Интеграционный гид DPD

Версия: 1.42 KZ

Август 2025 г.

Оглавление

[Интеграционный гид DPD 1](#_Toc205891433)

[Оглавление 2](#_Toc205891434)

[История обновлений 10](#_Toc205891435)

[Введение 16](#_Toc205891436)

[I. Области интеграции 16](#_Toc205891437)

[1. Запрос географии обслуживания 16](#_Toc205891438)

[2. Расчёт стоимости доставки 17](#_Toc205891439)

[3. Создание заказа на доставку 17](#_Toc205891440)

[4. Изменение заказа на доставку 17](#_Toc205891441)

[5. Отслеживание статуса доставки 18](#_Toc205891442)

[6. Отчеты 18](#_Toc205891443)

[7. Печать наклейки 18](#_Toc205891444)

[8. Отмена заказа 18](#_Toc205891445)

[9. Справочная информация 18](#_Toc205891446)

[10. Управление доставкой 18](#_Toc205891447)

[II. Примеры схем этапов интеграции и создания заказа 19](#_Toc205891448)

[III. Этапы интеграции 21](#_Toc205891449)

[IV. Руководство разработчика 22](#_Toc205891450)

[1. Веб-служба «География DPD» 22](#_Toc205891451)

[1.1. Описание 22](#_Toc205891452)

[1.2. Расположение 22](#_Toc205891453)

[1.2.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD» 22](#_Toc205891454)

[1.3. Доступные методы 23](#_Toc205891455)

[1.3.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD» 23](#_Toc205891456)

[1.4. Сообщения 23](#_Toc205891457)

[1.4.1. Параметры входного сообщения getCitiesCashPay 23](#_Toc205891458)

[1.4.2. Параметры ответа getCitiesCashPay 23](#_Toc205891459)

[1.4.3. Параметры входного сообщения getParcelShops 24](#_Toc205891460)

[1.4.4. Параметры входного сообщения getPossibleExtraService 24](#_Toc205891461)

[1.4.5. Параметры выходного сообщения getPossibleExtraService 26](#_Toc205891462)

[1.4.6. Параметры выходного сообщения getParcelShops 26](#_Toc205891463)

[1.4.7. Описание типа address 26](#_Toc205891464)

[1.4.8. Описание типа geoCoordinates 27](#_Toc205891465)

[1.4.9. Описание типа limits 27](#_Toc205891466)

[1.4.10. Описание типа schedule 27](#_Toc205891467)

[1.4.11. Описание типа timetable 28](#_Toc205891468)

[1.4.12. Описание типа terminal 28](#_Toc205891469)

[1.4.13. Описание типа service 28](#_Toc205891470)

[1.5. Описание атрибутов ответного сообщения getParcelShops 28](#_Toc205891471)

[1.5.1. Список возможных типов подразделения 28](#_Toc205891472)

[1.5.2. Список возможный состояний пункта 28](#_Toc205891473)

[1.5.3. Возможные варианты операций 28](#_Toc205891474)

[1.5.4. Описание типа extraService 28](#_Toc205891475)

[1.6. Параметры входного сообщения getTerminalsSelfDelivery2 29](#_Toc205891476)

[1.6.1. Параметры выходного сообщения getTerminalsSelfDelivery2 29](#_Toc205891477)

[1.7. Параметры входного сообщения getStoragePeriod 29](#_Toc205891478)

[1.7.1. Параметры выходного сообщения getStoragePeriod 30](#_Toc205891479)

[1.7.2. Описание типа service 30](#_Toc205891480)

[1.7.3. Параметры исходящего сообщения при ошибках getStoragePeriod 30](#_Toc205891481)

[1.8. Опции (стоимость опций уточняйте у менеджера) 30](#_Toc205891482)

[2. Веб-служба «Расчёт стоимости» 31](#_Toc205891483)

[2.1. Описание 31](#_Toc205891485)

[2.2. Расположение 31](#_Toc205891486)

[2.3. Доступные методы 31](#_Toc205891487)

[2.4. Алгоритмы 31](#_Toc205891488)

[2.4.1. Рассчитать общую стоимость доставки по России 31](#_Toc205891489)

[2.4.2. Рассчитать стоимость доставки по параметрам посылок 31](#_Toc205891490)

[2.4.3. Рассчитать стоимость доставки по международным направлениям 32](#_Toc205891491)

[2.5. Сообщения 32](#_Toc205891492)

[2.5.1. Параметры входного сообщения для getServiceCost2 32](#_Toc205891493)

[2.5.2. Параметры входного сообщения для getServiceCostByParcels2 34](#_Toc205891494)

[2.5.3. Параметры входного сообщения для getServiceCostInternational 35](#_Toc205891495)

[2.5.4. Параметры ответа при ошибке «too-many-rows» 37](#_Toc205891496)

[2.5.5. Параметры ответа при успешном запросе 37](#_Toc205891497)

[2.6. Типы 38](#_Toc205891498)

[2.6.1. Описание типа parcel 38](#_Toc205891499)

[3. Веб-служба «Создание заказа» 39](#_Toc205891500)

[3.1. Описание 39](#_Toc205891504)

[3.2. Расположение 39](#_Toc205891505)

[3.3. Доступные методы 39](#_Toc205891506)

[3.4. Алгоритмы 40](#_Toc205891507)

[3.4.1. Создание заказа на доставку 40](#_Toc205891508)

[3.4.2. Создание адреса с кодом 40](#_Toc205891509)

[3.4.3. Изменение адреса с кодом 40](#_Toc205891510)

[3.4.4. Изменение вложений 40](#_Toc205891511)

[3.5. Сообщения 41](#_Toc205891512)

[3.5.1. Параметры входного сообщения createOrder 41](#_Toc205891513)

[3.5.2. Параметры входного сообщения createOrder2 43](#_Toc205891514)

[3.5.3. Параметры входного сообщения getOrderStatus 43](#_Toc205891515)

[3.5.4. Параметры ответного сообщения createOrder\ createOrder2 \ getOrdersStatus 44](#_Toc205891516)

[3.5.5. Параметры входного сообщения createAddress \ updateAddress 44](#_Toc205891517)

[3.5.6. Параметры ответного сообщения createAddress \ updateAddress 45](#_Toc205891518)

[3.5.7. Параметры входного сообщения getInvoiceFile 45](#_Toc205891519)

[3.5.8. Параметры ответного сообщения getInvoiceFile 45](#_Toc205891520)

[3.5.9. Параметры входного сообщения getRegisterFile 45](#_Toc205891521)

[3.5.10. Параметры ответного сообщения getRegisterFile 46](#_Toc205891522)

[3.5.11. Параметры ответа при ошибке 46](#_Toc205891523)

[3.5.12. Параметры входного сообщения addAirwayBill 46](#_Toc205891524)

[3.5.13. Параметры выходного сообщения addAirwayBill 47](#_Toc205891525)

[3.5.14. Параметры входного сообщения changeUnitLoad 47](#_Toc205891526)

[3.5.15. Параметры выходного сообщения changeUnitLoad 51](#_Toc205891527)

[3.6. Типы 51](#_Toc205891528)

[3.6.1. Описание типа address 51](#_Toc205891529)

[3.6.2. Описание типа dataInternational 52](#_Toc205891530)

[3.6.3. Описание типа extraService 52](#_Toc205891531)

[3.6.4. Описание типа parameter 53](#_Toc205891532)

[3.6.5. Описание типа parcel 53](#_Toc205891533)

[3.6.6. Описание типа unitLoad (вложения) 53](#_Toc205891534)

[3.6.7. Справочник видов кодов 55](#_Toc205891535)

[3.6.8. Справочник видов кодов меры количества товара 56](#_Toc205891536)

[3.6.9 Описание типа unitLoadParam 56](#_Toc205891537)

[3.6.10. Справочник параметров вложений (unitLoadParam). 56](#_Toc205891538)

[3.7. Варианты доставки 57](#_Toc205891539)

[3.8. Интервалы времени приёма 57](#_Toc205891540)

[3.9. Интервалы времени доставки 57](#_Toc205891541)

[3.10. Варианты формы оплаты услуг доставки 57](#_Toc205891542)

[3.11. Услуги DPD 57](#_Toc205891543)

[3.12. Опции 58](#_Toc205891544)

[3.13. Справочник для добавления опции (extraParam). 61](#_Toc205891545)

[3.14. Статусы создания заказа 62](#_Toc205891546)

[3.15. Статусы создания и изменения адреса 62](#_Toc205891547)

[4. Веб-служба «Изменение заказа» 63](#_Toc205891548)

[4.1. Описание 63](#_Toc205891553)

[4.2. Расположение 63](#_Toc205891554)

[4.3. Доступные методы 63](#_Toc205891555)

[4.4. Алгоритмы 63](#_Toc205891556)

[4.5. Изменение заказа с добавлением посылок 63](#_Toc205891557)

[4.6. Изменение заказа с удалением посылок 63](#_Toc205891558)

[4.7. Сообщения 63](#_Toc205891559)

[4.7.1. Параметры входного сообщения addParcels \ removeParcels 63](#_Toc205891560)

[4.7.2. Параметры ответного сообщения для addParcels \ removeParcels 64](#_Toc205891561)

[4.7.3. Параметры входного сообщения changeOrderParams 65](#_Toc205891562)

[4.7.4. Параметры ответного сообщения для changeOrderParams 65](#_Toc205891563)

[4.7.5. Параметры ответного сообщения для changeOrderParams при ошибке 65](#_Toc205891564)

[4.8. Типы 65](#_Toc205891565)

[4.8.1. Описание типа parcel 65](#_Toc205891566)

[4.8.2. Описание типа parcelStatus 66](#_Toc205891567)

[4.8.3. Описание типа param 66](#_Toc205891568)

[4.8.4. Возможные значения для параметра ValueRefCashCheckType 66](#_Toc205891569)

[4.8.5. Описание типа paramResult 66](#_Toc205891570)

[4.9. Статусы 66](#_Toc205891571)

[4.9.1. Статусы изменения заказа 66](#_Toc205891572)

[4.9.2. Статусы добавления \ удаления посылки 67](#_Toc205891573)

[5. Веб-служба «Отслеживание статуса» 68](#_Toc205891574)

[5.1. Описание 68](#_Toc205891580)

[5.2. Расположение 68](#_Toc205891581)

[5.3. Доступные методы 68](#_Toc205891582)

[5.4. Алгоритмы 69](#_Toc205891583)

[5.4.1. Алгоритм работы с методом getStatesByClient. 69](#_Toc205891584)

[5.4.2. Алгоритм работы с методами getStatesByClientOrder, getStatesByDPDOrder, getStatesByClientParcel 70](#_Toc205891585)

[5.4.3. getStatesByClient 70](#_Toc205891586)

[5.4.4. confirm 70](#_Toc205891587)

[5.4.5. getStatesByClientOrder 70](#_Toc205891588)

[5.4.6. getEvents 71](#_Toc205891589)

[5.4.7. getStatesByClientParcel 71](#_Toc205891590)

[5.4.8. getStatesByDPDOrder 71](#_Toc205891591)

[5.4.9. getTrakingOrderLink 72](#_Toc205891592)

[5.5. Исходящие сообщения 72](#_Toc205891593)

[5.5.1. getStatesByClientResponse 72](#_Toc205891594)

[5.5.2. getEventsResponse 74](#_Toc205891595)

[5.5.3. parameter 75](#_Toc205891596)

[5.5.4. Справочник статусов заказа EventCode, EventName и его параметров(ParamName) 75](#_Toc205891597)

[5.5.5. confirmResponse 86](#_Toc205891598)

[5.5.6. getStatesByClientOrderResponse 86](#_Toc205891599)

[5.5.7. getStatesByClientParcelResponse 86](#_Toc205891600)

[5.5.8. getStatesByDPDOrderResponse 86](#_Toc205891601)

[5.5.9. getTrakingOrderLinkResponse 86](#_Toc205891602)

[5.6. Состояния 86](#_Toc205891603)

[5.6.1. Посылка 86](#_Toc205891604)

[6. Веб-служба «Отчеты» 88](#_Toc205891605)

[6.1. Описание 88](#_Toc205891606)

[6.2. Расположение 88](#_Toc205891607)

[6.3. Доступные методы 88](#_Toc205891608)

[6.4. Сообщения 88](#_Toc205891609)

[6.4.1. Параметры входного сообщения метода getWaybill 88](#_Toc205891610)

[6.4.2. Параметры входного сообщения метода getNLAmount 88](#_Toc205891611)

[6.4.3. Параметры входного сообщения метода getNLInvoice 89](#_Toc205891612)

[6.4.4. Параметры ответного сообщения метода getNLAmount 89](#_Toc205891613)

[6.4.5. Параметры ответного сообщения метода getNLInvoice 89](#_Toc205891614)

[6.4.6. Параметры ответного сообщения метода getWillBill 89](#_Toc205891615)

[7. Веб-служба «Печать Наклейки» 90](#_Toc205891616)

[7.1. Описание 90](#_Toc205891617)

[7.2. Расположение 90](#_Toc205891618)

[7.3. Доступные методы 90](#_Toc205891619)

[7.4. Алгоритмы 90](#_Toc205891620)

[7.4.1. Формат файла 90](#_Toc205891621)

[7.4.2. Формат области печати 90](#_Toc205891622)

[7.5. Входящие сообщения 91](#_Toc205891623)

[7.5.1. createLabelFile 91](#_Toc205891624)

[7.5.2. createParcelLabel 91](#_Toc205891625)

[7.6. Исходящие сообщения 92](#_Toc205891626)

[7.6.1. createLabelFileResponse 92](#_Toc205891627)

[7.6.2. createParcelLabelResponse 92](#_Toc205891628)

[8. Веб-служба «Отмена заказа» 96](#_Toc205891629)

[8.1. Описание 96](#_Toc205891630)

[8.2. Расположение 97](#_Toc205891631)

[8.3. Доступные методы 97](#_Toc205891632)

[8.4. Алгоритмы 97](#_Toc205891633)

[8.5. Входящие сообщения 97](#_Toc205891634)

[8.6. Параметры ответного сообщения 97](#_Toc205891635)

[8.7. Статусы 98](#_Toc205891636)

[8.8. Текст сообщений об ошибке 98](#_Toc205891637)

[9. «Справочная информация» 99](#_Toc205891638)

[9.1. Веб-служба «Справочная информация» 99](#_Toc205891639)

[9.1.1. Описание 99](#_Toc205891640)

[9.1.2. Расположение 99](#_Toc205891641)

[9.1.3. Доступные методы 99](#_Toc205891642)

[9.1.4. Алгоритмы 99](#_Toc205891643)

[9.1.5. Входящее сообщения (getClientNumByINN) 99](#_Toc205891644)

[9.1.6. Параметры ответного сообщения (getClientNumByINN) 99](#_Toc205891645)

[9.1.7. Входящее сообщения (getClientPredictSms) 100](#_Toc205891646)

[9.1.8. Параметры ответного сообщения (getClientPredictSms) 100](#_Toc205891647)

[9.1.9. Статусы ответов 100](#_Toc205891648)

[9.2. Файловый обмен Справочников ДПД 101](#_Toc205891649)

[9.2.1. Описание 101](#_Toc205891650)

[9.3. Доступные отчеты 101](#_Toc205891651)

[9.3.1. Список населенных пунктов в системе ДПД (GeographyDPD\_YYYYMMDD) 101](#_Toc205891652)

[9.3.2. График приезда курьера в населенные пункты (SheduleDPDYYYYMMDD) 101](#_Toc205891653)

[9.3.3. География для услуг и опций (GeographyNewDPD\_YYYYMMDD) 101](#_Toc205891654)

[9.3.4. География для услуги DPD Optimum (PCL) (GeographyDPD\_PCL\_YYYYMMDD) 102](#_Toc205891655)

[10. Веб-служба «Управление доставкой» 102](#_Toc205891656)

[10.1. Описание 102](#_Toc205891657)

[10.2. Доступные методы 102](#_Toc205891658)

[10.3. Алгоритмы 103](#_Toc205891659)

[10.4. Входящее сообщение метода getShipmentList 103](#_Toc205891660)

[10.5. Параметры ответного сообщения getShipmentList 104](#_Toc205891661)

[10.6. Методы сохранения данных saveAddress 104](#_Toc205891662)

[10.7. Параметры ответного сообщения saveAddress 106](#_Toc205891663)

[10.8. Метод подтверждение изменения планируемой даты доставки saveDeliveryDate 106](#_Toc205891664)

[10.9. Параметры ответного сообщения saveDeliveryDate 106](#_Toc205891665)

[10.10. Метод подтверждение изменения пункта выдачи saveParcelShop 106](#_Toc205891666)

[10.11. Параметры ответного сообщения saveParcelShop 107](#_Toc205891667)

[10.12. Метод подтверждение отказа от получения заказа CancelOrder 107](#_Toc205891668)

