

### Краткая информация:

- Условия доставки: от нашего терминала в пункте отправления до двери получателя, от двери отправителя до нашего терминала в пункте назначения, от нашего терминала в пункте отправления до нашего терминала в пункте назначения, от двери отправителя до двери получателя.
- Тариф рассчитывается за каждую посылку отдельно на основании её платного веса. Платный вес посылки равен объёмному весу каждой, если он превышает физический, и наоборот.
- Доставка от / до нашего терминала предлагается для городов, в которых расположены наши терминалы.
- Отправления весом менее 1 кг. тарифицируются как за 1 кг.
- **Топливная надбавка по услуге составляет 10%**
- Максимальный вес одного места - 80 кг.
- Максимальные габариты одного места - 175 см
- Возможность и стоимость пересылки посылок, габариты и вес которых превышают максимальные, согласовываются дополнительно.
- Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ со скидкой 30%
- Для расчёта объёмного веса используется конверсия  $1 \text{ м}^3 = 200 \text{ кг}$ .  $\text{Длина(м)} \times \text{ширина(м)} \times \text{высота(м)} \times 200 = \text{объёмный вес(кг.)}$ .
- При выставлении счета платный вес отправки округляется в большую сторону.

### Очевидные преимущества:

- Оптимальное решение для доставки небольших посылок.
- Широкая география обслуживания: более 1000 направлений по Казахстану.
- Максимальная финансовая защита от рисков потери и повреждения.
- Широкий спектр online сервисов MyDPD: отслеживание посылок и грузов на всем пути следования, создание заказов online, online печать наклеек и накладных, калькулятор, система отчетов, распечатка счетов.

**Если по услуге DPD Optimum вам необходимо найти отсутствующие в таблицах населённые пункты, то уточните информацию в полном списке обслуживаемых городов и населённых пунктов на нашем сайте [www.dpd.kz](http://www.dpd.kz) в разделах «Доставка по Казахстану и в страны таможенного союза» - «DPD Optimum». Для уточнения географии обслуживания вы также можете воспользоваться online калькулятором на сайте [www.dpd.kz](http://www.dpd.kz), либо обратиться в ближайший офис DPD.**

## Доставка посылок по Республике Казахстан

### Матрица тарифов

Прием	Доставка																			
	Актау	Актобе	Алматы	Астана	Атырау	Балхаш	Жезказган	Караганда	Кокшетау	Костанай	Кызылорда	Павлодар	Петропавловск	Семей	Талдыкорган	Тараз	Уральск	Усть-Каменогорск	Шымкент	Экибастуз
Актау	0	2	2	3	2	3	4	3	5	4	2	4	5	4	3	2	2	5	2	4
Актобе	2	0	1	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	1	1	3	1	3
Алматы	4	2	0	2	3	1	4	1	2	2	2	2	3	3	2	1	3	4	1	2
Астана	5	3	1	0	4	1	3	1	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	1
Атырау	1	1	2	2	0	2	4	2	3	3	2	3	3	4	2	2	1	5	2	3
Балхаш	5	3	1	1	4	0	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
Жезказган	5	3	2	1	4	1	0	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
Караганда	5	3	1	1	4	1	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2
Кокшетау	5	3	2	1	4	1	3	1	0	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	1
Костанай	5	4	2	2	4	1	3	2	2	0	3	2	3	3	3	2	4	4	2	1
Кызылорда	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	0	3	3	3	2	1	2	3	1	3
Павлодар	5	4	2	1	4	2	4	1	3	2	2	0	2	2	3	2	4	2	2	1
Петропавловск	5	3	2	1	4	1	3	1	1	2	2	2	0	2	3	2	3	3	2	1
Семей	5	4	2	2	4	2	4	2	3	2	3	1	3	0	4	3	5	1	2	1
Талдыкорган	4	2	1	2	3	1	4	1	3	2	2	2	2	3	0	1	3	4	1	2
Тараз	4	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	0	3	4	1	3
Уральск	2	1	1	2	1	2	3	2	3	3	1	3	3	4	3	1	0	4	1	3
Усть-Каменогорск	5	4	2	2	4	2	4	2	3	2	3	1	3	1	4	3	5	0	3	1
Шымкент	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	2	1	2	4	0	3
Экибастуз	5	4	2	4	1	1	4	2	3	2	3	1	3	1	4	3	5	1	2	0

