

## Краткая информация:

- Условия доставки: от двери отправителя до двери получателя, от двери отправителя в Республике Казахстан до терминала в пункте назначения в РФ, от терминала в пункте отправления в РФ до двери получателя в Республике Казахстан.
- Доставка от / до терминала в пункте отправления / назначения в РК предлагается для городов, в которых расположены терминалы DPD.
- Максимальный вес одного места – 80 кг.
- Максимальные габариты одного места - 120 см по длине, 80 см по ширине и 80 см по высоте.
- Объемный вес: 1 м<sup>3</sup> = 200 кг.
- Для товаров российского и казахстанского происхождения необходимы сопроводительные документы:
  - товарно-транспортная накладная — **оригинал**;
  - счёт-фактура — **оригинал с печатью**;
  - копия договора купли-продажи (контракта на поставку), заверенная отправителем;
  - сертификат **СТ-1** (подтверждает происхождение товара) — оригинал и копия, заверенная ТПП.
  - Для импортных товаров дополнительно предоставляются копии **ГТД**, заверенные таможенными органами.
- Возможность и стоимость пересылки посылок, габариты и вес которых превышают максимальные, согласовываются дополнительно.

## Доставка посылок по Республике Казахстан

Матрица тарифов

Пункт отправления	Пункт назначения																			
	Актау	Актобе	Алматы	Атырау	Астана	Балхаш	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Уральск	Усть-Каменогорск	Шымкент	Экибастуз
Актау	0	3	2	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5
Актобе	3	0	2	2	3	3	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	2	4
Алматы	2	2	0	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
Атырау	2	2	2	0	3	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	4
Астана	4	3	1	3	0	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	3	1	2	1
Балхаш	5	5	1	4	1	0	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
Жезказган	5	5	2	5	2	3	0	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Караганда	5	5	1	4	1	2	3	0	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2
Кокшетау	5	4	2	4	1	2	5	2	0	3	4	3	1	3	4	4	4	3	4	3
Костанай	5	4	2	4	1	2	5	2	3	0	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
Кызылорда	3	2	2	2	2	2	5	2	4	4	0	4	4	4	3	2	2	4	2	4
Павлодар	5	4	2	4	1	2	5	2	3	3	4	0	2	1	4	4	4	1	4	1
Петропавловск	5	4	2	4	1	2	5	2	1	3	4	3	0	3	4	4	4	3	4	3
Семей	5	4	2	4	1	2	5	2	3	3	4	1	2	0	4	4	4	1	4	1
Талдыкорган	5	4	2	4	2	2	5	2	4	4	3	4	4	4	0	3	4	4	3	4
Тараз	3	2	2	2	2	2	5	2	4	4	2	4	4	4	3	0	2	4	2	4
Уральск	3	1	2	1	3	3	5	4	4	4	2	4	4	4	4	2	0	4	2	4
Усть-Каменогорск	5	4	2	4	1	2	5	2	3	3	4	1	2	1	4	4	4	0	4	1
Шымкент	3	2	2	2	2	2	5	2	4	4	1	4	4	4	3	2	2	4	0	4
Экибастуз	5	4	2	4	1	2	5	2	3	3	4	1	2	1	4	4	4	1	4	0

Полную Географию обслуживания по тарифам Regional и Remote смотрите на сайте [www.dpd.kz](http://www.dpd.kz)

## Тарифная таблица DPD Online Express (из городов Алматы, Астана и Караганда)

Вес посылки	ТАРИФ 1 In City Online Express Доставка посылки Дверь-Дверь	ТАРИФ 2 City Online Express Доставка посылки до двери получателя	ТАРИФ 3 City Online Express Забор/Доставка посылки от/до двери от/до пункта выдачи и почтоматов	ТАРИФ 4 City Online Express Доставка посылки до пункта выдачи и почтоматов	ТАРИФ 5 Region Online Express Доставка посылки в дополнительные города
До 2 кг	1331	4117	3432	3089	9609
2-5 кг	1573	6679	5185	4018	9335
+ 1 кг	118	1001	1001	1001	1140

## Тарифная таблица DPD Online Express (из остальных областных городов РК)

Вес посылки	ТАРИФ 1 In City Online Express Доставка посылки Дверь-Дверь	ТАРИФ 2 City Online Express Доставка посылки до двери получателя	ТАРИФ 3 City Online Express Забор/Доставка посылки от/до двери от/до пункта выдачи и почтоматов	ТАРИФ 4 City Online Express Доставка посылки до пункта выдачи и почтоматов	ТАРИФ 5 Region Online Express Доставка посылки в дополнительные города
До 2 кг	1650	5390	4813	4235	11550
2-5 кг	1925	9625	8278	6738	14438
+ 1 кг	110	1375	1375	1375	1375