[10.13. Справочник причин отказа от заказа для метода CancelOrder 107](#_Toc205891669)

[10.14. Параметры ответного сообщения cancelOrder 108](#_Toc205891670)

[10.15. Метод получения признака доступности адреса к изменению isAddressChangeable 108](#_Toc205891671)

[10.16. Параметры ответного сообщения isAddressChangeable 108](#_Toc205891672)

[10.17. Метод получения планируемой даты доставки по заказу getDeliveryDate 108](#_Toc205891673)

[10.18. Параметры ответного сообщения getDeliveryDate 108](#_Toc205891674)

[10.19. Метод получения списка интервалов доставки, на которые можно поменять интервал доставки из заказа getDeliveryIntervalList 109](#_Toc205891675)

[10.20. Параметры ответного сообщения getDeliveryIntervalList 109](#_Toc205891676)

[10.21. Метод получить список пунктов выдачи, которые можно выбрать при самовывозе getParcelShopList 109](#_Toc205891677)

[10.22. Параметры ответного сообщения getParselShopList 110](#_Toc205891678)

[10.23. Метод получить адрес доставки из заказа getAddress 110](#_Toc205891679)

[10.24. Параметры ответного сообщения getAddress 110](#_Toc205891680)

[10.25. Метод получения списка улиц из города доставки getStreetList 111](#_Toc205891681)

[10.26. Параметры ответного сообщения getStreetList 112](#_Toc205891682)

[10.27. Метод получение списка ссылок на страницы dpd.kz с описанием выбранного пункта выдачи из списка getWebSite 112](#_Toc205891683)

[10.28. Параметры ответного сообщения getWebSite 112](#_Toc205891684)

[10.29. Метод получения списка дат, на которые можно поменять планируемую дату доставки getDeliveryDateList 112](#_Toc205891685)

[10.30. Параметры ответного сообщения getDeliveryDateList 113](#_Toc205891686)

[10.31. Статусы сообщений 113](#_Toc205891687)

[V. Справочник ошибок 113](#_Toc205891688)

[1. Общие ошибки 113](#_Toc205891695)

[2. Ошибки службы «География» 114](#_Toc205891696)

[3. Ошибки службы «Расчёт стоимости» 114](#_Toc205891697)

[4. Ошибки службы «Создание заказа» 114](#_Toc205891698)

[5. Ошибки службы «Отслеживание статуса» 118](#_Toc205891699)

[6. Ошибки службы «Создание адреса с кодом» 118](#_Toc205891700)

[7. Ошибки службы «Печать Наклейки» 118](#_Toc205891701)

[8. Ошибки службы «Отчеты» 119](#_Toc205891702)

[VI. Контакты 119](#_Toc205891703)

# История обновлений

**Версия 1.8**

* новая веб-служба «Отмена заказа» (CancelOrder).

**Версия 1.9**

* метод getTerminalSelfDelivery2 – расширен список параметров ответного сообщение (отображение координат нахождения терминалов, времени работы терминалов, код ФИАС населенного пункта нахождения терминала);
* веб-служба «Расчет стоимости» - добавлена расшифровка кодов услуг DPD;
* добавлены наименования оборотов для каждого метода;
* примеры интеграции вынесены в отдельные документы.

**Версия 1.10**

* для методов getNLAmount и getNLInvoice отменены ограничения только ночного запуска. Отчеты можно запускать в любое время суток. Введены ограничения на частоту запуска отчетов;
* новый метод getRegisterFile в веб-службе «Создание заказа» - позволяет получать реестр отправок, передаваемых курьеру DPD.

**Версия 1.11**

* метод createOrder – добавлено описание параметров и их значений для различных вариантов оплаты наличными.
* метод createOrder – описание параметров и значений для опции ЧСТ; описание параметров для добавления вложений – unitLoad.

**Версия 1.12**

* новая веб-служба «Справочная информация». Метод getClientNumByINN – определение клиентского номера в системе DPD по ИНН (для оформления заказов с оплатой не заказчиками).

**Версия 1.13**

* Добавлен новый метод getParcelShops в веб-службу «География DPD», данный метод позволяет выгружать информацию по пунктам выдачи DPD и постаматам.
* Добавлена Веб-служба «Управление доставкой».
* Исправлены ошибки в документации
* При использовании методов веб-службы «Расчёт стоимости», при неоднозначном указании населенного пункта, в ответ были добавлены параметры о аббревиатуре населенного пункта и индексе.
* Добавлены необязательные параметры в метод getRegisterFile для фильтрации количества реестров.

**Версия 1.14**

* В метод getParcelShops добавлены новые поля в выходящие параметры. Теперь сервис показывает возможные виды оплат с временем их работы и возможные опции на данном пункте выдаче (справочник опций которые показываются ограничен, а именно опциями НПП и ОЖД).

**Версия 1.15**

* Добавлен новый метод getEvents в веб-службу «Отслеживание статуса», данный метод позволяет отслеживать заявки клиента.
* Добавлен новый метод createParcelLabel в веб-службу «Печать Наклейки», данный метод позволяет получать параметры для формирования интегрированной наклейки.
* Добавлен новый метод getServiceCostInternational в веб-службу «Расчёт стоимости», данный метод позволяет рассчитать общую стоимость доставки по международным направлениям.
* Добавлен новый метод getWaybill в веб-службу «Отчёты», данный метод позволяет получить сканобраза подписанной получателем накладной.

**Версия 1.16**

* В раздел «Справочная информация» добавлено описание по файловому обмену Справочников ДПД.
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.17**

* Новый метод в веб-службе «Справочная информация». Метод getClientPredictSms– предоставление короткой ссылки на сервис «Управление доставкой» без авторизации по номеру заказа DPD или клиентскому номеру заказа.
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.18**

* В метод getParcelShops добавлен новый атрибут в ответное сообщение «brand» - бренд пункта выдачи
* Новый метод в веб-службе «Создание заказа». Метод addAirwayBill добавление в международный заказ № авианакладной.
* В веб-службе «Создание заказа» в тип unitLoad добавлен обязательный параметр сount количество
* В веб-службе «Создание заказа» в тип unitLoad добавлены необязательные параметры vat\_percent (процент НДС) и witout\_vat (без ндс)

**Версия 1.19**

* Добавлен параметр cityID в ответные данные по методам getParcelShops и getTerminalsSelfDelivery2
* В ответные данные метода getEvents добавлены новые коды параметров

**Версия 1.20**

* Изменён справочник ОЖД
* Добавлена опция ЗДД
* Доработан тип unitLoad для 54-ФЗ
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.21**

* Добавлены примеры схем этапов интеграции и создания заказа
* В метод getEvents добавлены параметры "Причина отказа"- 'RejectionReason', "Cмещения локального времени" -'MomentLocZone' и "Наименование документа"- 'Doc\_Name'
* В метод getEvents добавлены параметры ​ RegisterDeliveryNumber (для событий 2301 и 2309) и ProblemReasonName, ProblemReasonCode  для события 3205
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.22**

* В метод getEvents добавлены параметры "Название продукта"- ProductName, "Телефон отправителя» - ConsignorPhone, «Отправитель» - Consignor, «Грузополучатель» - Consignee, «Содержимое отправки» - ShipmentContent  (для событий 1001,1401)
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.23**

* В метод getEvents добавлены параметры Телефон получателя» - PhoneConsignee, «Опция SMS»- SMS (для событий 2201/2202/2203/2204/2205, 3203, 3204)
* Добавлены события «Задержано на таможне» (2409), ​«Другие проблемы при доставке» (2410)
* Добавлен новый метод getPossibleExtraService получение списка возможных услуг.
* Исправлены ошибки в документации

**Версия 1.24**

* В метод getEvents добавлены параметры: Плательщик- Payer, метод оплаты- Paymethod для события 2602 "Выставлен счет"
* Для событий 3304 «Заказ доставлен до двери» и 3305 «Заказ выдан на ПВЗ» добавлена возможность получение информации по частичной доставке.
* Исправлены ошибки в документации
* Добавлена опция КГТ

**Версия 1.25**

* В WS создание заказа, появился новый метод changeUnitLoad –делать изменение во вложении по заказу.
* В метод getEvents добавлен новый статус 3206

**Версия 1.26**

* Исправлены ошибки
* Добавлен новый метод getTrakingOrderLink (получение короткой ссылки для отслеживания заказа на сайте)
* Добавлен новый параметр в блок unitLoad, client\_code- идентификатор вложения в учетной системе клиента.
* Добавлен новый блок в createOrder, returnAddress адрес возврата.
* В номер статуса 2701 добавлен новый параметр PaymentWay (Оплата наличными/Оплатой картой)
* Для событий 3304 «Заказ доставлен до двери» и 3305 «Заказ выдан на ПВЗ» добавлена возможность получение информации о причинах отказа клиента от товара (reject\_reason\_name)

**Версия 1.27**

* В метод createOrder в массив параметров unitLoad добавлены 2 новых необязательных параметра: country\_code (код страны производства товара) и GTD (номер таможенной декларации).
* В метод changeUnitLoad добавлены необязательные параметры: isCompany (Признак юридического лица), companyName (Наименование юридического лица), INN (ИНН получателя), country\_code (код страны производства товара), GTD (номер таможенной декларации).

**Версия 1.28**

* Для метода createOrder в массив параметров extraParam добавлен новый необязательный параметр name = «is\_unique\_marking» (требуется уникальная маркировка), который может принимать значения value = «1» - маркировка заявлена, «0» или NULL – не заявлена.
* Для метода createOrder в массив параметров unitLoad были добавлены 2 новых необязательных параметра: GTIN (идентификационный номер продукта (GTIN)) и serial (серийный номер продукта).
* Для событий 3202 «Изменены условия доставки получателем во время доставки», 3203 «Изменены условия доставки получателем через веб-службу «Управление доставкой»», 3204 «Изменены условия доставки получателем через call-centre» - добавлен параметр DeliveryAddressCode (Адресный код доставки).

**Версия 1.29**

* Для метода changeUnitLoad в массив параметров Order добавлен новый необязательный параметр «is\_unique\_marking» (требуется уникальная маркировка), который может принимать значения «true» - маркировка заявлена, «false» или NULL – не заявлена.
* Для метода changeUnitLoad в массив параметров unitLoad были добавлены 2 новых необязательных параметра: GTIN (идентификационный номер продукта (GTIN)) и serial (серийный номер продукта).

**Версия 1.30**

* В метод changeUnitload добавлен необязательный параметр «noCheckNpp» (Проверка на ЧСТ или НПП) типа Boolean, позволяющий обойти проверки на ЧСТ и НПП: если «false» или null – проверяем, «true» - не проверяем.

**Версия 1.31**

* В метод createOrder для сервиса ЧСТ (блок параметров extraservice) добавлен новый необязательный параметр «check\_return\_order» (Проверка комплектности возврата), который может принимать значения «1» - заявлена проверка комплектности возвратов, «0» или null – не заявлена.

**Версия 1.32**

* Для метода createOrder в массив параметров unitLoad были добавлены 3 новых необязательных параметра: providerName (Наименование поставщика) и providerInn (ИНН поставщика), providerPhone (Телефон поставщика). Данные параметры выводятся в чек по каждой позиции.
* Для метода changeUnitLoad в массив параметров unitLoad были добавлены 3 новых необязательных параметра: providerName (Наименование поставщика) и providerInn (ИНН поставщика), providerPhone (Телефон поставщика). Данные параметры выводятся в чек по каждой позиции.

**Версия 1.33**

Добавлен веб-сервис «Хранилище чеков» (**RECEIPTS SERVICE).**

* **Метод** authorization
* Метод quantity
* Метод request
* Метод confirm
* Метод range
* Метод request-by-ids

**Версия 1.34**

В ответ метода getParcelShops в тег <schedule> добавлены способы оплат при самопривозе и самовывозе в <operation>:

* PaymentSelfDeliveryOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при выдаче посылок;
* PaymentSelfPickupOnline – оплата онлайн для самопривозных заказов;
* PaymentSelfPickupOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при приеме посылок;
* PaymentSelfDeliveryOnline – оплата онлайн для самопривозных заказов.

**Версия 1.35**

* Для методов createOrder и changeUnitload в массив unitLoad добавлены новые параметры: quantity\_measure\_type, numerator, denominator, excise, fea\_code, fea\_date, fea\_number, fea\_value.

**Версия 1.36**

* Для методов createOrder и changeUnitload в массив unitLoad добавлены новые параметры: unitMarkCode, unitMarkCodeKind.
* В createOrder2Response добавлены 2 новых параметра: dateFlag, pickupDate.
* В метод getEvents добавлены новые события - «Заказ ВДО принят у отправителя» (1603), «Заказ ВДО в ПТ на терминале приёма» (1810), «Магистральная перевозка до терминала доставки заказа ВДО» (2103), «Заказ ВДО готов к выдаче на терминале» (2209), «Заказ ВДО готов к доставке до двери» (2210), «Заказ ВДО доставляется отправителю» (2314), «Заказ ВДО отменён» (2904), «Заказ ВДО доставлен» (3308)
* Добавлен параметр "CodeDepartment" для передачи кода подразделения в событие (2201)
* Добавлены параметры для событий (3202, 3203, 3204) – OldDeliveryAddress, OldDeliveryInterval, OldPlanDeliveryMoment

**Версия 1.37**

* Добавлен новый метод createOrder2 (Создать заказ на доставку v.2)
* Добавлена опция АВД

**Версия 1.38**

* Для метода changeUnitload в массив unitLoad добавлен новый блок: unitLoadParams

**Версия 1.39**

* Добавлен новый метод changeOrderParams

**Версия 1.40**

* Добавлен новый статус 1811 в отслеживание методом getEvents

**Версия 1.41**

* Добавлена опция ССД – Гарантия сроков доставки
* Добавлен статус 2311 в отслеживание методом getEvents
* Добавлена опция SMSOnly - Уведомление получателя по SMS

**Версия 1.42**

* Добавлена отчет География для услуг и опций (GeographyNewDPD\_YYYYMMDD)
* Добавлена отчет География для услуги DPD Optimum (PCL) (GeographyDPD\_PCL\_YYYYMMDD)

# Введение

Компания DPD предоставляет ряд стандартных решений для интеграции своей информационной системы с информационными системами клиентов. Такого рода интеграция позволяет нашим компаниям обмениваться необходимыми данными в реальном времени и исключает обработку данных вручную, что значительно ускоряет и оптимизирует бизнес-процесс. Мы предлагаем воспользоваться простым и быстрым доступом к функциям нашей системы, которые включают в себя расчет стоимости доставки, отслеживание посылок, создание заказов на доставку и получение информации о географии обслуживания.

Базовый принцип взаимодействия представлен на следующем рисунке:



Интеграционный модуль DPD представляет собор набор веб-служб, построенных на базе технологий SOAP и REST и развернутых на серверах приложений Tomcat.

Подробнее про веб-службы и про технологию SOAP можно прочитать, например, здесь:

<http://www.webmascon.com/topics/technologies/8a.asp>

# Области интеграции

На данный момент существуют одинадцать областей интеграции с информационной системой DPD:

1. Запрос географии обслуживания
2. Расчёт стоимости доставки
3. Создание заказа на доставку
4. Изменение заказа
5. Отслеживание статуса доставки
6. Отчеты
7. Печать Наклейки
8. Отмена заказа
9. Справочная информация
10. Управление доставкой
11. Хранилище чеков

## Запрос географии обслуживания

Запрос географии обслуживания подразумевает получение информации о географии доставки DPD в реальном времени. Эта область интеграции поддерживает три метода:

* Получение списка городов, в которых расположены терминалы DPD.
* Получение списка городов, в которые осуществляется доставка с наложенным платежом.

## Расчёт стоимости доставки

Интеграция в области расчёта стоимости нужна для того, чтобы ваша информационная система в любой момент могла получить актуальную стоимость доставки и при необходимости предоставить эту стоимость своему клиенту. Входящие в состав области методы позволяют:

* Выполнить расчёт стоимости доставки по выбранному направлению и услуге. Это актуально, если вы постоянно пользуетесь одной услугой для доставки. Для расчета стоимости необходимо выбирать лишь направление.
* Получить список доступных услуг и их стоимость для выбранного направления.
* Выполнить более точный расчет стоимости доставки на основе данных посылок. Это актуально, если вы точно знаете количество, габариты и веса ваших посылок.

## Создание заказа на доставку

Создание заказа на доставку с помощью интеграционного модуля позволяет максимально быстро передать в нашу систему необходимую информацию для формирования отправки. Например, как только пользователь интернет-магазина подтверждает свой заказ, информационная система магазина генерирует онлайн запрос, в котором передает все необходимые сведения: дату вызова курьера, адрес приёма груза, адрес доставки и т.п. Интеграционный модуль DPD примет заявку на создание заказа и в ответном запросе сообщит статус создания заказа, ошибки создания заказа (если заказ не создан) и номер заказа в информационной системе DPD (если заказ создан корректно).