**Тариф основные города**

Вес									
Тариф	Вариант доставки	до 1 кг	до 3 кг	до 5 кг	до 10 кг	до 15 кг	до 30 кг	до 50 кг	+1 кг
0	терминал-терминал	470	490	500	750	950	1 550	2 350	40
	терминал-дверь/дверь-терминал	1 220	1 260	1 300	1 680	2 050	3 330	4 330	50
	дверь-дверь	1 730	1 760	1 800	2 250	2 700	4 500	6 200	85
1	терминал-терминал	610	650	700	1 000	1 300	2 200	3 400	60
	терминал-дверь/дверь-терминал	1 380	1 490	1 600	2 000	2 400	3 680	5 380	80
	дверь-дверь	1 700	2 000	2 350	2 930	3 500	5 300	7 500	95
2	терминал-терминал	950	1 020	1 100	1 480	1 850	2 830	4 230	80
	терминал-дверь/дверь-терминал	1 900	2 120	2 350	2 800	3 250	4 450	6 150	100
	дверь-дверь	2 170	2 550	3 000	3 600	4 200	6 000	8 400	115
3	терминал-терминал	1 210	1 300	1 400	1 900	2 400	3 980	6 280	150
	терминал-дверь/дверь-терминал	2 230	2 480	2 750	3 430	4 100	6 130	9 030	155
	дверь-дверь	2 670	3 150	3 700	4 500	5 300	7 700	11 100	170
4	терминал-терминал	1 390	1 580	1 800	2 500	3 200	5 300	8 200	165
	терминал-дверь/дверь-терминал	2 470	2 750	3 050	3 930	4 800	7 430	10 930	180
	дверь-дверь	3 140	3 700	4 350	5 300	6 250	9 100	12 900	195
5	терминал-терминал	1 740	1 980	2 250	3 050	3 850	6 250	9 450	180
	терминал-дверь/дверь-терминал	2 840	3 150	3 500	4 450	5 400	8 250	11 950	190
	дверь-дверь	3 430	4 040	4 750	5 780	6 800	9 880	13 980	205

**Тариф дополнительные города**

Вес	До 1 кг	До 3 кг	До 5 кг	До 10 кг	До 15 кг	До 30 кг	До 50 кг	+1 кг
География Region	4 570	4 810	5 060	5 990	7 240	10 990	15 190	290
География Remote	8 690	9 140	9 630	11 990	14 240	22 790	33 050	630

Все тарифы указаны в тенге без учета НДС и топливной надбавки

**Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ со скидкой 30%**

### Доставка посылок в страны ЕАЭС

#### Матрица тарифов

Пункт отправления/на значения	0	i	ii	iii	iv	v	vi	vii	viii	ix	x	xi	xii	xiii	xiv	xv
1	H1	H2	H3	H3	H2	H3	H4	H1	H2	H3	H4	H5	H6	H5	H5	H7
2	H0	H2	H4	H4	H3	H2	H3	H2	H3	H4	H5	H5	H5	H5	H6	H7
3	H1	H3	H4	H4	H3	H4	H5	H2	H3	H4	H5	H6	H7	H6	H6	H7
4	H1	H2	H3	H4	H3	H1	H3	H4	H5	H5	H6	H7	H7	H4	H5	H7

#### Тариф

Вес		до 1 кг	до 3 кг	до 5 кг	до 10 кг	до 15 кг	до 30 кг	50 кг	+1 кг
Тариф	Вариант доставки								
H0	ТТ	519	529	540	551	562	1 125	3 150	87
	ТД/ДТ	2 450	2 500	2 551	2 603	2 657	5 313	8 520	116
	ДД	4 239	4 325	4 414	4 504	4 596	9 191	13 572	145
H1	ТТ	2 758	2 814	2 871	2 930	2 990	5 979	10 208	158
	ТД/ДТ	4 639	4 734	4 831	4 929	5 030	10 060	15 544	190
	ДД	6 521	6 654	6 790	6 929	7 070	14 140	20 880	223
H2	ТТ	4 388	4 477	4 569	4 662	4 757	9 514	15 428	213
	ТД/ДТ	6 270	6 398	6 528	6 661	6 797	13 595	20 764	246
	ДД	8 151	8 318	8 488	8 661	8 838	17 675	26 100	278
H3	ТТ	5 611	5 725	5 842	5 961	6 083	12 165	19 343	255
	ТД/ДТ	7 492	7 645	7 801	7 960	8 123	16 246	24 679	288
	ДД	9 374	9 565	9 761	9 960	10 163	20 326	30 015	320
H4	ТТ	6 548	6 682	6 818	6 957	7 099	14 198	22 345	287
	ТД/ДТ	8 430	8 602	8 777	8 956	9 139	18 278	27 681	320
	ДД	10 312	10 522	10 737	10 956	11 179	22 359	33 017	352
H5	ТТ	7 064	7 208	7 355	7 505	7 658	15 316	23 995	305
	ТД/ДТ	8 945	9 128	9 314	9 504	9 698	19 396	29 331	337
	ДД	10 827	11 048	11 274	11 504	11 738	23 477	34 667	370
H6	ТТ	9 229	9 417	9 609	9 806	10 006	20 011	30 929	379
	ТД/ДТ	11 111	11 337	11 569	11 805	12 046	24 092	36 265	411
	ДД	12 993	13 258	13 528	13 804	14 086	28 172	41 601	444
H7	ТТ	12 477	12 732	12 992	13 257	13 527	27 054	41 329	490
	ТД/ДТ	14 359	14 652	14 951	15 256	15 567	31 135	46 665	522
	ДД	16 241	16 572	16 910	17 255	17 608	35 215	52 001	555