Все тарифы указаны в тенге без учета НДС и топливной надбавки

**Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ со скидкой 30%**

## Доставка посылок в Россию

Тарифная таблица DPD Online Express (из городов Алматы, Астана и Караганда)

Вес посылки	ТАРИФ 1 Доставка посылок в Россию и обратно до двери получателя в областные центры	ТАРИФ 2 Забор/Доставка посылок в Россию и обратно от/до двери от/до пункта выдачи и почтоматов	ТАРИФ 3 Доставка посылок в Россию и обратно до пункта выдачи и постаматов	ТАРИФ 4 Доставка посылок в в дополнительные города России до двери получателя
До 1 кг	6796	5766	5045	7825
1-2 кг	7413	6383	5663	8443
2-5 кг	16268	13385	9370	17298
+ 1 кг	1544	1544	1544	1630

Тарифная таблица DPD Online Express (из остальных областных городов РК)

Вес посылки	ТАРИФ 1 Доставка посылок в Россию и обратно до двери получателя в областные центры	ТАРИФ 2 Забор/Доставка посылок в Россию и обратно от/до двери от/до пункта выдачи и почтоматов	ТАРИФ 3 Доставка посылок в Россию и обратно до пункта выдачи и постаматов	ТАРИФ 4 Доставка посылок в в дополнительные города России до двери получателя
До 1 кг	7928	6727	5886	9129
1-2 кг	10450	8408	6607	11411
2-5 кг	23063	19219	10931	24024
+ 1 кг	2059	2059	2059	2231

Все тарифы указаны в тенге без учета НДС и топливной надбавки

**Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ**

### Платный вес

Тариф определяется на основании «Платного веса» Отправки. Платным весом Отправки является наибольшее значение при сравнении фактического значения массы и объемного веса каждой Посылки, входящей в Отправку. Платный вес Отправки равен объемному весу, если он превышает фактическую массу, и наоборот.

Для расчета объемного веса используется конверсия  $1\text{м}^3 = 200\text{ кг}$ :

При выставлении счета платный вес Отправки округляется в большую сторону.

В дополнение к основным направлениям, DPD осуществляет доставку в более 300 городов и населенных пунктов Республики Казахстан.

### Опции

Название опции	Тариф	Дополнительные характеристики
Подтверждение о доставке (ПОД)	350 тенге	Предоставление лицу, указанному Клиентом, копии Накладной DPD с подписью Получателя, подтверждающей факт доставки
Объявление ценности Отправки (ОЦ)	0,7% от ОЦ	
Возврат документов Отправителя (ВДО)	1800 тенге	Возврат сопроводительных документов на Отправку, подписанных Получателем лицу, указанному Клиентом
Погрузка/разгрузка при приеме/доставке Отправки (ПРП/ПРД)	Отправка весом до 30 кг – бесплатно, весом от 30 до 100 кг – 7000 тг., весом от 100 кг дополнительно - 40тг/кг	Погрузка/разгрузка посылок при доставке (ПРП,ПРД) – организация погрузки/разгрузки Отправок массой более 30 кг физического либо объемного веса.
Е-mail уведомление получателя (EML)	Бесплатно	Е-mail уведомление получателя, отправляемые на электронный адрес, указанный в заказе.
Доставка в согласованную дату (ДСД)	Базовый уровень - бесплатно. Высокий уровень - 360 тенге: звонок от сотрудника контакт центра для согласования доставки	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства Базовый уровень ДСД - указание точной даты доставки Отправки при регистрации Отправки в системе, но не ранее плановой даты доставки. Высокий уровень ДСД - звонок оператора контакт-центра для согласования даты доставки после поступления Отправки на терминал доставки DPD. При выполнении платной опции ДСД - срок доставки увеличивается на 1 день от планового.
Температурный режим (ТРМ)	30% стоимости доставки, мин. сбор – 1500 тенге	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства. Возможно увеличение срока доставки на 1-2 дня.
Прием в выходные дни (ПВД)	Бесплатно	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства.
Доставка в выходные дни (ДВД)	30% стоимости доставки, мин. сбор – 5000 тенге (для услуг DPD 18:00, DPD ECU).	Срок доставки рассчитывается, начиная с рабочего дня, следующего за первым рабочим днем после фактического дня приема Отправки
Проверка комплектности (ОЖД)	Проверка комплектности – 600 тенге С примеркой / проверкой работоспособности – 1000 тенге	Время на проверку и примерку составляет 20 минут.
Predict	Бесплатно	