Статус создания заказа может быть следующим: заказ создан корректно, заказ отклонен из-за ошибок, или заказ принят на доработку. Последний статус означает, что мы не смогли автоматически принять заказ (например, потому что наша система не смогла распознать адрес доставки), и ваш запрос будет обработан нашим сотрудником вручную, который уточнит и поправит всю необходимую информацию и завершит процесс создания заказа.

Данная область поддерживает методы:

* Создание заказов на доставку.
* Проверка статуса создания заказа и получение его номера. Этот метод необходим для тех случаев, когда заказ не был создан автоматически и был позднее доработан сотрудником DPD.
* Создание адресов с кодом. Данный метод необходим в случае, если есть адрес, который часто используется в заказе и вместо него проще передавать код адреса.
* Изменение адрес с кодом. Данный метод необходим в случае, когда закрепленный за кодом адрес изменился.

## Изменение заказа на доставку

Изменение заказа на доставку с помощью интеграционного модуля позволяет максимально оперативно передать в нашу систему изменившуюся информацию для корректировки данных заказа. Изменения данных заказа возможны до момента получения груза на терминале компании.

Статус изменения заказа может быть следующим: заказ изменен успешно, состояние заказа не позволяет выполнять его корректировку. Последний статус означает, что груз уже был получен от клиента компанией.

Данная область поддерживает два метода:

* Создание заказов на доставку.
* Проверка статуса создания заказа и получение его номера. Этот метод необходим для тех случаев, когда заказ не был создан автоматически и был позднее доработан сотрудником DPD.

## Отслеживание статуса доставки

Область отслеживания статуса доставки предоставляет две основные возможности: вы можете позволить своему клиенту отслеживать статус его доставки в реальном времени, и вы можете в любое время получать актуальные сведения о статусе всех своих доставок.

Данная область поддерживает три метода:

* Получение статусов ваших посылок, изменившихся с момента предыдущего запроса. Необходимо указать ваш клиентский номер.
* Получение статусов посылок по указанному заказу. Информация предоставляется как по номеру вашего заказа, так и по номеру заказа DPD.
* Получение статусов конкретной посылки. Информация предоставляется по номеру/штрих-коду вашей посылки.

## Отчеты

Данная область позволяет получать необходимые Вам отчеты по запросу.

Входящие в состав области методы позволяют получить следующие отчеты:

* О предварительной стоимости перевозки отправок за период времени.
* Об окончательной стоимости перевозки отправок за период времени с номерами счетов.

## Печать наклейки

Данная область предоставляет вам возможность посредством сервиса формировать наклейки DPD по ранее созданному заказу.

## Отмена заказа

Данная область предоставляет вам возможность посредством сервиса отменять заказы без звонка в Call центр DPD.

## Справочная информация

Данная область предоставляет возможность оперативно получить различную информацию, в том числе получить номер клиента по номеру ИНН компании.

## Управление доставкой

Данная область предоставляет возможность изменения заказа на доставку с помощью интеграционного модуля позволяет максимально оперативно передать в нашу систему изменившуюся информацию для корректировки данных заказа. Изменения данных заказа возможны до момента получения груза.

Статус изменения заказа описаны в пункте 10.32 данного Документа.

Данная область поддерживает методы:

* Изменение даты доставки.
* Изменение времени доставки.
* Изменения адреса доставки.

# Примеры схем этапов интеграции и создания заказа

Следующие схемы описывают этапы построения интеграции для клиентов(интернет-магазина) и стандартного процесса создания заказа.





# Этапы интеграции

Для запуска интеграционного процесса с DPD вам нужно совершить следующие действия:

1. Передать данное руководство в ваш IT-департамент.
2. Разработать клиентскую программу для взаимодействия с выбранными веб-службами.
3. Получить уникальный ключ клиента – для этого необходимо обратиться в службу поддержки по адресу [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@dpd.ru);
4. Протестировать работу веб-служб совместно с сотрудниками информационной поддержки DPD, используя тестовый сервер DPD. Адрес тестового сервера приведен ниже в руководстве разработчика.
5. Настроить вашу программу на промышленный сервер DPD и начать работать в реальном режиме. Адрес промышленного сервера приведен ниже в руководстве разработчика.

# Руководство разработчика

В данном разделе дано подробное описание методов, имеющихся в веб-службах.

**Полный список населенных пунктов в системе DPD, можно скачать с нашего FTP:**

[**ftp.dpd.kz**](ftp://ftp.dpd.kz)

**Login: integration**

**Pass: xYUX~7W98**

**Порт 22**

**Открывать с любого FTP клиента (не из браузера). Файлы географии находятся в папке integration, в первом столбце таблицы указан параметр cityId, который можно использовать при расчете стоимости доставки по API.**

**Описание доступных отчетов см. в п. 9.3** [**Доступные отчеты**](#_Доступные_отчеты)

**Для доступа на тестовый сервер вы можете использовать наши общие тестовые данные:**

**Клиентский номер:** **1113003227**

**Ключ: 0F71F734FF27897C2F6BB73A360D0871E87E01CE**

## Веб-служба «География DPD»

### Описание

Веб-служба «География DPD» предназначена для получения актуального списка городов, в которые возможна доставка с наложенным платежом, списка терминалов DPD и списка пунктов выдачи посылок (ПВП), а также списка пунктов приема/выдачи посылок с указанием режима работы пункта для самопривоза/самовывоза, а также определения возможности доставки по указанному адресу.

**Метод getParcelShops достаточно вызывать 1-3 раза в сутки.**

**Метод getTerminalsSelfDelivery2 достаточно вызывать 1 раз в сутки.**

### Расположение

### 1.2.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD»

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/geography2?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/geography2?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/geography2?wsdl](http://ws.dpd.ru/services/geography2?wsdl)

### Доступные методы

### 1.3.1 SOAP сервисы веб-службы «География DPD»

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getCitiesCashPay | Получить список городов с возможностью доставки с наложенным платежом | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_8) | [Параметры ответа getCitiesCashPay](#_Параметры_ответа_getCitiesCashPay_1) |
| getParcelShops | Получить список пунктов приема/выдачи посылок, имеющих ограничения по габаритам и весу, с указанием режима работы пункта и доступностью выполнения самопривоза/самовывоза.  При работе с методом необходимо проводить получение информации по списку подразделений ежедневно. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_18) | [Параметры выходного сообщения](#_Параметры_выходного_сообщения_3) |
| getTerminalsSelfDelivery2 | Получить список подразделений DPD, не имеющих ограничений по габаритам и весу посылок приема/выдачи | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_выходного_сообщения_1) | [Параметры ответа getTerminalsSelfDelivery2](#_Параметры_выходного_сообщения_4) |
| getStoragePeriod | Получить информацию о срок бесплатного хранения на пункте | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_16) | [Параметры ответа](#_Параметры_выходного_сообщения_5) / [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_исходящего_сообщения) |
| getPossibleExtraService | Получить список возможных услуг | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_22) | [Параметры ответа](#_Параметры_выходного_сообщения_6) |

### Сообщения

### Параметры входного сообщения getCitiesCashPay

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| countryCode |  | Код страны | Строка | Нет | RU |

**ПРИМЕЧАНИЕ**. Поля countryCode задаются для фильтрации списка. Если поле не задано, возвращается полный список населенных пунктов зоны RU.

### Параметры ответа getCitiesCashPay

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| city |  | Массив городов с поддержкой доставки с наложенным платежом |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города | Число | 195644235 |
|  | countryCode | Код страны | Строка | KZ |
|  | countryName | Страна | Строка | Казахстан |
|  | regionCode | Код региона | Число | 02 |
|  | regionName | Регион | Строка | Алматинская |
|  | cityCode | Код населенного пункта | Строка | 50017001000 |
|  | cityName | Населенный пункт | Строка | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | abbreviation | Аббревиатура | Строка | г |
|  | indexMin | Минимальный индекс | Строка | 050000 |
|  | indexMax | Максимальный индекс | Строка | 050062 |

### Параметры входного сообщения getParcelShops

| **Параметр** | | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | | **request** |  |  |  |  |
| auth |  | |  |  |  |  |
|  | clientNumber | | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| countryCode |  | | Код страны | Строка | Нет | KZ |
| regionCode |  | | Код региона | Число | Нет | 02 |
| cityCode |  | | Код города | Строка | Нет | 77011000011 |
| cityName |  | | Наименование города | Строка | Нет | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Поля countryCode, regionCode и cityCode задаются для фильтрации списка. Если коды не заданы, возвращается полный список. Поле cityName анализируется только, если не задан cityCode.
2. Сроки бесплатного хранения зависят от услуги DPD. Для получения сроков бесплатного хранения необходимо задать поле serviceCode.

### Параметры входного сообщения getPossibleExtraService

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** | **Параметр** |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Нет | 49694102 |
|  | terminalCode | Код терминала отправления | Строка | Нет | ALA |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 050000 |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Нет | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона отправления | Число | Нет | 02 |
|  | countryCode | Код страны отправления | Строка | Нет | KZ |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Нет | 49265227 |
|  | terminalCode | Код терминала доставки | Строка | Нет | ALA |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 050000 |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Нет | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона доставки | Число | Нет | 02 |
|  | countryCode | Код страны доставки | Строка | Нет | KZ |
| selfPickup |  | Самопривоз на терминал. | Boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала. Самовывоз с терминала. | Boolean | Да | True |
| serviceCode |  | Код услуги | Строка | Да | PCL |
| pickupDate |  | Предполагаемая дата приёма груза. | Дата | Нет | 2014-05-21 |
| option |  | Опции по услуге |  |  | НПП\* |

**ПРИМЕЧАНИЯ**.

a) Для поиска нужных опций необходимо заполнить options – указывать друг за другом, а не через запятую. Пример:

<options>  
<option>ОБР</option>  
<option>ПРМ</option>  
<option>ТРМ</option>  
<option>ОЖД</option>  
<option>НПП</option>  
</options>

b) Если в блоке pickup не задано значение cityId, следует указать значения countryCode, regionCode, index и cityName

c) Если selfPickup равно true, то необходимо задать значение terminalCode в блоке pickup

d) Если selfDelivery равно true, то необходимо задать значение terminalCode в блоке delivery

### Параметры выходного сообщения getPossibleExtraService

| **Параметр** | |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| extraService |  |  | Массив ПВП и пунктов |  |  |
|  | code |  | Код услуги | Строка | ТРМ |
|  | name |  | Название услуги | Строка | Температурный режим |
|  | isPaid |  | Подтверждение | Строка | true |

### Параметры выходного сообщения getParcelShops

| **Параметр** | |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| parcelShop |  |  | Массив ПВП и пунктов |  |  |
|  | code |  | Код подразделения DPD | Строка | ALA |
|  | parcelShopType |  | Тип подразделения.  [Варианты типов подразделений](#_Список_возможных_типов) | Строка | П |
|  | state |  | Состояние подразделения  [Варианты состояний](#_Список_возможный_состояний) | Строка | Open |
|  | address |  | Адрес пункта | [address](#_Описание_типа_address_2) |  |
|  | geoCoordinates |  | Географические координаты по карте Яндекс | [geoCoordinates](#_Описание_типа_geoCoordinates) |  |
|  | limits |  | Ограничения параметров посылки | [limits](#_Описание_типа) |  |
|  | schedule |  | Массив операций производственного подразделения | [schedule](#_Описание_типа_schedule) |  |
|  | extraService |  | Массив опций | [extraService](#_Описание_типа_extraService_1) |  |
|  | services |  | Массив услуг | [services](#_Описание_типа_service_1) |  |
|  | brand |  |  |  |  |

### Описание типа address

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| cityId | Идентификатор города отправления | Число | 195868771 |
| countryCode | Код страны | Строка | KZ |
| regionCode | Код региона | Число | 02 |
| regionName | Регион | Строка | Алматинская |
| cityCode | Код города | Строка | 77000000000 |
| cityName | Город | Строка | Алматы **(без буквенных обозначений аббревиатур и других знаков)** |
| street | Наименование улицы | Строка | Абая |
| streetAbbr | Аббревиатура улицы | Строка | Пр-кт |
| houseNo | Номер дома | Строка | 15 |
| building | Корпус | Строка |  |
| structure | Строение | Строка |  |
| ownership | Владение | Строка |  |
| descript | Описание проезда | Строка |  |

### Описание типа geoCoordinates

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| latitude | Широта | Число | 43.243524 |
| longitude | Долгота | Число | 76.955894 |

### Описание типа limits

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| maxShipmentWeight | Макс. Вес отправки в кг | Число | 30.5 |
| maxWeight | Макс. Вес посылки в кг | Число | 5.5 |
| maxLength | Макс. Длина в см | Число | 70 |
| maxWidth | Макс. Ширина в см | Число | 70 |
| maxHeight | Макс. Высота в см | Число | 50 |
| dimensionSum | Сумма габаритов в см | Число | 200 |

### Описание типа schedule

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| operation | Наименование операции  [Варианты операций](#_Возможные_варианты_операций) | Строка | SelfDelivery |
| timetable | Массив расписания для операции | [timetable](#_Описание_типа_timetable) |  |

### Описание типа timetable

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| weekDays | Список дней недели | Строка | пн,вт,ср,чт,пт |
| workTime | Список времени работы | Строка | 09:00–20:00 |

### Описание типа terminal

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| terminal |  | Массив  подразделений с указанием срока хранения |  |  |
|  | terminalCоde | Код пункта приема/выдачи | Строка | 02C |
|  | services | Массив услуг | service |  |

### Описание типа service

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| serviceCode | Код услуги | Строка | PCL |
| days | Количество дней | Число | 3 |

### Описание атрибутов ответного сообщения getParcelShops

### Список возможных типов подразделения

* П – постамат
* ПВП – пункт приема/выдачи посылок

### Список возможный состояний пункта

* open (Открыт)

### Возможные варианты операций

* SelfPickup – прием посылок
* SelfDelivery – выдача посылок
* Payment – оплата наличными за доставку
* PaymentByBankCard – оплата банковской картой
* PaymentSelfDeliveryOnline – оплата онлайн при выдаче посылок
* PaymentSelfPickupOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при приеме посылок (Только для РФ)
* PaymentSelfDeliveryOnlineSBP – оплата онлайн через СБП при выдаче посылок (Только для РФ)

### Описание типа extraService

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| esCode | Код опции. См описания опций в разделе [«Опции»](#_Опции_1). | Строка | НПП |

### Параметры входного сообщения getTerminalsSelfDelivery2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |

### Параметры выходного сообщения getTerminalsSelfDelivery2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| terminal |  | Массив терминалов DPD |  |  |
|  | terminalCode | Код терминала DPD | Строка | ALA |
|  | terminalName | Название терминала DPD | Строка | Алматы |
|  | address | Адрес пункта | [address](#_Описание_типа_address_2) |  |
|  | geoCoordinates | Географические координаты по карте Яндекс | [geoCoordinates](#_Описание_типа_geoCoordinates) |  |
|  | schedule | Массив операций производственного подразделения | [schedule](#_Описание_типа_schedule) |  |
|  | extraService | Массив опций | [extraService](#_Описание_типа_extraService_1) |  |
|  | services | Массив услуг | [services](#_Описание_типа_service_1) |  |

### Параметры входного сообщения getStoragePeriod

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| terminalCоde |  | Код подразделения DPD | Строка  Список кодов подразделений через **запятую** | Да | 6V39,ALA |
| serviceCode |  | Код услуги | Строка  Список кодов услуг через **запятую** | Нет | PCL,CSM |

### Параметры выходного сообщения getStoragePeriod

| **Параметр** | |  | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| terminal |  |  | Массив  подразделений с указанием срока хранения |  |  |
|  | terminalCоde |  | Код пункта приема/выдачи | Строка | 6V39 |
|  | services |  | Массив услуг | [service](#_Описание_типа_service) |  |

### Описание типа service

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| serviceCode | Код услуги | Строка | PCL |
| days | Количество дней | Число | 3 |

### Параметры исходящего сообщения при ошибках getStoragePeriod

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| status | Статус | Строка | Да | Ок |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Да |  |

В ответном сообщении при передаче информации может быть возвращен один из следующих статусов:

* ОК – информация успешно передана
* [Код ошибки](#_Справочник_ошибок)  – информация не может быть обработана по причине, указанной в поле errorMessage.