Все тарифы указаны в тенге без учета НДС и топливной надбавки

Тариф на возвратный заказ равен тарифу на прямой заказ со скидкой 30%

# DPD OPTIMUM

## Наземная доставка посылок по территории Казахстана и стран ЕАЭС



### Тарифные зоны:

Страна	город	тарифная зона
Россия	Абакан	ix
Россия	Армавир	vi
Россия	Архангельск	xiii
Россия	Астрахань	v
Россия	Барнаул	viii
Россия	Белгород	ii
Россия	Бийск	viii
Россия	Биробиджан	xii
Россия	Благовещенск	xii
Россия	Братск	xi
Россия	Брянск	ii
Россия	Великий Новгород	iii
Россия	Владивосток	xii
Россия	Владикавказ	vi
Россия	Владимир	ii
Россия	Волгоград	v
Россия	Волгодонск	vi
Россия	Волжский	v
Россия	Вологда	iii
Россия	Воронеж	ii
Россия	Выборг	iii
Россия	Горно-Алтайск	ix
Россия	Грозный	vi
Россия	Егорьевск	i
Россия	Екатеринбург	vii
Россия	Иваново	ii
Россия	Ижевск	vii
Россия	Иркутск	x
Россия	Йошкар-Ола	vii
Россия	Казань	iv
Россия	Калининград	xiii
Россия	Калуга	i
Россия	Каменск-Уральский	v
Россия	Кемерово	viii
Россия	Киров	vii
Россия	Клин	i
Россия	Комсомольск-на-Амуре	xii
Россия	Кострома	ii

Страна	город	тарифная зона
Россия	Саранск	iv
Россия	Саратов	iv
Россия	Севастополь	vi
Россия	Северодвинск	xiii
Россия	Северск	viii
Россия	Серпухов	i
Россия	Симферополь	vi
Россия	Смоленск	ii
Россия	Сочи	v
Россия	Ставрополь	v
Россия	Старый Оскол	ii
Россия	Стерлитамак	vii
Россия	Сургут	ix
Россия	Сыктывкар	xiii
Россия	Таганрог	v
Россия	Тамбов	ii
Россия	Тверь	i
Россия	Тольятти	iv
Россия	Томск	viii
Россия	Тула	i
Россия	Тюмень	vii
Россия	Улан-Удэ	xi
Россия	Ульяновск	vii
Россия	Уссурийск	xii
Россия	Уфа	iv
Россия	Ухта	xiii
Россия	Хабаровск	xii
Россия	Ханты-Мансийск	xiii
Россия	Чебоксары	iv
Россия	Челябинск	vii
Россия	Череповец	iii
Россия	Чита	xi
Россия	Шахты	v
Россия	Элиста	vi
Россия	Южно-Сахалинск	xiv
Россия	Якутск	xiv
Россия	Ярославль	i
Россия	Прочие города	xv