Наложный платеж (НПП)	3% от суммы НПП	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства.
Упаковочные материалы (УПМ)	См. сайт www.dpd.kz	Предоставление Клиенту фирменных упаковочных материалов DPD (конверты, пакеты, коробка, тубусы и пр.)
Обрешетка (ОБР)	9000 тг./м3, мин. сбор 6600 тг. + 10% стоимости доставки	<p>Принцип расчёта тарифа следующий:</p> <p>Для расчёта стоимости упаковки используется формула:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Суммарный объем посылок до обрешётки * 9000 тг. (учитываются только посылки, подлежащие обрешётке).</li> <li>➢ При заказе услуги "Обрешётка" применяется наценка к стоимости доставки в размере 10%.</li> </ul> <p>Для расчёта суммы наценки используется формула: Наценка на доставку = (Доля посылок для обрешётки * стоимость доставки всего отправления, тенге.) * 10%.</p> <p>Доля посылок для обрешётки = Суммарный объем посылок, которые будут упакованы в обрешётку / Суммарный объем всех посылок в отправлении.</p> <p>Для всех расчётов используется исходный объем посылок (до обрешётки). Возможно увеличение срока доставки на 1 день</p>
Электронное сообщение о Заказе/Электронное сообщение о доставке (ЭСЗ/ЭСД)	Бесплатно	Опция по предоставлению информации об оформлении Заказа в автоматизированной системе DPD и о доставке Отправки на указанный в Заявке адрес электронной почты.

## Надбавки

Название надбавки	Тариф*	Дополнительные характеристики
ТПС и НГБ  (доставка тяжелых и негабаритных посылок)	7 тенге/кг, минимальный сбор 350 тенге. Если посылка является одновременно тяжелой и негабаритной, надбавка применяется единожды и рассчитывается по платному весу посылки.	<p>ТПС - посылки массой свыше 31,5 кг. Классификация тяжелых посылок осуществляется по фактической массе.</p> <p>НГБ - посылки, хотя бы один габарит которых превышает 180 см (DPD Express более 70 см) или сумма трех измерений длина + ширина + высота больше или равно 200 см.</p>
Повторная доставка	<p>Для городов, где находятся филиалы DPD, стоимость рассчитывается как доставка по городу.</p> <p>Для других городов стоимость рассчитывается как доставка от терминала филиала доставки до двери Получателя в другом городе.</p>	При неудачной попытке доставить Отправку Исполнитель организует повторную доставку.
Доставка/приём в торговом центре ДТЦ/ПТЦ	15% стоимости доставки	Сетевые торговые центры: Мега, Центр, Спутник, Апорт, Хан Шатыр, Прайм Плаза и др. С временными ограничениями.

<b>Топливная надбавка</b>	<p>Тариф представляет собой % от стоимости доставки. Актуальная информация о применении и размере топливной надбавки размещена в тарифной карте по услуге либо на сайте <a href="http://www.dpd.kz">www.dpd.kz</a></p>	<p>В зависимости от ситуации с ценами на энергоносители на мировом рынке мы можем применять топливную надбавку к основному тарифу. Компания оставляет за собой право применять топливную надбавку к любой из предоставляемых услуг.</p>
<b>Хранение грузов на терминале DPD</b>	<p>8 тенге за 1 кг груза (учитывая платный вес) за один календарный день. Мин. сбор – 1600 тенге.</p>	<p>Если Отправка пересылается до терминала назначения, она должна быть забрана Получателем не позже 3-го рабочего дня после поступления, не включая день поступления (для Интернет-магазинов- не позже 14-го рабочего дня после поступления, не включая день поступления )</p>
<b>Холостой пробег</b>	<p>Для городов, где находятся филиалы DPD, стоимость рассчитывается как забор/доставка по городу по весу указанному в заявке. Для других городов стоимость рассчитывается как забор/доставка от терминала филиала доставки до двери Получателя в другом городе по весу указанному в Заявке.</p>	<p>Применяется при неудачной попытке забрать Отправку у Отправителя, по вине Отправителя / Клиента</p>

\*Все тарифы указаны в тенге без учета НДС.