### Опции (стоимость опций уточняйте у менеджера)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код опции | Описание опции | Имя параметра | Значение параметра |
| ОЖД | Ожидание на адресе | reason\_delay | Причина ожидания на адресе:  **ПРИМ** С примеркой  **ПРОС** Простая  **РАБТ** С проверкой работоспособности |
| НПП | Наложенный платеж | sum\_npp | Максимальная допустимая сумма НПП за заказ (пример: 15000). |
| ТРМ | Температурный режим |  |  |
| ЧСТ | Возврат части отправки | reason\_delay\_rps | Причина ожидания на адресе  **ПРИМ** С примеркой  **ПРОС** Простая  **РАБТ** С проверкой работоспособности |

## Веб-служба «Расчёт стоимости»



### Описание

Веб-служба «Расчёт стоимости» предназначена для расчёта стоимости доставки по тарифам DPD.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/calculator2?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/calculator2?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/calculator2?wsdl](http://ws.dpd.ru/services/calculator2?wsdl)

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getServiceCost2 | Рассчитать общую стоимость доставки по России и странам ТС. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_9) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_1) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответа_при_5) |
| getServiceCostByParcels2 | Рассчитать стоимость доставки по параметрам посылок по России и странам ТС. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_7) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответа_при_5) |
| getServiceCostInternational | Рассчитать общую стоимость доставки по международным направлениям | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_19) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_1) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответа_при_5) |

### Алгоритмы

### Рассчитать общую стоимость доставки по России

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_9) метода **getServiceCost2**: пункт отправления и назначения, дату приёма груза, объявленную ценность. Если вы работаете с DPD только по одной услуге, рекомендуется указать код этой услуги во входном сообщении.
2. Вызываем метод **getServiceCost2**.
3. Получаем ответное сообщение с кодом ошибки или с массивом доступных услуг для выбранной доставки и их стоимости. Если услуга была задана во входном сообщении, то при успешном выполнении запроса массив ответного сообщения будет состоять из одного элемента.
4. Если вы получили код ошибки «*too-many-rows»*, то проанализируйте массивы pickupDups и DeliveryDups во входном сообщении. Выберите ID нужного населенного пункта и повторите запрос.

### Рассчитать стоимость доставки по параметрам посылок

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_7) метода **getServiceCostByParcels2**: пункт отправления и назначения, дату приёма груза, объявленную ценность. Если вы работаете с DPD только по одной услуге, рекомендуется указать код этой услуги во входном сообщении.
2. Вызываем метод **getServiceCostByParcels2**.
3. Получаем ответное сообщение с кодом ошибки или с массивом доступных услуг для выбранной доставки и их стоимости. Если услуга была задана во входном сообщении, то при успешном выполнении запроса массив ответного сообщения будет состоять из одного элемента.
4. Если вы получили код ошибки «*too-many-rows»*, то проанализируйте массивы *pickupDups* и DeliveryDups во входном сообщении. Выберите ID нужного населенного пункта и повторите запрос.

### Рассчитать стоимость доставки по международным направлениям

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_19) метода **getServiceCostInternational**: пункт отправления и назначения, дату приёма груза, объявленную ценность. Если вы работаете с DPD только по одной услуге, рекомендуется указать код этой услуги во входном сообщении.
2. Вызываем метод **getServiceCostInternational** .
3. Получаем ответное сообщение с кодом ошибки или с массивом доступных услуг для выбранной доставки и их стоимости. Если услуга была задана во входном сообщении, то при успешном выполнении запроса массив ответного сообщения будет состоять из одного элемента.
4. Если вы получили код ошибки «*too-many-rows»*, то проанализируйте массивы Dups и в выходном сообщении. Выберите ID нужного населенного пункта и повторите запрос.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения для getServiceCost2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Да (если не указан cityName) | 49694102 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 050000 |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Да (если не указан cityID) | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона отправления | Число | Нет | 02 |
|  | countryCode | Код страны отправления **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | KZ |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Да (если не указан cityName) | 49265227 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 050000 |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Да (если не указан cityID) | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона доставки | Число | Нет | 02 |
|  | countryCode | Код страны доставки **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | KZ |
| selfPickup |  | Самопривоз на терминал. | Boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала. Самовывоз с терминала. | Boolean | Да | true |
| weight |  | Вес отправки, кг | Число | Да | 5 |
| volume |  | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05 |
| serviceCode |  | Список кодов услуг DPD. Если параметр задан, то сервис возвращает стоимость только заданных услуг. Если он не задан – всех доступных услуг. | Строка  Список кодов услуг через **запятую** | Нет | BZP,ECU |
| pickupDate |  | Предполагаемая дата приёма груза. Стоимость будет считаться на заданную дату. Если параметр не задан – будет считаться на текущую дату. | Дата | Нет | 2014-05-21 |
| maxDays |  | Максимально допустимый срок. Если параметр задан, то все услуги с большим сроком не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Целое число | Нет | 2 |
| maxCost |  | Максимально допустимая стоимость. Если параметр задан, то все услуги с большей стоимостью не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Число | Нет | **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| declaredValue |  | Объявленная ценность груза | Число | Нет | 1000 **(после запятой не более 2-х знаков)** |

### Параметры входного сообщения для getServiceCostByParcels2

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Да (если не указан cityName) | 49694102 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 050000 |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Да (если не указан cityID) | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона отправления | Число | Нет | 02 |
|  | countryCode | Код страны отправления **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | KZ |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Да (если не указан cityName) | 49265227 |
|  | index | Индекс | Строка | Нет | 050000 |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Да (если не указан cityID) | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | regionCode | Код региона доставки | Число | Нет | 02 |
|  | countryCode | Код страны доставки **(если не указано, то по умолчанию RU)** | Строка | Нет | KZ |
| selfPickup |  | Доставка от терминала | boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала | boolean | Да | true |
| serviceCode |  | Список кодов услуг DPD. Если параметр задан, то сервис возвращает стоимость только заданных услуг. Если он не задан – всех доступных услуг. | Строка  Список кодов услуг через **запятую** | Нет | BZP,ECU |
| pickupDate |  | Предполагаемая дата приёма груза. Стоимость будет считаться на заданную дату. Если параметр не задан – будет считаться на текущую дату. | Дата | Нет | 2014-05-21 |
| maxDays |  | Максимально допустимый срок. Если параметр задан, то все услуги с большим сроком не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Целое число | Нет | 2 |
| maxCost |  | Максимально допустимая стоимость. Если параметр задан, то все услуги с большей стоимостью не будут показываться. Параметр не имеет смысла, если задавать конкретную услугу. | Число | Нет | 1000 |
| declaredValue |  | Объявленная ценность груза | Число | Нет | 1000 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| parcel |  | Список посылок с параметрами для расчета | [parcel](#_Описание_типа_parcel_2) | Да |  |

### Параметры входного сообщения для getServiceCostInternational

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| pickup |  |  |  |  |  |
|  | countryName | Наименование страны отправления | Строка | Да | Казахстан |
|  | cityName | Город отправления | Строка | Нет | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | cityId | Идентификатор города отправления | Число | Нет | 49694102 |
| delivery |  |  |  |  |  |
|  | countryName | Наименование страны доставки | Строка | Да | Казахстан |
|  | cityName | Город доставки | Строка | Нет | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | cityId | Идентификатор города доставки | Число | Нет | 49694102 |
| selfPickup |  | Самопривоз на терминал. | Boolean | Да | false |
| selfDelivery |  | Доставка до терминала. Самовывоз с терминала. | Boolean | Да | true |
| weight |  | Вес посылки, кг | Число | Да | 5 |
| length |  | Длина посылки, см | Число | Да | 20 |
| width |  | Ширина посылки, см | Число | Да | 20 |
| height |  | Высота посылки, см | Число | Да | 20 |
| declaredValue |  | Объявленная ценность груза | Число | Нет | 1000 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| Insurance |  | Дополнительное страховане | Boolean | Нет | False |

**Важно: нужно обязательно задать либо cityID, либо cityName, как в случае города отправления в случае, когда страна = Казахстан.**

Дополнительное страхование берется с объявленной ценности, поэтому Insurance = true только если declaredValue >0

Самовывоз/Самопривоз можно ставить true только если страна отправления/назначения равна Казахстан.

Максимальная величина объявленной ценности не должна быть больше 10 000 000 тенге.

### Параметры ответа при ошибке «too-many-rows»

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| сode |  | Код ошибки | Строка | too-many-rows |
| message |  | Сообщение об ошибке | Строка | Неоднозначно задан населенный пункт |
| deliveryDups |  | Массив дублирующихся городов доставки |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города | Число | 195901073 |
|  | countryCode | Код страны | Строка | KZ |
|  | countryName | Страна | Строка | Казахстан |
|  | regionCode | Код региона | Число | 02 |
|  | regionName | Регион | Строка | Алматинская**)** |
|  | cityCode | Код населенного пункта | Строка | KZ71017001000 |
|  | cityName | Населенный пункт | Строка | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | abbreviation | Аббревиатура | Строка | г |
|  | indexMin | Минимальный индекс | Строка | 050000 |
|  | indexMax | Максимальный индекс | Строка | 050062 |
| pickupDups |  | Массив дублирующихся городов забора |  |  |
|  | cityId | Идентификатор города | Число | 232636063 |
|  | countryCode | Код страны | Строка | KZ |
|  | countryName | Страна | Строка | Казахстан |
|  | regionCode | Код региона | Число | 02 |
|  | regionName | Регион | Строка | Алматинская |
|  | cityCode | Код населенного пункта | Строка | KZ50026000002 |
|  | cityName | Населенный пункт | Строка | Алматы **(буквенные обозначения аббревиатур и других знаков)** |
|  | abbreviation | Аббревиатура | Строка | д |
|  | indexMin | Минимальный индекс | Строка | 050000 |
|  | indexMax | Максимальный индекс | Строка | 050062 |

### Параметры ответа при успешном запросе

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| serviceСode | Код услуги DPD | Строка | ECU |
| serviceName | Название услуги | Строка | DPD ECONOMY CU |
| cost | Стоимость услуги | Число | 2,651.46 |
| days | Срок доставки, дней | Целое число | 2 |
| weight[[1]](#footnote-1) | Вес отправки, кг | Число | 5 |
| volume[[2]](#footnote-2)1 | Объём, м3 | Число | 0.05 |

### Типы

### Описание типа parcel

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** | **Комментарий** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| weight | Вес посылки, кг | Число | Да | 5 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| length | Длина посылки, см | Число | Да | 20 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| width | Ширина посылки, см | Число | Да | 20 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| height | Высота посылки, см | Число | Да | 20 | После запятой может быть более 2-х знаков) |
| quantity | Количество посылок | Число | Нет | 3 | Целое число |

## Веб-служба «Создание заказа»



### Описание

Веб-служба «Создание заказа» предназначена для создания заказов на доставку в информационной системе DPD.

Для соблюдения требований 54-ФЗ (только для РФ ) информация должна передаваться в тип unitload.  
При передаче данных о товарах и услугах поле descript (номенклатура) должно содержать точное и однозначное наименование, позволяющее идентифицировать товар или услугу. Например:  
 "Беговая дорожка DFC Runnex 500"  
 "Мяч футбольный Adidas Finale"  
Согласно требованиям налоговой службы, использование обобщенных формулировок, таких как "Товар", "Продукция" или "Услуга", запрещено.  
Пожалуйста, передавайте корректные данные, чтобы избежать ошибок при формировании фискальных документов.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/order2?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/order2?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/order2?wsdl](http://ws.dpd.ru/services/order2?wsdl)

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| createOrder | Создать заказ на доставку | [Параметры входного сообщения CreateOrder](#_Параметры_входного_сообщения_10) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) /  [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_1) |
| createOrder2 | Создать заказ на доставку v.2 | [Параметры входного сообщения CreateOrder2](#_Параметры_входного_сообщения_34) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) /  [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_1) |
| getOrderStatus | Получить статус создания заказа | [Параметры входного сообщения getOrderStatus](#_Параметры_входного_сообщения_23) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) /  [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_1) |
| createAddress | Создать адрес с кодом | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_2) |
| updateAddress | Изменить адреса с кодом | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4) / [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_2) |
| getInvoiceFile | Получить файл накладной (формат файла – PDF) | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_15) | [Параметры ответа при ошибке](#_Параметры_ответа_при_4)/ [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_5) |
| getRegisterFile | Получить реестр заказов, передаваемых курьеру DPD (формат файла – xls) | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_17) | [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_ответного_сообщения_7) |
| addAirwayBill | Добавление в международный заказ авианакладной | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_20) | [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_выходного_сообщения_2) |
| changeUnitLoad | Изменение вложений в заказе | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_27) | [Параметры ответа при успешном запросе](#_Параметры_выходного_сообщения_7) |

### Алгоритмы

### Создание заказа на доставку

1. Подготавливаем параметры вызова: массив заказов, объединенных общим адресом приёма груза и датой приема отправки, в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_10) метода **createOrder**.
2. Вызываем метод **createOrder**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения функции по каждому заказу.
4. Анализируем статус создания заказа (см. [«Статусы создания заказа»](#_Статусы_создания_заказа_1)) и при необходимости – сообщение об ошибке.
5. Если статус заказа – *OrderPending*, то через какое-то время можно вызвать метод **getOrderStatus**, чтобы убедиться в том, что заказ доработан и создан в информационной системе DPD. Мы используем сервис обработки адресов Iqsystem,

### Создание адреса с кодом

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) метода **createAddress**.
2. Вызываем метод **createAddress**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом создания адреса.
4. Анализируем статус создания адреса (см. [«Статусы создания и изменения адреса»](#_Статусы_создания_и)) и при необходимости – сообщение об ошибке.
5. Если статус адреса – *address-error,* необходимо внести изменения в параметры и повторно вызвать метод.

### Изменение адреса с кодом

1. Подготавливаем параметры вызова в соответствии с [описанием входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_13) метода **updateAddress**.
2. Вызываем метод **updateAddress**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом создания адреса.
4. Анализируем статус создания адреса (см. [«Статусы создания и изменения адреса»](#_Статусы_создания_и)) и при необходимости – сообщение об ошибке.
   1. Если статус адреса – *code-not-found –* в системе отсутствует адрес с таким кодом, соответственно для создания адреса необходимо воспользоваться методом **createAddress**.
   2. Если статус адреса – *address-error,* необходимо внести изменения в параметры или добавить недостающие и повторно вызвать метод.

### Изменение вложений

1. Подготавливаем параметры вызова на основании документации [входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_27) метода changeUnitLoad.
2. Вызываем метод changeUnitLoad.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения запроса.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. При вызове метода все ранее указанные вложения (Unitload) в заказе будут заменены новыми, указанными в запросе.
2. Редактирование вложений через метод changeUnitLoad возможно до наступления следующих статусов/событий:

* Событие 2301 – "Заказ доставляется получателю" (для доставки до двери);
* Событие 2201 – "Заказ готов к выдаче" (для самовывоза);
* Статус Delivering – посылка выведена на доставку;
* Статус OnTerminal – посылка находится на терминале, если terminalcode = терминалу/ПВЗ, где будет произведена выдача.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения createOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **orders** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | *1001028502* |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| header |  | Информация, содержащаяся в этом параметре, является общей для всех заказов в запросе |  |  |  |
|  | datePickup | Дата приёма груза | Дата | Да | 2016-07-26 |
|  | payer | Клиентский номер плательщика в системе DPD (номер договора с DPD).  Если этот параметр не заполнен, то плательщиком будет считаться заказчик (номер из параметра auth). | Число | Нет | 1000000000 |
|  | senderAddress | Адрес приёма груза | [address](#_Описание_типа_address_1) | Да |  |
|  | pickupTimePeriod | Интервал времени приёма груза. Доступные для выбора интервалы приёма см. в разделе [«Интервалы времени приёма»](#_Интервалы_времени_приёма). | Строка | Да | 9-18 |
|  | regularNum | Номер регулярного заказа DPD. Если вы используете доставку на регулярной основе, уточните этот номер у своего менеджера. | Строка | Нет | 1000 |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |
|  | orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 123456 **(не более 20 символов)** |
|  | serviceCode | [Код услуги DPD.](#_Услуги_DPD_1) Уточните код нужной Вам услуги у своего менеджера или используйте код услуги, полученный из веб-сервиса «Калькулятор стоимости» | Строка | Да | CUR |
|  | serviceVariant | Вариант доставки. Доступно 4 варианта: ДД, ДТ, ТД и ТТ. Расшифровку вариантов см. в разделе [«Варианты доставки».](#_Варианты_доставки_1) | Строка | Да | ДД |
|  | cargoNumPack | Количество грузомест (посылок) в отправке | Целое число | Да | 5 |
|  | cargoWeight | Вес отправки, кг | Число | Да | 5 |
|  | cargoVolume | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05**(после точки не более 2-х знаков)** |
|  | cargoRegistered | Ценный груз. Внутреннее вложение, включенное в перечень товаров, требующих дополнительных мер безопасности, снижающих риск его утери или повреждения при перевозке.  Перечень товаров, относимых к категории «Ценный груз»:  1. Мобильные телефоны  2. Ноутбуки, планшеты | boolean | Да | false |
|  | cargoValue | Сумма объявленной ценности, руб. | Число | Нет | 1000 **(после точки не более 2-х знаков)** |
|  | cargoCategory | Содержимое отправки | Строка | Да | Одежда |
|  | deliveryTimePeriod | Интервал времени доставки груза. Доступные для выбора интервалы доставки см. в разделе [«Интервалы времени доставки».](#_Интервалы_времени_доставки) | Строка | Нет | 9-18 |
|  | paymentType\* | Форма оплаты услуг доставки  [«Возможные варианты оплаты»](#_Варианты_формы_оплаты_1) | Строка | Нет | ОУП |
|  | extraParam | Зарезервированный параметр для ввода новых параметров без изменения схемы сервиса | [extraParam](#_Справочник_для_добавления) | Нет |  |
|  | dataInt | Данные для международных отправок | [dataInternational](#_Описание_типа_dataInternational_1) | Нет |  |
|  | receiverAddress | Адрес доставки | [address](#_Описание_типа_address_1) | Да |  |
|  | returnAddress\*\* | Адрес возврата | [address](#_Описание_типа_address_1) | Нет |  |
|  | extraService | Массив опций доставки | [extraService](#_Описание_типа_extraService) | Нет |  |
|  | parcel | Массив посылок отправки (указывать только при работе по своим штрих-кодам) | [parcel](#_Описание_типа_parcel) | Нет |  |
|  | unitLoad | Массив вложений в посылке для 54ФЗ(только для доставки по России) | [unitLoad](#_Описание_типа_unitLoad_1) | нет |  |

\*- Если данный параметр не указывать, то счёт будет выставлен автоматически на отправителя по безналичному расчёту.