Россия	Краснодар	v
Россия	Красноярск	ix
Россия	Курган	vii
Россия	Курск	ii
Россия	Кызыл	x
Россия	Липецк	ii
Россия	Магадан	xiv
Россия	Магнитогорск	ix
Россия	Махачкала	vi
Россия	Москва	i
Россия	Мурманск	xiii
Россия	Набережные Челны	vii
Россия	Нальчик	vi
Россия	Находка	xii
Россия	Нерюнгри	xiv
Россия	Нижневартовск	ix
Россия	Нижний Новгород	ii
Россия	Нижний Тагил	vii
Россия	Новокузнецк	viii
Россия	Новороссийск	v
Россия	Новосибирск	viii
Россия	Новый Уренгой	xv
Россия	Ногинск	i
Россия	Ноябрьск	xv
Россия	Омск	vii
Россия	Орёл	ii
Россия	Оренбург	vii
Россия	Орск	vii
Россия	Пенза	iv
Россия	Пермь	vii
Россия	Петрозаводск	xiii
Россия	Петропавловск-Камчатский	xiv
Россия	Псков	iii
Россия	Пятигорск	v
Россия	Ростов-на-Дону	v
Россия	Рубцовск	viii
Россия	Рыбинск	i
Россия	Рязань	ii
Россия	Самара	iv
Россия	Санкт-Петербург	iii

Киргизия	Бишкек	0
<b>Киргизия</b>	<b>Прочие города</b>	<b>i</b>
Казахстан	Аксай	4
Казахстан	Аксу	4
Казахстан	Актау	4
Казахстан	Актобе	4
Казахстан	Алматы	2
Казахстан	Астана	1
Казахстан	Атырау	4
Казахстан	Балхаш	2
Казахстан	Жанаозен	4
Казахстан	Жезказган	2
Казахстан	Караганда	1
Казахстан	Кокшетау	2
Казахстан	Костанай	2
Казахстан	Кызылорда	2
Казахстан	Павлодар	2
Казахстан	Петропавловск	3
Казахстан	Семей	3
Казахстан	Талдыкорган	2
Казахстан	Тараз	2
Казахстан	Уральск	4
Казахстан	Усть-Каменогорск	3
Казахстан	Шымкент	2
Казахстан	Экибастуз	2
Беларусь	Бобруйск	x
Беларусь	Борисов	x
Беларусь	Брест	x
Беларусь	Барановичи	x
Беларусь	Гомель	x
Беларусь	Гродно	x
Беларусь	Лида	x
Беларусь	Молодечно	x
Беларусь	Минск	x
Беларусь	Могилев	x
Беларусь	Орша	x
Беларусь	Пинск	x
Беларусь	Полоцк	x
Беларусь	Солигорск	x
Беларусь	Витебск	x

# Платный вес

Тариф определяется на основании «Платного веса» Отправки. Платным весом Отправки является наибольшее значение при сравнении фактического значения массы и объемного веса каждой Посылки, входящей в Отправку. Платный вес Отправки равен объемному весу, если он превышает фактическую массу, и наоборот.

Для расчета объемного веса используется конверсия 1м3 = 200 кг:

При выставлении счета платный вес Отправки округляется в большую сторону.

В дополнение к основным направлениям, DPD осуществляет доставку в более 300 городов и населенных пунктов Республики Казахстан