### Параметры входного сообщения createOrder2

Параметры входного сообщения идентичны параметрам входного сообщения метода «[CreateOrder](#_Параметры_входного_сообщения_10)».

### Параметры входного сообщения getOrderStatus

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **orderStatus** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| order |  | Информация о заказе, статус которого вы проверяете |  |  |  |
|  | orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 123456 |
|  | datePickup | Дата приёма груза (на тот случай, если номер в вашей информационной системе не является уникальным) | Дата | Нет |  |

### Параметры ответного сообщения createOrder\ createOrder2 \ getOrdersStatus

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 123456 |
| orderNum | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Нет | KZ001010001 |
| status | Статус создания заказа. Возвращается в ответном сообщении. Возможные статусы перечислены в разделе [«Статусы создания заказа».](#_Статусы_создания_заказа_1) | Строка | Да | OK |
| pickupDate\* | Итоговая дата приема, которая попала в созданный заказ | Дата | Да, для createOrder2 Response | 24.06.2022 |
| dateFlag\* | Флаг, была ли дата приема груза пересчитана при создании заказа (относительно той, которая была заявлена клиентом изначально) | Число | Да, для createOrder2 Response | 1 |
| errorMessage | Текст ошибки | Строка | Нет | Не заполнен параметр «Улица» |

### Параметры входного сообщения createAddress \ updateAddress

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **address** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientAddress |  | Адрес | [address](#_Описание_типа_address_1) | Да |  |

### Параметры ответного сообщения createAddress \ updateAddress

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код адреса | Строка | Да | X333 |
| status | Статус.  Возможные статусы описаны в [«Ошибки службы «Создания адреса с кодом»»](#_Справочник_ошибок) | Строка | Да | address-error |
| errorMessage | Описание ошибки | Строка | Нет | Не указана улица |

### Параметры входного сообщения getInvoiceFile

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| orderNum |  | Номер заказа DPD | Строка | Да | KZ001010001 |
| parcelCount |  | Количество мест в заказе | Число | Нет | 3 |
| cargoValue |  | Сумма объявленной ценности, руб. | Число | Нет | 1000 **(после точки не более 2-х знаков при указании больше знаков число округлится)** |

**ПРИМЕЧАНИЕ**. Если не заданы parcelCount или cargoValue, то при формировании файла выводятся параметры из заказа.

### Параметры ответного сообщения getInvoiceFile

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| file | Файл | Массив байтов | Да |  |

### Параметры входного сообщения getRegisterFile

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| datePickup |  | Дата приёма груза | Дата | Да | 2014-09-15 |
| regularNum |  | Номер регулярного заказа DPD. Если вы используете доставку на регулярной основе, уточните этот номер у своего менеджера. | Строка | Нет | 1000 |
| cityPickupId |  | Идентификатор города приёма груза в системе DPD | Строка | Нет | 123456 |
| addressCode |  | Код адреса в информационных системах заказчика и DPD. **Адрес с кодом должен быть передан в DPD отдельно**. | Строка | Нет | 1234 |

### Параметры ответного сообщения getRegisterFile

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| file | Файл | Массив байтов | Да |  |

### Параметры ответа при ошибке

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код ошибки. Возможные коды описаны в [«Ошибки службы «создания заказа»».](#_Справочник_ошибок) | Строка | Да | no-data-found |
| message | Описание ошибки | Строка | Нет | Данные не найдены |

### Параметры входного сообщения addAirwayBill

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Строка | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| Order | Массив с данными заказа | Тип Order |  |  |  |
|  | OrderNumberDPD | Номер заказа ДПД | Строка | Да |  |
|  | OrderNumberInternal | Номер заказа в системе клиента | Строка | нет |  |
| Param |  | Массив параметров к изменению | Param | Да |  |
|  | Param\_name | Наименование параметра | Строка | Да | Carrier\_Number |
|  | Param\_value | Значение параметра | Строка | Да | 2343421 |

### Параметры выходного сообщения addAirwayBill

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| OrderNumberDPD | Номер заказа в системе DPD | Строка |  |
| errorCode | Код ошибки | Строка | too-many-rows |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Неоднозначно задан населенный пункт |
| result | Номер заказа в системе клиента | Строка | ок |

**Справочник ошибок:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Message** |
| 701 | Состояние заказа не позволяет его изменить |
| 702 | Заказ не найден |
| 703 | Значение переданного параметра некорректно |
| 704 | Имя параметра некорректно |
| 705 | Параметр не соответствует типу заказа |
| 706 | Изменение заказа не произведено |
| 707 | Дубликат |

### Параметры входного сообщения changeUnitLoad

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Строка | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| order | Массив с данными заказа | Тип Order | Да |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа ДПД | Строка | Да |  |
|  | datePickup | Дата приёма груза (на тот случай, если номер в вашей информационной системе не является уникальным) | Дата | Да | 2014-09-15 |
|  | deliveryAmount | Сумма за доставку | Число | нет | 0 |
|  | goodsReturnAmount | Минимальная сумма выкупа, при достижении которой доставка будет бесплатной | Число | нет | 0 |
|  | isCompany | Признак юридического лица | Boolean | нет | если «true» – юр.лицо, если «false «- физ.лицо |
|  | companyName | Наименование юридического лица | Строка | нет | ТОО «Абай» |
|  | INN | ИИН получателя | Строка | нет | 777777777777 |
|  | companyAddress | Юридический адрес получателя | Строка | Нет | 050000, Алматинская обл., г. Алматы, ул. Абая д. 105 |
|  | noCheckNpp | Проверка на ЧСТ и НПП | Boolean | нет | если «false» или null – проверяем, «true» - не проверяем |
|  | isUniqueMarking | Признак уникальной маркировки | Boolean | нет | если «true» – заявлена маркировка товара, если «false « или null- не заявлена |
|  | deliveryAmountVatRate | Ставка НДС для суммы за доставку | Число | нет | 0 |
|  | deliveryAmountWithoutVat | Флаг "Без НДС" для суммы за доставку (0/1) | Число | нет | 0 |
| unitLoad\* |  | Массив вложений | Param | нет |  |
|  | article | Артикул | Строка | нет(да\*) | 11113 |
|  | Descript | Номенклатура | Строка | нет(да\*) | кеды |
|  | client\_code | Клиентский код | Строка | Нет | 12345 |
|  | declared\_value | Объявленная ценность | Число | нет(да\*) | 500 |
|  | parcel\_num | Посылка | Число | нет | 1 |
|  | npp\_amount\*\*\* | Цена | Число | нет(да\*) | 500 |
|  | vat\_percent | Ставка НДС | Число | нет (одно из двух или флаг или ставка) | 10 |
|  | without\_vat | Флаг без НДС (0/1) | Число | нет (одно из двух или флаг или ставка) | 0 |
|  | country\_code | код страны производства товара | Строка | нет | 536 |
|  | GTD\*\*\*\* | номер таможенной декларации (ГТД) | Строка | нет | 10115070/190219/0010100/001 |
|  | GTIN\*\*\*\* | Идентификационный номер товара (GTIN) | Строка | Нет | 04630037591316 |
|  | serial | Серийный номер товара | Строка | Нет | sgEKKPPcS25y5 |
|  | count | Количество | Число | Нет | 1 |
|  | providerName | Наименование поставщика | Строка | Нет | ТOO Абай |
|  | providerInn | ИНН поставщика | Строка | Нет | 777777777777 |
|  | providerPhone | Телефон поставщика | Строка | Нет | +7701000000 |
|  | sellingPrice | Цена реализации | Число | Нет | 0 |
|  | quantityMeasureType | Мера количества товара см. [справочник видов кодов](#_3.6.8_Справочник_видов) | Строка | Нет | 123456789012345 **(не более 15 знаков)** |
|  | numerator | Числитель дробного количества маркированного товара | Число | Нет | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
|  | denominator | Знаменатель дробного количества маркированного товара | Число | Нет | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
|  | excise | Акциз | Число | Нет | 22,22 **(округление до сотых)** |
|  | feaCode | Идентификатор ФОИВ | Строка | Нет | 123 **(не более 3-х знаков)** |
|  | feaDate | Дата документа основания | Дата | Нет | 2021-10-21 |
|  | feaNumber | Номер документа основания | Строка | Нет | 12345 **(не более 32 знаков)** |
|  | feaValue | Значение отраслевого реквизита | Строка | Нет | 21 **(не более 256 знаков)** |
|  | unitMarkCode\*\*\*\*\* | Код товара | Строка | Нет |  |
|  | unitMarkCodeKind\*\*\*\*\* | Вид кода товара  см. [справочник видов кодов](#_3.6.7_Справочник_кодов) | Строка | Нет | GS1M |
|  | unitLoadParams | Массив зарезервированных параметров вложений | [unitLoadParam](#_3.6.9_Описание_типа) | Нет |  |

\*Для опции ЧСТ условия более строгие

\*\*\* - Цена во вложении (unitload) указывается– за 1 шт. НПП суммируется по всем вложениям. \*\*\*\* - При указании необходимости маркировки параметром <is\_unique\_marking> необходимо указать пару параметров <GTIN> и <serial> или пару параметров <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind>. Иначе груз не будет выведен на доставку. При передаче одновременно пары параметров <GTIN> и <serial> и пары параметров <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind> приоритетной считается пара <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind>.

\*\*\*\*\* - Должны обязательно быть переданы вместе.

В код товара <unitMarkCode> передается последовательность символов, считанная с штрихового кода или DataMatrix. Одновременно по вложению можно передать только одну пару <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind>.

В <unitMarkCodeKind> указывается одно из значений: UNKNOWN, GS1M, SHORT, FUR. Бесперебойная передача иных видов кодов товара (см. [справочник видов кодов](#_3.6.7_Справочник_кодов)) не гарантируется. Необходимо обратиться к вашему менеджеру DPD для уточнения возможности печати в чеке.

Для каждого <unitMarkCode> имеются свои правила проверки и обработки. Для вида кода товара GS1M требуется передавать полный код товара (с крипточастью и разделителями), значение которого было считано с товара, подлежащего маркировке средством идентификации, строго в формате base64. В случае передачи кода товара, содержащего Идентификационный и серийный номер товара с видом SHORT (с маской 01ЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦ21ССССССССССССС) или UNKNOWN с незакодированной последовательностью, проверка кода маркировки и вывод товара из оборота не могут быть гарантированы.

\*\*\*\*\*\* - Для соблюдения требований 54-ФЗ информация должна передаваться в тип unitload.  
При передаче данных о товарах и услугах поле descript (номенклатура) должно содержать точное и однозначное наименование, позволяющее идентифицировать товар или услугу. Например:  
 "Беговая дорожка DFC Runnex 500"  
 "Мяч футбольный Adidas Finale"  
Согласно требованиям налоговой службы, использование обобщенных формулировок, таких как "Товар", "Продукция" или "Услуга", запрещено.  
Пожалуйста, передавайте корректные данные, чтобы избежать ошибок при формировании фискальных документов.

### Параметры выходного сообщения changeUnitLoad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| status |  | Строка | VATError |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Неправильная ставка НДС: 19 |

**Справочник:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Message** |
| ОК | Ошибок нет. |
| ListRequired | Не задан список вложений |
| VATError | Неправильная ставка НДС |
| OrderNotFound | Заказ не найден |
| OrderChangeError | Ошибка при изменении заказак |

### Типы

### Описание типа address

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код адреса в информационных системах заказчика и DPD. **Адрес с кодом должен быть передан в DPD отдельно**. | Строка | Нет | 1234 |
| name | Название отправителя/получателя. В случае, когда адрес приёма/доставки – это магазин, филиал компании, дилерский центр и т.п., в эту строку пишется его название. Если доставка осуществляется физическому лицу, то пишется Ф.И.О получателя. | Строка | Да | Иванов Сергей Петрович |
| terminalCode | Код терминала. | Строка | Да[[3]](#footnote-3) | ALA |
| addressString | Строка адреса для международных отправок (не для России и стран ТС) | Строка | Нет | 16, Grafton Street, Dublin, Ireland |
| countryName | Название страны | Строка | Да | Казахстан |
| index | Индекс | Строка | Нет[[4]](#footnote-4) | 050000 |
| region | Регион | Строка | Нет | Алматинская |
| city | Город | Строка | Да | Алматы |
| street | Улица **(формат ФИАС)** | Строка | Да | Абая |
| streetAbbr | Сокращения типа улицы (ул, пр-т, б-р и т.д.) | Строка | Нет | ул |
| house | Дом | Строка | Нет | 1 |
| houseKorpus | Корпус | Строка | Нет | А |
| str | Строение | Строка | Нет | 1 |
| vlad | Владение | Строка | Нет | 1 |
| extraInfo | Павильон | Строка | Нет | Пав. 1 |
| office | Офис | Строка | Нет | 12 **(только цифры или цифры с буквами 12Б)** |
| flat | Квартира | Строка | Нет | 144 **(только цифры или цифры с буквами 144А)** |
| workTimeFrom | Время работы от | Строка | Нет | 9:00 |
| workTimeTo | Время работы до | Строка | Нет | 21:00 |
| dinnerTimeFrom | Время обеда от | Строка | Нет | 14:00 |
| dinnerTimeTo | Время обеда до | Строка | Нет | 15:00 |
| contactFio | Контактное лицо | Строка | Да | Смирнов Игорь Николаевич |
| contactPhone | Контактный телефон | Строка | Да | 87015555555 |
| contactEmail | Контактный e-mail | Строка | Нет | [smirnov@megashop.](mailto:smirnov@megashop.)kz |
| instructions | Инструкции для курьера | Строка | Нет | Подъезд со стороны ул. Абая |
| needPass | Требуется пропуск | Строка | Нет | 1 |

### Описание типа dataInternational

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| currency | Валюта | Строка | Нет | USD |
| currencyDeclaredValue | Объявленная ценность в валюте | Строка | Нет (При международном отправлении является обязательным) | 100 **(после запятой не более 2-х знаков)** |

### Описание типа extraService

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| esCode | Код опции. См описания опций в разделе [«Опции»](#_Опции). | Строка | Да | SMS |
| param | Параметр опции. | [parameter](#_Описание_типа_parameter) | Нет |  |

### Описание типа parameter

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| name | Имя параметра. См. описание «имя параметра для передачи сопутствующих данных» в разделе [«Опции»](#_Опции). | Строка | Да | phone |
| value | Значение параметра. См. описание «значения параметра» в разделе [«Опции»](#_Опции). | Строка | Да | 87015555555 |

### Описание типа parcel

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| number | Номер посылки в информационной системе клиента (номер штрих-кода посылки) | Строка | Да | 1001000998 |
| number\_for\_print | Номер(ШК) для печати | Строка | Нет | 1000 |
| box\_needed\* | Требуется обрешётка | Целое число | Нет | 1 |
| weight | Вес посылки, кг | Число | Нет | 5 |
| length | Длина посылки, см | Число | Нет | 50 |
| width | Ширина посылки, см | Число | Нет | 20 |
| height | Высота посылки, см | Число | Нет | 20 |

\* 1 – требуется обрешётка данной посылки 0 – не требуется.

### Описание типа unitLoad (вложения)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **unitLoad** |  |  |  |  |
| article | Артикул или штрих-код вложения, нанесенный на наклейку/бирку вложения | Строка | нет | 193527826235003003 |
| descript | Номенклатура | Строка | Да | Брюки |
| client\_code | Клиентский код | Строка | Нет | 1122345 |
| declared\_value | Объявленная ценность | Число | Нет\*\* | 100 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| parcel\_num | Посылка клиента в которой находится данное вложение | Строка | Нет | parcel\_1 |
| npp\_amount\*\*\* | Цена | Число | Нет | 100 |
| vat\_percent | Ставка НДС | Число | Нет\* | 18 |
| without\_vat | Флаг Без НДС (0/1) | Число | Нет\* | 0 |
| country\_code | код страны производства товара | Строка | Нет | 536 |
| GTD | Номер таможенной декларации (ГТД) | Строка | Нет | 10115070/190219/0010100/001 |
| GTIN\*\*\*\* | Идентификационный номер товара (GTIN) | Строка | Нет | 04630037591316 |
| serial\*\*\*\* | Серийный номер товара | Строка | Нет | sgEKKPPcS25y5 |
| count | Количество | Число | Да | 1 |
| providerName | Наименование поставщика | Строка | Нет | ТOO Абай |
| providerInn | ИИН поставщика | Строка | Нет | 7701888888 |
| providerPhone | Телефон поставщика | Строка | Нет | +7701000000 |
| sellingPrice | Цена реализации | Число | Нет | 100 |
| quantityMeasureType | Мера количества товара см. [справочник видов кодов](#_3.6.8_Справочник_видов) | Строка | Нет | 123456789012345 **(не более 15 знаков)** |
| numerator | Числитель дробного количества маркированного товара | Число | Нет | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
| denominator | Знаменатель дробного количества маркированного товара | Число | Нет | 12345678 **(не более 8 знаков)** |
| excise | Акциз | Число | Нет | 22,22 **(округление до сотых)** |
| feaCode | Идентификатор ФОИВ | Строка | Нет | 123 **(не более 3-х знаков)** |
| feaDate | Дата документа основания | Дата | Нет | 2021-10-21 |
| feaNumber | Номер документа основания | Строка | Нет | 123456 **( не более 32 знаков)** |
| feaValue | Значение отраслевого реквизита | Строка | Нет | 21 **(не более 256 знаков)** |
| unitMarkCode\*\*\*\*\* | Код товара | Строка | Нет |  |
| unitMarkCodeKind\*\*\*\*\* | Вид кода товара  см. [справочник видов кодов](#_3.6.7_Справочник_кодов) | Строка | Нет | GS1M |
| unitLoadParams | Массив зарезервированных параметров вложений | [unitLoadParam](#_3.6.9_Описание_типа) | Нет |  |

\* - Один из параметров обязателен к заполнению при условии, что у вложения указана сумма НПП (npp\_amount).

\*\* - ОЦ можно указать по заказу в параметре cargoValue или по каждому вложению отдельно declared\_value. Если указываются оба параметра, то приоритет за cargoValue.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если указывается параметр npp\_amount, то в заказ автоматически добавляется опция НПП и сумма НПП всегда будет браться путём суммирования стоимости вложений. Независимо от того указана общая сумма НПП отдельным [параметром](#_Описание_типа_extraService) или нет.

\*\*\* - Цена во вложении (unitload) указывается– за 1 шт. НПП суммируется по всем вложениям. \*\*\*\* - При указании необходимости маркировки параметром <is\_unique\_marking> необходимо указать пару параметров <GTIN> и <serial> или пару параметров <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind>. Иначе груз не будет выведен на доставку. При передаче одновременно пары параметров <GTIN> и <serial> и пары параметров <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind> приоритетной считается пара <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind>.

\*\*\*\*\* - Должны обязательно быть переданы вместе.

В код товара <unitMarkCode> передается последовательность символов, считанная с штрихового кода или DataMatrix. Одновременно по вложению можно передать только одну пару <unitMarkCode> и <unitMarkCodeKind>.

В <unitMarkCodeKind> указывается одно из значений: UNKNOWN, GS1M, SHORT, FUR. Бесперебойная передача иных видов кодов товара (см. [справочник видов кодов](#_3.6.7_Справочник_кодов)) не гарантируется. Необходимо обратиться к вашему менеджеру DPD для уточнения возможности печати в чеке.

Для каждого <unitMarkCode> имеются свои правила проверки и обработки. Для вида кода товара GS1M требуется передавать полный код товара (с крипточастью и разделителями), значение которого было считано с товара, подлежащего маркировке средством идентификации, строго в формате base64. В случае передачи кода товара, содержащего Идентификационный и серийный номер товара с видом SHORT (с маской 01ЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦЦ21ССССССССССССС) или UNKNOWN с незакодированной последовательностью, проверка кода маркировки и вывод товара из оборота не могут быть гарантированы.

\*\*\*\*\*\* - Для соблюдения требований 54-ФЗ информация должна передаваться в тип unitload.  
При передаче данных о товарах и услугах поле descript (номенклатура) должно содержать точное и однозначное наименование, позволяющее идентифицировать товар или услугу. Например:  
 "Беговая дорожка DFC Runnex 500"  
 "Мяч футбольный Adidas Finale"  
Согласно требованиям налоговой службы, использование обобщенных формулировок, таких как "Товар", "Продукция" или "Услуга", запрещено.  
Пожалуйста, передавайте корректные данные, чтобы избежать ошибок при формировании фискальных документов.

### 3.6.7. Справочник видов кодов

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид кода товара** | **Наименование** |
| GS1M | Код товара, маркированного средством идентификации в формате DataMatrix |
| UNKNOWN | Код товара, формат которого не идентифицирован |
| JEWELRY | Код товара для ювелирных изделий |
| SHORT | Код товара, маркированного средством идентификации, короткий |
| EAN13 | Код товара в формате EAN-13 |
| EAN8 | Код товара в формате EAN-8 |
| EGAIS20 | Код товара в формате ЕГАИС-2.0 |
| EGAIS30 | Код товара в формате ЕГАИС-3.0 |
| FUR | Контрольно-идентификационный знак мехового изделия |
| GS1 | Код товара в формате GS1, не подлежащего маркировке средствами идентификации |
| ITF14 | Код товара в формате ITF-14 |
| KTF1 | Код товара в формате Ф.1 |
| KTF2 | Код товара в формате Ф.2 |
| KTF3 | Код товара в формате Ф.3 |
| KTF4 | Код товара в формате Ф.4 |
| KTF5 | Код товара в формате Ф.5 |
| KTF6 | Код товара в формате Ф.6 |

### 3.6.8. Справочник видов кодов меры количества товара

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид кода меры кол-ва товара** | **Наименование** |
| 0 | Применяется для предметов расчета, которые могут быть реализованы поштучно или единицами (шт.) |
| 10 | Грамм |
| 11 | Килограмм |
| 12 | Тонна |
| 20 | Сантиметр |
| 21 | Дециметр |
| 22 | Метр |
| 255 | Применяется при использовании иных не поименованных единиц измерения |
| 30 | Квадратный сантиметр |
| 31 | Квадратный дециметр |
| 32 | Квадратный метр |
| 40 | Миллилитр |
| 41 | Литр |
| 42 | Кубический метр |
| 50 | Киловатт час |
| 51 | Гигакалория |
| 70 | Сутки (день) |
| 71 | Час |

### 3.6.9 Описание типа unitLoadParam

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **unitLoadParam** |  |  |  |
| name | Имя параметра. См. описание «имя параметра» в разделе [«Справочник параметров вложений (unitLoadParam)»](#_3.6.10._Справочник_для). | Строка | Да | ikpu\_uz |
| value | Значение параметра. См. описание «значения параметра» в разделе [«Справочник параметров вложений (unitLoadParam)»](#_3.6.10._Справочник_для). | Строка | Да | 00401002001159001 |

### 3.6.10. Справочник параметров вложений (unitLoadParam).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Описание** | **Тип** | **Имя параметра вложения (name)** | **Значение параметра вложения**  **(value)** |
| Код ИКПУ\* | Идентификационный код продукции и услуг для Узбекистана | Строка | ikpu\_uz | 00401002001159001 |
| Код ТН ВЭД\*\* | Код ТН ВЭД (товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности) | Строка | tnved | 0901220001 |
| Код единицы измерения ИКПУ | Идентификационный код единиц измерения продукции и услуг для Узбекистана | Строка | qty\_measure\_code\_ikpu\_uz | 1378668 |

\* - обязателен при передаче заказов с наложенным платежом в Узбекистан

\*\* - рекомендуется заполнять при передаче заказов из Казахстана в Россию

### Варианты доставки

Доступны следующие варианты:

* ДД – от двери отправителя до двери получателя;
* ДТ – от двери отправителя до терминала DPD;
* ТД – от терминала DPD до двери получателя;
* ТТ – от терминала DPD до терминала DPD.

### Интервалы времени приёма

Доступны следующие варианты выбора времени приёма груза:

* 9-18 – в любое время с 09:00 до 18:00 (вариант по умолчанию);
* 9-13 – с 09:00 до 13:00;
* 13-18 – с 13:00 до 18:00.

### Интервалы времени доставки

Доступны следующие варианты выбора времени доставки груза:

* 9-18 – в любое время с 09:00 до 18:00 (вариант по умолчанию);
* 9-14 – с 09:00 до 14:00;
* 13-18 – с 13:00 до 18:00;
* 18-22 – с 18:00 до 22:00. (внимание, данный интервал оплачивается дополнительно!)
* 9-22 – с 09:00 до 22:00. (внимание, данный интервал работает только по услугам DPD Online Express, DPD OPTIMUM, DPD Classic international)

### Варианты формы оплаты услуг доставки

* ОУП – оплата у получателя наличными
* ОУО – оплата у отправителя наличными[[5]](#footnote-5)
* Оплата по безналичному расчету отправителем (автоматически, если не передавать paymentType)

**ПРИМЕЧАНИЕ**. Для того чтобы не присылался оплаченный счет за доставку необходимо в параметре payer указать кл. номер – 1001028502

### Услуги DPD

| **Код услуг** | **Наименование** |
| --- | --- |
| BZP | DPD 18:00 |
| ECN | DPD ECONOMY |
| ECU | DPD ECONOMY CU |
| CUR | DPD CLASSIC |
| NDY | DPD EXPRESS |
| CSM | DPD Online Express |
| PCL | DPD OPTIMUM |
| PUP | DPD SHOP (только для serviceVariant ТТ) |
| DPI | DPD CLASSIC international IMPORT |
| DPE | DPD CLASSIC international EXPORT |
| MAX | DPD MAX domestic |
| MXO | DPD Standart |
| IND | DPD Express 13 |

### Опции

| **Код опции** | **Описание опции** | **Опция платная** | **Имя параметра для передачи сопутствующих данных** | **Значение параметра** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SMS | Уведомление получателя в мессенджерах | Да | phone | Телефон получателя для отправки уведомления |
| SMSOnly | Уведомление получателя по SMS | Да | phone | Телефон получателя для отправки уведомления |
| EML | E-mail уведомление получателя о приёме посылки у отправителя и о выходе посылки на доставку | Нет | email | E-mail получателя для отправки уведомления |
| ЭСД | Электронное сообщение о доставке груза получателю | Нет | email | E-mail, на который нужно отправить сообщение о доставке груза |
| ЭСЗ | Электронное сообщение о приёме заказа | Нет | email | E-mail, на который нужно отправить сообщение о приёме заказа |
| ВДО | Возврат документов отправителю.  Если клиенту необходимо вернуть сопроводительные документы на груз (товарную накладную, акты приема-передачи), заверенные получателем. | Да | - |  |
| ДВД | Доставка в выходные дни.  Эта опция, позволяющая осуществить доставку отправки получателю в соответствии со сроком доставки ТК, но раньше даты, рассчитанной по стандартным правилам, при условии, что итоговая дата доставки придется на выходной день. | Да | - |  |
| НПП1 | Наложенный платеж | Да | sum\_npp | сумма наложенного платежа |
| ПОД | Подтверждение о доставке | Да | email/fax | E-mail или факс, на который нужно отправить подтверждение о доставке |
| ПРД | Погрузо-разгрузочные работы при доставке.  Если необходимо организовать разгрузку и доставку поступивших посылок в то или иное помещение на территории, независимо от того, на каком этаже оно расположено. | Да | - |  |
| ТРМ | Температурный режим | Да | - |  |
| ОЖД | Ожидание на адресе | Да | reason\_delay | причина ожидания на адресе  из ***Справочника причин ожидания на адресе:***  ПРИМ С примеркой  ПРОС Простая  РАБТ С проверкой работоспособности |
| ЧСТ2 | Возврат части отправки | Да | goods\_return\_amount (не обязателен)  delivery\_amount  (не обязателен)  delivery\_amount\_vat\_rate  (не обязателен)  delivery\_amount\_without\_vat (не обязателен)  reason\_delay\_rps  check\_return\_order | Минимальная сумма выкупа  Сумма за доставку  Ставка НДС для суммы за доставку  Флаг "Без НДС" для суммы за доставку (0/1)  Тип проверки комплектности   Проверка комплектности возврата |
| ОБР3 | Обрешетка – жесткая упаковка грузового места/посылки, представляющая деревянный каркас и  предназначающаяся для перевозки хрупких и нестандартных грузов. | Да | - |  |
| КГТ | Доставка крупногабаритных посылок | Да | - |  |
| ПРП | Погрузка / разгрузка при приеме | Да | - |  |
| ПБО | Палетный борт | Да | - |  |
| АВД | Авизация | Да | - |  |
| ССД | Гарантия сроков доставки | Да | - |  |

1. Данный параметр можно использовать только для доставки в страны таможенного союза.(Не для России).
2. a. Минимальная сумма выкупа. Значение общей суммы выкупа вложений, при достижении которого с получателя не берется сумма за доставку.  
     
   b. Сумма за доставку. Сумма, которую нужно взять с получателя при оказании опции ЧСТ, в чеке идет отдельной позицией с базовой ставкой НДС по компании клиента, в подсчете максимального количества вложений не участвует.  
     
   c.Тип проверки комплектности. Возможные значения:

* Простая (ПРОС)
* С примеркой (ПРИМ)
* С проверкой работоспособности (РАБТ).

d. Данный параметр используется, в случае если у вас договоренности с нашей компанией по возврату отправлений с проверкой состава (по артикульная проверка состава возвратного отправления).

1. Указывается для всей посылки. Обрешетка конкретного места передается через box\_needed в блока parcel.

### Справочник для добавления опции (extraParam).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Описание опции** | **Тип** | **Имя параметра для передачи сопутствующих данных (name)** | **Значение параметра**  **(value)** |
| ЗДД\* | Заявленная дата доставки | Строка | desirable\_date | dd.mm.yyyy |
| Маркировка\*\* | Требуется уникальная маркировка | Boolean | is\_unique\_marking | 1 – Требуется маркировка  0 – не требуется |
| Чек\*\*\* | Признак юридического лица | Boolean | consignee\_is\_legal | Если “true” – Юр. Лицо,  Если “false “- Физ. Лицо |
| Чек\*\*\* | Наименование юридического лица | Строка | consignee\_name | ТОО “Абай” |
| Чек\*\*\* | ИИН юридического лица | Строка | consignee\_inn | 777777777777 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальная ширина посылки (см) | Число | max\_parcel\_width | 12 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальная длина посылки (см) | Число | max\_parcel\_length | 11 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальная высота посылки (см) | Число | max\_parcel\_height | 10 |
| Максимальные габариты посылки | Максимальный вес посылки (кг) | Число | max\_parcel\_weight | 3 |
| Юридический адрес | Юридический адрес получателя | Строка | consignee\_legal\_address | 123456, г. Алматы, пр. Абая, д. 1, оф. 2Б |
| Вид чека\*\*\*\* | Вид чека по заказу.  Доступно 3 варианта: SALES - продажа, PREPAY - аванс, CREDIT - рассрочка (кредит) | Строка | cash\_check\_type | SALES, PREPAY, CREDIT |

\*Данную опцию предварительно необходимо согласовать с менеджером DPD.

Если ЗДД попадает на дату, когда доставка не осуществляется, то заказ создается без учета ЗДД. ЗДД нельзя заказать с вариантом доставки «до терминала».

Значение ЗДД не должно превышать бесплатный срок хранения (с учетом услуги, клиента, подразделения и т.п.).

\*\* Если у клиента товар с уникальной маркировкой, которую он хочет передать в чек, то необходимо задать в параметре «требуется маркировка» значение «1», иначе данные по серийным номерам не сохранятся в систему.

\*\*\* Если клиент хочет, чтобы имя получателя юридического лица и его налоговый регистрационный номер (ИНН) были напечатаны в чеке, необходимо заполнить «Признак юридического лица», «Наименование юридического лица» и «ИНН юридического лица» (для доставки товаров с наложенным платежом юридическим лицам).

\*\*\*\* можно передать при соблюдении 3-х условий:

1) клиентсйкий номер Узбекистана.

2) доставка по Узбекистану.

3) в заказе есть наложенный платеж.