# Опции

Название опции	Тариф	Дополнительные характеристики
Подтверждение о доставке (ПОД)	350 тенге	Предоставление лицу, указанному Клиентом, копии Накладной DPD с подписью Получателя, подтверждающей факт доставки
Объявление ценности Отправки (ОЦ)	0,7% от ОЦ	
Возврат документов Отправителя (ВДО)	1800 тенге	Возврат сопроводительных документов на Отправку, подписанных Получателем лицу, указанному Клиентом
Погрузка/разгрузка при приеме/доставке Отправки (ПРП/ПРД)	Отправка весом до 30 кг – бесплатно, весом от 30 до 100 кг – 7000 тг., весом от 100 кг дополнительно - 40тг/кг	Погрузка/разгрузка посылок при доставке (ПРП,ПРД) – организация погрузки/разгрузки Отправок массой более 30 кг физического либо объемного веса.
E-mail уведомление получателя (EML)	Бесплатно	E-mail уведомление получателя, отправляемые на электронный адрес, указанный в заказе.
Доставка в согласованную дату (ДСД)	Базовый уровень - бесплатно. Высокий уровень - 360 тенге: звонок от сотрудника контакт центра для согласования доставки	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства Базовый уровень ДСД - указание точной даты доставки Отправки при регистрации Отправки в системе, но не ранее плановой даты доставки. Высокий уровень ДСД - звонок оператора контакт-центра для согласования даты доставки после поступления Отправки на терминал доставки DPD. При выполнении платной опции ДСД - срок доставки увеличивается на 1 день от планового.
Температурный режим (ТРМ)	30% стоимости доставки, мин. сбор – 1500 тенге	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства. Возможно увеличение срока доставки на 1-2 дня.
Прием в выходные дни (ПВД)	Бесплатно	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства.
Доставка в выходные дни (ДВД)	30% стоимости доставки, мин. сбор – 5000 тенге (для услуг DPD 18:00, DPD ECU).	Срок доставки рассчитывается, начиная с рабочего дня, следующего за первым рабочим днем после фактического дня приема Отправки
Проверка комплектности (ОЖД)	Проверка комплектности – 600 тенге С примеркой / проверкой работоспособности – 1000 тенге	Время на проверку и примерку составляет 20 минут.
Predict	Бесплатно	
Наложный платеж (НПП)	3% от суммы НПП	География обслуживания – филиальная сеть DPD и ее официальные представительства.
Упаковочные материалы (УПМ)	См. сайт www.dpd.kz	Предоставление Клиенту фирменных упаковочных материалов DPD (конверты, пакеты, коробка, тубусы и пр.)
Обрешетка (ОБР)	9000 тг./м3, мин. сбор 6600 тг. + 10% стоимости доставки	Принцип расчёта тарифа следующий:  Для расчёта стоимости упаковки используется формула:  ➢ Суммарный объем посылок до обрешётки * 9000 тг. (учитываются только посылки, подлежащие обрешётке).  ➢ При заказе услуги "Обрешётка" применяется наценка к стоимости доставки в размере 10%.  Для расчёта суммы наценки используется формула: Наценка на доставку = (Доля посылок для обрешётки * стоимость доставки всего отправления, тенге.) *10%. Доля посылок для обрешётки = Суммарный объем посылок, которые будут упакованы в обрешётку / Суммарный объем всех посылок в отправлении.  Для всех расчётов используется исходный объем посылки (до обрешётки). Возможно увеличение срока доставки на 1 день
Электронное сообщение о Заказе/Электронное сообщение о доставке (ЭСЗ/ЭСД)	Бесплатно	Опция по предоставлению информации об оформлении Заказа в автоматизированной системе DPD и о доставке Отправки на указанный в Заявке адрес электронной почты.

## Надбавки

Название надбавки	Тариф*	Дополнительные характеристики
ТПС и НГБ  (доставка тяжелых и негабаритных посылок)	7 тенге/кг, минимальный сбор 350 тенге. Если посылка является одновременно тяжелой и негабаритной, надбавка применяется единократно и рассчитывается по платному весу посылки.	ТПС – посылки массой свыше 31,5 кг. Классификация тяжелых посылок осуществляется по фактической массе.  НГБ - посылки, хотя бы один габарит которых превышает 180 см (DPD Express более 70 см) или сумма трех измерений длина + ширина + высота больше или равно 200 см.
Повторная доставка	Для городов, где находятся филиалы DPD, стоимость рассчитывается как доставка по городу.  Для других городов стоимость рассчитывается как доставка от терминала филиала доставки до двери Получателя в другом городе.	При неудачной попытке доставить Отправку Исполнитель организует повторную доставку.
Доставка/приём в торговом центре ДТЦ/ПТЦ	15% стоимости доставки	Сетевые торговые центры: Mega, Центр, Спутник, Апорт, Хан Шатыр, Прайм Плаза и др. С временными ограничениями.
Топливная надбавка	Тариф представляет собой % от стоимости доставки. Актуальная информация о применении и размере топливной надбавки размещена в тарифной карте по услуге либо на сайте <a href="http://www.dpd.kz">www.dpd.kz</a>	В зависимости от ситуации с ценами на энергоносители на мировом рынке мы можем применять топливную надбавку к основному тарифу. Компания оставляет за собой право применять топливную надбавку к любой из предоставляемых услуг.
Хранение грузов на терминале DPD	8 тенге за 1 кг груза (учитывая платный вес) за один календарный день. Мин. сбор – 1600 тенге.	Если Отправка пересылается до терминала назначения, она должна быть забрана Получателем не позже 3-го рабочего дня после поступления, не включая день поступления (для Интернет-магазинов – не позже 14-го рабочего дня после поступления, не включая день поступления )
Холостой пробег	Для городов, где находятся филиалы DPD, стоимость рассчитывается как забор/доставка по городу по весу указанному в заявке.  Для других городов стоимость рассчитывается как забор/доставка от терминала филиала доставки до двери Получателя в другом городе по весу указанному в Заявке.	Применяется при неудачной попытке забрать Отправку у Отправителя, по вине Отправителя / Клиента

\*Все тарифы указаны в тенге без учета НДС.