### Статусы создания заказа

В ответном сообщении о создании заказа может быть возвращен один из следующих статусов:

* OK – заказ на доставку успешно создан с номером, указанным в поле orderNum.
* OrderPending – заказ на доставку принят, но нуждается в ручной доработке сотрудником DPD, (например, по причине того, что адрес доставки не распознан автоматически). Номер заказа будет присвоен ему, когда это доработка будет произведена.
* OrderDuplicate – заказ на доставку не может быть принять по причине, указанной в поле errorMessage.
* OrderError – заказ на доставку не может быть создан по причине, указанной в поле errorMessage.
* OrderCancelled – заказ отменен

### Статусы создания и изменения адреса

В ответном сообщении о результатах создания адреса может быть возвращен один из следующих статусов:

* ОК – адрес с кодом создан.
* code-already-exists – адрес с указанным кодом уже существует.
* address-error – адрес не может быть создан. Причина при этом указывается в поле message.
* code-not-found- адрес с указанным кодом не найден.

## Веб-служба «Изменение заказа»



### Описание

Веб-служба «Изменение заказа» предназначена для внесения изменений в уже созданный заказ на доставку в информационной системе DPD. При этом внесение изменений в заказ методами addParcels и removeParcels возможно до физического получения груза на терминале DPD, методом changeOrderParams до вывода посылки на доставку.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/order2?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/order2?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/order2?wsdl](http://ws.dpd.ru/services/order2?wsdl)

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| addParcels | Изменить заказ с добавлением посылок | [Параметры входного сообщения addParcels](#_Параметры_входного_сообщения_24) | [Параметры ответного сообщения](#_Описание_типа_parcel_1) |
| removeParcels | Изменить заказ с удалением посылок | [Параметры входного сообщения removeParcels](#_Параметры_входного_сообщения_24) | [Параметры ответного сообщения](#_Описание_типа_parcel_1) |
| changeOrderParams | Изменить заказ с изменением параметров заказа (только для Узбекистана) | [Параметры входного сообщения changeOrderParams](#_Параметры_входного_сообщения_35) | [Параметры успешного ответного сообщения](#_4.7.4_Параметры_ответного) / [Параметры отвеного сообщения при ошибке](#_4.7.5_Параметры_ответного) |

### Алгоритмы

### Изменение заказа с добавлением посылок

1. Подготавливаем параметры вызова: массив данных изменяемых заказов и список добавляемых посылок в соответствии с описанием входного сообщения метода **addParcels**.
2. Вызываем метод **addParcels**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения функции по каждому заказу.

### Изменение заказа с удалением посылок

1. Подготавливаем параметры вызова: массив данных изменяемых заказов и список удаляемых посылок в соответствии с описанием входного сообщения метода **removeParcels**.
2. Вызываем метод **removeParcels**.
3. Получаем ответное сообщение с результатом выполнения функции по каждому заказу.

### Сообщения

### Параметры входного сообщения addParcels \ removeParcels

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **parcels** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| orderNum |  | Номер заказа | Строка | Да | KZ010100011 |
| orderNumberInternal |  | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Нет | 123456 |
| cargoNumPack |  | Количество грузомест (посылок) в отправке | Целое число | Нет | 5 |
| cargoWeight |  | Вес отправки, кг | Число | Нет | 5 |
| cargoVolume |  | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05**(после точки не более 2-х знаков)** |
| cargoValue |  | Сумма объявленной ценности, руб. | Число | Нет | 1000 **(после точки не более 2-х знаков)** |
| cargoCategory |  | Содержимое отправки | Строка | Нет | Одежда |
| parcel |  | Посылки для добавления в заказ | [parcel](#_Описание_типа_parcel_3) |  |  |

### Параметры ответного сообщения для addParcels \ removeParcels

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderNum | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Да | KZ010100011 |
| status | Статус изменения заказа. Возвращается в ответном сообщении. Возможные статусы перечислены в разделе [«Статусы изменения заказа»](#_Статусы_изменения_заказа_1) | Строка | Нет | OK |
| parcelStatus | Список посылок | [parcelStatus](#_Описание_типа_parcelStatus) | Нет |  |

### Параметры входного сообщения changeOrderParams

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | C0DF3C5DD0F7BDA4C20EB373DC31E1CA2CF394F2 |
| order\_num |  | Номер заказа DPD | Строка | Да | KZ010100011 |
| param |  | Параметры заказа | [param](#_Описание_типа_param) | Да |  |

Тело запроса:

### Параметры ответного сообщения для changeOrderParams

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| order\_num | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении | Строка | Да | KZ010100011 |
| paramResult | Результат выполнения по каждому переданному параметру. Возвращается в ответном сообщении | [paramResult](#_Описание_типа_paramResult) | Да |  |

### Параметры ответного сообщения для changeOrderParams при ошибке

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| code | Код ошибки | Строка | Да | no-order-found |
| message | Описание ошибки | Строка | Да | Заказ KZ0877562101 не найден |

### Типы

### Описание типа parcel

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| number | Номер посылки в информационной системе клиента (номер штрих-кода посылки) | Строка | Да | WS121 |
| dpdParcelNumber | Номер посылки DPD | Строка | Нет |  |
| number\_for\_print | Номер(ШК) для печати | Строка | Нет | 1000 |
| box\_needed | Требуется обрешетка | Число | Нет | 1 –Требуется 0 – не требуется |
| insuranceCost | Объявленная ценность | Число | Нет | 100 |
| insuranceCostVat | Объявленная ценность с НДС | Число | Нет | 100 |
| codAmount | Количество | Число | Нет | 1 |
| weight | Вес посылки, кг | Число | Нет | 10 |
| length | Длина посылки, см | Число | Нет | 10 |
| width | Ширина посылки, см | Число | Нет | 10 |
| height | Высота посылки, см | Число | Нет | 10 |

### Описание типа parcelStatus

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| number | Номер посылки | Строка | Да | WS121 |
| status | Статус выполнения операции. Возможные статусы перечислены в разделе «Статусы добавления \ удаления посылки» | Строка | Да | OK |

### Описание типа param

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| name | Наименование параметра | Строка | Да | ValueRefCashCheckType |
| value | Значение параметра [см. возможные значения параметра ValueRefCashCheckType](#_Возможные_значения_для) | Строка | Да | SALES (смотрите |

### Возможные значения для параметра ValueRefCashCheckType

* SALES - продажа
* PREPAY - аванс
* CREDIT - рассрочка (кредит)

### Описание типа paramResult

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| name | Наименование параметра | Строка | Да | ValueRefCashCheckType |
| value | Значение параметра | Строка | Да | SALES |
| status | Статус изменения заказа | Строка | Да | OK |
| message | Если status= Error, то выводит текст ошибки | Строка | Нет |  |

### Статусы

### Статусы изменения заказа

В ответном сообщении об изменении заказа может быть возвращен один из следующих статусов:

* OK – заказ успешно изменен.
* illegal-state –состояние заказа не позволяет выполнять его корректировку.
* no-data-found – не найдены данные.

### Статусы добавления \ удаления посылки

В ответном сообщении об изменении состава посылок в заказе может быть возвращен один из следующих статусов:

* no-data-found  - при удалении  посылка с указанным номером в заказе не найдена.
* too-many-rows  - при удалении  найдено более одной посылки с указанным номером.
* illegal-state  - состояние заказа не позволяет выполнять добавление или удаление посылки.

## Веб-служба «Отслеживание статуса»



### Описание

Веб-служба «Отслеживание статуса» предоставляет сервис для отслеживания состояния посылок клиента DPD. Можно отслеживать изменения всех статусов посылок своего клиентского номера, либо запрашивать историю состояний по конкретному заказу или посылке.

**Для использования данной веб – службы Вам необходимо обратиться в integrators@dpd.kz и запросить одну из настроек – «с подтверждением» или «без подтверждения».**

**Для метода getEvents требуется подключение дополнительных настроек. Метод getEvents работает только с подтверждением.**

**Обращаем ваше внимание, статусы начинают храниться в базе DPD, только после подключения настройки для отслеживания. Все созданные ранее заказы отследить невозможно. После подтверждения получения статусов данные удаляются с сервера DPD.**

**Максимальный срок хранения статусов в системе DPD составляет 90 дней.**

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/tracing?wsdl](http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing?wsdl)

[https://wstest.dpd.kz/services/tracing1-1?wsdl](http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing1-1?wsdl)

[https://wstest.dpd.kz/services/event-tracking?wsdl](https://wstest.dpd.ru/services/event-tracking?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/tracing?wsdl](http://ws.dpd.ru:80/services/tracing?wsdl)

[https://ws.dpd.kz/services/tracing1-1?wsdl](http://ws.dpd.ru:80/services/tracing1-1?wsdl)

[https://ws.dpd.kz/services/event-tracking?wsdl](https://ws.dpd.ru/services/event-tracking?wsdl)

Доступные методы:

[**tracing?wsdl**](http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing?wsdl)– confirm, getStatesByClient, getStatesByClientOrder, getStatesByClientParcel, getStatesByDPDOrder.

**Tracing1-1?wsdl** – getStatesByClientOrder, getStatesByClientParcel, getStatesByDPDOrder

[**event-tracking**](http://ws.dpd.ru:80/services/event-tracking) **-** confirm, getEvents

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Исходящее сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getStatesByClient | Получить все состояния посылок клиента, изменившиеся с момента последнего вызова данного метода | [getStatesByClient](#_getStatesByClient) | [getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse) |
| confirm | Подтвердить получение состояний, переданных методом getStatesByClient или getEvents | [confirm](#_confirm) | [confirmResponse](#_confirmResponse_1) |
| getStatesByClientOrder | Получить историю состояний всех посылок заданного заказа. Заказ идентифицируется по номеру заказа в информационной системе клиента. | [getStatesByClientOrder](#_getStatesByClientOrder) | [getStatesByClientOrderResponse](#_getStatesByClientOrderResponse) |
| getStatesByClientParcel | Получить историю состояний заданной посылки. Посылка идентифицируется по номеру посылки в информационной системе клиента. | [getStatesByClientParcel](#_getStatesByClientParcel) | [getStatesByClientParcelResponse](#_getStatesByClientParcelResponse) |
| getStatesByDPDOrder | Получить историю состояний всех посылок заданного заказа. Заказ идентифицируется по номеру заказа в информационной системе DPD. | [getStatesByDPDOrder](#_getStatesByDPDOrder) | [getStatesByDPDOrderResponse](#_getStatesByDPDOrderResponse_1) |
| getEvents | Получить все состояния заказа клиента, изменившиеся с момента последнего вызова данного метода | [getEvents](#_getEvents_1) | [getEventsResponse](#_getEventsResponse) |
| getTrakingOrderLink | Получить короткую ссылку для отслеживание заказа на сайте | [getTrakingOrderLink](#_getTrakingOrderLink) | [getTrakingOrderLinkResponse](#_getTrakingOrderLinkResponse) |

### Алгоритмы

### Алгоритм работы с методом getStatesByClient.

С методом getStatesByClient можно работать двумя способами: *с подтверждением* и *без подтверждения*. Вам необходимо сообщить желаемый метод сотруднику DPD при подключении сервиса.

Если вы работаете *с подтверждением*, то метод **getStatesByClient** не выдаст вам новых состояний, пока не получит от вас подтверждения прочтения переданных состояний через метод **confirm**. Если наша система не получит такого подтверждения, то при следующем запросе она выдаст те же состояния, что и в предыдущем. Таким образом, гарантируется защита от сбоя при передаче данных – если сбой произошел, данные не потеряются, а будут переданы при повторном запросе. Вызов метода **confirm** говорит нам о том, что процесс передачи данных прошел успешно, и все данные закачаны в информационную систему клиента.

Если вы работаете *без подтверждения*, то метод **getStatesByClient** будет всегда выдавать только новые состояния. При формировании новой порции состояний система учитывает только то, были ли состояния уже переданы через веб-сервис и не принимает в расчёт то, были ли они загружены в систему клиента.

Вы также можете воспользоваться настройкой «**Расширенное отслеживание**». С помощью данной настройки Вы сможете в отслеживании видеть код и наименование инцидента с посылкой.

Алгоритм работы:

1. Подготавливаем параметры аутентификации.
2. Вызываем метод **getStatesByClient**,
3. Получаем ответное сообщение с идентификатором документа и массивом состояний посылок.
4. Если выбран способ работы *с подтверждением*  - вызываем метод **confirm**, передавая в качестве параметра полученный идентификатор документа.

Особенности алгоритма работы для **getEvents**

1. Передаются статусы заказов;
2. Требуется подключение дополнительных настроек.
3. Вызываем метод **confirm**, передавая в качестве параметра полученный идентификатор документа.

### Алгоритм работы с методами getStatesByClientOrder, getStatesByDPDOrder, getStatesByClientParcel

Данные методы позволяют получить полную историю состояний нужного заказа или посылки. По запрошенному заказу или посылке передаются все состояния, независимо от того, были ли они уже переданы или нет. Никаких подтверждений не требуется.

Алгоритм работы:

1. Подготавливаем параметры аутентификации и номер для идентификации заказа или посылки.
2. Вызываем нужный метод.
3. Получаем ответное сообщение с массивом состояний посылок.
4. Чтобы узнать текущее состояние посылки, выбираем последнее по параметру transitionTime.

### getStatesByClient

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |

### confirm

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| docId | | Идентификатор документа, полученного в запросе getStatesByClient или getEvents. Все сообщения, переданные по данному документу, получат статус «Получение подтверждено». | Число | Да | 12346897 |

### getStatesByClientOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientOrderNr | | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да | 12346DPD |
| pickupDate | | Дата приёма груза (на случай, если номер заказа не уникален, и требуется уточнение по дате) | Дата | Нет | 2014-02-28 |

### getEvents

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateTo | | Дата статуса заказа. Если не заполнено, то текущая дата | Дата | Нет | 2016-04-07T00:00:00+03:00 |
| dateFrom | | Дата статуса заказа.Если не заполнено, то текущая дата минус 15 календарных дней. | Дата | Нет | 2016-04-07T00:00:00+03:00 |
| maxRowCount | | Максимальное количество записей передаваемое в ответе. Если не заполнено то 50. | Число | Нет |  |

### getStatesByClientParcel

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientParcelNr | | Номер посылки в информационной системе клиента | Строка | Да | 12346897 |
| pickupDate | | Дата приёма груза (на случай, если номер посылки не уникален, и требуется уточнение по дате) | Дата | Нет | 2014-02-28 |

### getStatesByDPDOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dpdOrderNr | | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | Да | KZ010100011 |
| pickupYear | | Год заказа (т.к. номера заказов DPD уникальные в пределах года, требуется уточнение, чтобы получить однозначный результат) | Целое число | Нет | 2012 |

### getTrakingOrderLink

| **Параметр** | | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **trackingOrder** | |  |  |  |  |
| auth |  | |  |  |  |  |
|  | clientNumber | | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| Order\* | | | Массив |  |  |  |
|  | | orderNumberDPD | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | Нет | KZ010100011 |
|  | | orderNumberInternal | Клиентский номер заказа | Строка | Нет | 123456790 |
|  | | orderNumberInternalAdditional | Дополнительный клиентский номер заказа | Строка | Нет | 012345687 |

\****Пояснение***. Один из трёх параметров обязателен

### Исходящие сообщения

### getStatesByClientResponse

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| docId | | Идентификатор документа. Данный идентификатор используется для подтверждения получения статусов | Число | 12346897 |
| docDate | | Дата формирования документа | Дата | 2014-02-28 |
| clientNumber | | Ваш клиентский номер в системе DPD | Число | 1000000000 |
| resultComplete | | Показывает, выбраны ли в текущем запросе все новые состояния по клиенту (значение true), или был достигнут лимит записей в одном запросе и для продолжения необходим ещё один запрос (значение false). | oolean | true |
| states |  | Массив состояний посылок |  |  |
|  | clientOrderNr | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | 12346DPD |
|  | clientParcelNr | Номер посылки в информационной системе клиента | Строка | 12346897 |
|  | dpdOrderNr | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | KZ010100011 |
|  | dpdParcelNr | Номер посылки в информационной системе DPD | Строка | 12346897 |
|  | pickupDate | Дата приёма груза | Дата | 2014-02-28 |
|  | dpdOrderReNr | Номер повторного заказа в системе DPD (заполняется в том случае, если по одному и тому же клиентскому номеру посылки в системе DPD существует два заказа – например, при заказе на возврат посылки) | Строка | KZ010100011 |
|  | dpdParcelReNr | Номер посылки при повторном заказе в системе DPD (заполняется в том случае, если по одному и тому же клиентскому номеру посылки в системе DPD существует два заказа – например, при заказе на возврат посылки) | Строка | 12346899 |
|  | isReturn[[6]](#footnote-6) | признак «Возвратная посылка» | Логический | true/false |
|  | planDeliveryDate | Планируемая дата доставки посылки | Дата | 2014-03-01 |
| **\*** | orderPhysicalWeight | Физический вес (кг) отправки | Число | 2.08 |
| **\*** | orderVolume | Объем (м3) отправки | Число | 0.023 |
| **\*** | orderVolumeWeight | Объемный вес (кг.)отправки | Число | 4.6 |
| **\*** | orderPayWeight | Платный вес (кг.) отправки | Число | 5 |
| **\*** | orderCost | Сумма за доставку, c НДС | Число | 1200 **(после запятой не более 2-х знаков)** |
| **\*** | parcelPhysicalWeight | Физический вес (кг.) | Число | 1.5 |
| **\*** | parcelVolume | Объем (м3) | Число | 0.008 |
| **\*** | parcelVolumeWeight | Объемный вес (кг.) посылки | Число | 1.5 |
| **\*** | parcelPayWeight | Платный вес (кг.) посылки | Число | 1.5 |
| **\*** | parcelLength | Длина (см.) посылки | Число | 157 |
| **\*** | parcelWidth | Ширина (см.) посылки | Число | 7 |
| **\*** | parcelHeight | Высота (см.) посылки | Число | 7 |
|  | newState | Состояние посылки после перехода. См. список возможных состояний в разделе «Состояния» пункт «[Посылка](#_Посылка)». | Строка | Delivering |
|  | transitionTime | Время перехода состояния | Дата/время | 2012-04-04T17:10:15 |
|  | terminalCode | Код терминала DPD, на котором произошел переход состояния | Строка | ALA |
|  | terminalCity | Город терминала DPD, на котором произошел переход состояния | Строка | ALA |
|  | incidentCode | Код инцидента, произошедшего при переходе состояния. Список возможных кодов инцидентов и их расшифровок вы можете получить у своего менеджера. | Строка | 90 |
|  | incidentName | Наименование инцидента, произошедшего при переходе состояния | Строка | Возвращено отправителю |
|  | consignee | Фактический получатель посылки (передается только со статусом Delivered) | Строка | Иванов И.И. |

\* получение данной информации возможно по URL:

[http://wstest.dpd.kz:80/services/tracing1-1?xsd=1](http://wstest.dpd.ru:80/services/tracing1-1?xsd=1) или [http://ws.dpd.kz:80/services/tracing1-1?xsd=1](http://ws.dpd.ru:80/services/tracing1-1?xsd=1)

### getEventsResponse

[http://ws.dpd.kz/services/event-tracking?xsd=1](http://ws.dpd.ru/services/event-tracking?xsd=1)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| docId | Идентификатор документа. Данный идентификатор используется для подтверждения получения статусов | Число | 12346897 |
| docDate | Дата формирования документа | Дата | 2014-02-28 |
| clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD | Число | 1000000000 |
| resultComplete | Показывает, выбраны ли в текущем запросе все новые состояния по клиенту (значение true), или был достигнут лимит записей в одном запросе и для продолжения необходим ещё один запрос (значение false). | oolean | true |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | clientOrderNr | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | 12346DPD |
|  | dpdOrderNr | Номер заказа в информационной системе DPD | Строка | KZ010100011 |
|  | eventNumber | Номер условий статуса | Строка |  |
|  | eventCode | Код статуса | Строка |  |
|  | eventName | Наименование статуса | Строка |  |
|  | reasonCode | Код причины статуса | Строка |  |
|  | reasonName | Наименование причины статуса | Строка |  |
|  | EventDate | Момент события | Дата/Время |  |
|  | parameter | Тип parameter | Массив |  |

### parameter

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- |
| paramName | Наименование параметра, измененного по событию | Строка | 12346897 |
| Value \* | Значение параметра | Строка |  |

\*Наименование тега может быть в трех вариантах. В наименование входит тип значения дополнительного параметра.

<valueString>Алматы</valueString>

<valueDecimal>0.134</valueDecimal>

<valueDateTime>2016-04-07T00:00:00+03:00</valueDateTime>

### Справочник статусов заказа EventCode, EventName и его параметров(ParamName)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **​Номер статуса** | **Код** | **Наименование** | **Параметр код** | **Название** |
| ​1001  ​  ​ | ​OfferCreate | Получена заявка | ClientNumber | Номер клиента |
| ReqOfferId | ИД заявки |
| ClientOrderNumber | Номер заказа в системе клиента |
| OrderPickupDate | Дата приема груза в заказе |
| PickupAddress | Адрес отправителя |
| PickupCity | Город отправления |
| DeliveryAddress | Адрес получателя |
| DeliveryCity | Город получения |
| DeliveryVariant | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| Weight | Вес заказа |
| Volume | Объем заказа |
| AmountNPP | Сумма НПП |
| DeclaredValue | Сумма ОЦ |
| CurrencyDeclaredValue | Валюта ОЦ |
| PickupTermilalCode | Код терминала приема |
| RegularNumber | Номер регулярного заказа |
| PickupAddressCode | Адресный код приема |
| DeliveryAddressCode | Адресный код доставки |
| PickupInterval | Интервал приема |
| SMS | Опция SMS |
| EML | Опция EML |
| PhoneConsignee | Телефон получателя |
| EmailConsignee | Email получателя |
|  |  |  | MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для MSK = «3», значение для Уфы = «5», значение для Нью-Йорка = «-5». |
| ProductName | Услуга |
| ConsignorPhone | Телефон отправителя |
| Consignor | Отправитель |
| Consignee | Грузополучатель |
| ShipmentContent | Содержимое |
| ​1101 | OfferUpdating  ​ | ​В заявке присутствует ошибка | ErrorMessage | Сообщение об ошибке |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для MSK = «3», значение для Уфы = «5», значение для Нью-Йорка = «-5». |
| ​1201 | OfferWaiting | ​Запрошены паспортные данные получателя |  |  |
| ​1301 | ​  OfferCancelled | Отмена заявки | ErrorMessage | Сообщение об ошибке |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​1401  ​​ | ​ OrderCreate | ​​​​Заказ создан | AmountNPP | Сумма НПП |
| Consignee | Получатель |
| Consignor | Отправитель |
| ControlDeliveryMoment | Контрольная дата доставки |
| CurrencyDeclaredValue | Валюта оценочной стоимости |
| CurrencyNPP | Валюта НПП |
| DeclaredValue | Оценочная стоимость |
| DeliveryAddress | Адрес получателя |
| DeliveryCity | Город получателя |
| DeliveryInterval | Интервал доставки |
| DeliveryVariant | Вариант доставки |
| ExtraServices | Опции |
| FreeStoreDate | Дата окончания бесплатного хранения |
| OrderPickupDate | Дата приема груза в заказе |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PaymentType | Тип платежа услуг доставки |
| PhoneConsignee | Телефон получателя |
| PhoneConsignor | Телефон отправителя |
| PickupAddress | Адрес отправителя |
| PickupCity | Город отправления |
| PickupTermilalCode | Код терминала отправления |
| PlanDeliveryMoment | Плановая дата доставки |
| ProductName | Услуга |
| ShipmentContent | Описание отправки |
| Weight | Вес заказа |
| ​1501 | OrderWaiting  ​ | ​​Заказ ожидает дату приема | Doc\_Num | Номер документа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​1601 | OrderPickup  ​ | Заказ принят у отправителя | Doc\_Num | Номер документа |
| 1603 | Заказ ВДО принят у отправителя |
| ​1701 | OrderArrivedInRF  ​ | Заказ прибыл в страну доставки | Doc\_Num | Номер документа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​1801 | OrderOnTerminal ​  ​  ​  ​​ | ​Закончено таможенное оформление | PointCyty ​  NewOrderNumber (только для возврата)  OrderType(только для возврата)  MomentLocZone | Город присвоения события  Новый номер заказа  Тип заказа  Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​1802 | ​Прибыл на первый сортировочный комплекс DPD |
| 1810 | Заказ ВДО в ПТ на терминале приёма |
| 1811 | OrderOnTerminal | Уточнен состав вложений заказа | NewOrderNumber | Новый номер заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| PointCity | Город присвоения события |
| UnitLoad1 (UnitLoad2 и т.д.) | Перечень актуальных вложений |
| 2101 | ​ OrderOnRoad | ​​Заказ следует по маршруту до терминала доставки | Weght | Вес заказа |
| Volume | Объем заказа |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeght ​ | Платный вес отправления |
| PointCity | Город присвоения события |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
|  |  |
| 2102 | ​Заказ следует по маршруту до терминала возврата |
| 2103 | Магистральная перевозка до терминала доставки заказа ВДО |  |  |
| ​2201 | OrderReady | ​Заказ готов к выдаче на пункте | CodeDepartment | Код подразделения |
| DPDParcelNum1 | Номер посылки DPD |
| DeliveryVariant | Вариант приема-доставки |
| ExtraServices | Услуги |
| FreeStoreDate | Дата окончания БХР |
| PhoneConsignee | Номер получателя |
| PointCity | Город присвоения события |
| Weight | Вес |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| ​2202 | ​Заказ готов к передаче курьеру для доставки | MomentLocZone  PhoneConsignee  SMS | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5»  Телефон получателя  Опция SMS |
| ​2203 | ​Заказ на возврат готов к выдаче |
| ​2204 | ​Заказ на возврат готов к передаче  курьеру для доставки |
| 2205 | Таможенное оформление в стране отправления |
| 2209 | Заказ ВДО готов к выдаче на терминале |
| 2210 | Заказ ВДО готов к доставке до двери |
| ​2301 | OrderDelivering ​ | ​Заказ доставляется получателю | Weght | Вес заказа |
| Volume | Объем заказа |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeght ​ | Платный вес отправления |
| PointCity | Город присвоения события |
| DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| RegisterDeliveryNumber | Номер реестра накладных при доставке |
| 2302 | Таможенное оформление закончено в стране отправления |  |  |
| 2303 | Отправка на транзитном терминале за рубежом |  |  |
| 2304 | Доставляется получателю за рубежом |  |  |
| 2305 | Возвращается отправителю из-за рубежа |  |  |
| 2306 | Заказ готов к доставке за рубежом |  |  |
| 2307 | Проблема при доставке за рубежом |  |  |
| 2309 | Заказ доставляется отправителю | DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeight | Платный вес |
| Volume | Объем |
| Weight | Вес |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
|  | MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| 2310 | OrderDelivering | Передано спецперевозчику | DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeight | Платный вес |
| Volume | Объем |
| Weight | Вес |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| 2311 | OrderDelivering | Введен штрихкод накладной спецперевозчика | CarrierNum | Номер накладной спецперевозчика |
| ParcelNum | Номер посылки |
| OrderNumber | Номер заказа |
| ClientOrderNumber | Код внутреннего заказа клиента |
| ClientCodeInternal | Дополнительный код клиентского заказа |
| 2314 | OrderDelivering | Заказ ВДО доставляется отправителю | DeliveryInterval | Вариант приема-доставки |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PayWeight | Платный вес |
| Volume | Объем |
| Weight | Вес |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​2401 | ​​OrderProblem ​ ​ ​ ​ ​ ​ | ​Истек срок бесплатного хранения заказа | DataChannel | Канал получения информации |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ReasonCode | Код причины события |
| ReasonName | Наименование причины |
| ChannelCode(только для событий 2405, 2406, 3203 и 3204)  ChannelName (только для событий 2405, 2406, 3203 и 3204)  RejectionReason (только для событий 2404, 2405, 2406, 3701) | Код канала  Возможны следующие значения   |  |  | | --- | --- | | № п/п | Название | |  | WS | |  | PersonalAccount | |  | Mobile | |  | Website | |  | CallCentre |   Имя канала  Возможны следующие значения   |  |  | | --- | --- | | № п/п | Название | |  | Интеграция | |  | Личный кабинет | |  | Мобильное приложение | |  | Веб-сайт | |  | Колл-центр |     Причина отказа  Возможны следующие значения   |  |  | | --- | --- | | № п/п | Название | |  | Долгое ожидание заказа | |  | Качество, брак товара | |  | Не подошел товар | |  | Не устраивают условия доставки | |  | Недоступна разгрузка при доставке | |  | Неполная комплектация, неверное вложение | |  | Нет денег | |  | Нет необходимости в заказе | |  | Ошибочное оформление заказа | |  | По запросу заказчика | |  | Уникальная маркировка не соответствует заявленной | |
| ​2402 | ​Оплата за товар по заказу не произведена Получателем |
| ​2404 | OrderDeliveryProblem | ​Отказ от заказа в момент доставки |
| ​2405 | OrderProblem | ​Отказ от заказа по желанию получателя через веб-службу «Управление доставкой» |
| ​2406 | ​Отказ от заказа по желанию получателя через контакт центр |
| ​2407 | OrderDeliveryProblem | Получатель отсутствует на адресе доставки |
| ​2408 | ​Указан неправильный адрес доставки |
| 2409 | OrderProblem | Задержано на таможне |
| 2410 | OrderDeliveryProblem | Другие проблемы при доставке |
| 2411 | OrderProblem | Отказано в таможенном оформлении по причине неуплаты таможенных пошлин |
| ​​3701 | OrderProblem | ​Заказ поврежден |
| ​2501 | ​OrderDied | Услуга не оказана | ReasonName | Наименование причины изменения |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​2601 | ​OrderInvoice ​ | ​Произведен предварительный расчет стоимости доставки | ​Doc\_Num | Номер документа |
| Doc\_Amount | Сумма документа |
| Doc\_Currency | Валюта докумета |
| Doc\_Vat | НДС |
| Doc\_Date  Doc\_Name  Payer (только для события 2602)  Paymethod (только для события 2602) | Дата документа  Наименование документа  Плательщик  Метод оплаты |
| ​2602 | ​Выставлен счет |
| ​2701 | ​OrderCODConfirmed | ​Наложенный платёж принят у получателя  ​  Наложенный платёж перечислен интернет-магазину | AmountNPP | Сумма НПП |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| PaymentWay | Оплата наличными/Оплата картой/Онлайн оплата по SBP |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​2801 | ​OrderCODSent | ​Doc\_Num | Номер документа |
| Doc\_Amount | Сумма документа |
| Doc\_Currency | Валюта докумета |
| Doc\_Date | Дата документа |
| ​2901 | ​OrderCancelled | ​Заказ отменен | NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| 2904 | Заказ ВДО отменён |
| ​3001 | ​OrderPaidStorage ​ | ​Произведен расчет стоимости за платное хранение | ​Doc\_Num | Номер документа |
| Doc\_Amount | Сумма документа |
| ​3201 | OrderChangeDeliveryCondition  ​ ​ ​ | ​Перенос даты доставки по инициативе DPD  после звонка получателю (увеличение) | DeliveryAddress | Адрес получателя |
| DeliveryInterval | Интервал доставки |
| DeliveryVariant | Вариант приема-доставки |
| PlanDeliveryMoment | Плановая дата доставки |
| ControlDeliveryMoment | Контрольная дата доставки |
| DeliveryPointCode | Код пункта доставки |
| DataChannel | Канал получения информации |
| PointCity | Город присвоения события |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| NewOrderNumber (только для возврата)  OrderType (только для возврата)  FreeStoreDate  ProblemReasonName ProblemReasonCode (только события 3205,3206)  PhoneConsignee (только события 3203,3204),  SMS (только события 3203,3204)  DeliveryAddressCode (только для событий 3202,3203,3204)  OldDeliveryAddress (только для событий 3202,3203,3204)   OldDeliveryInterval (только для событий 3202,3203,3204)  OldPlanDeliveryMoment (только для событий 3202,3203,3204) | Номер возвратного заказа  Тип заказа  Дата окончания БХР  Название причины проблемы  Код причины проблемы  Телефон получателя  Адресный код доставки  Старый адрес получателя    Старый интервал доставки    Старая плановая дата доставки |
| ​3202 | Изменены условия доставки получателем во время доставки |
| ​3203 | ​Изменены условия доставки получателем через веб-службу «Управление доставкой» |
| ​3204 | ​Изменены условия доставки получателем через call-centre |
| 3205 | Изменена дата доставки |
| 3206 | Изменена дата доставки по инициативе DPD  на терминале (увеличение) |
| 3211 | Перенос даты доставки по инициативе DPD (уменьшение) |
| 3216 | Изменена дата доставки по инициативе DPD (уменьшение) |
| ​3301 | ​OrderWorkCompleted ​ | ​Заказ утилизирован | OrderNumber | Номер заказа |
| OrderPickupDate | Дата приёма заказа |
| OrderDeliveryDate | Дата доставки заказа |
| ReasonName | Наименование причины изменения |
| ConsigneeFIO | ФИО получателя |
| ParcelCount | Кол-во посылок в заказе |
| PointCode | Код пункта |
| PointCity | Город присвоения события |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​3302 | ​Посылка не востребована |
| ​3303 | ​Заказ утерян |
| 3304\* | Заказ доставлен до двери |
| ​3305\* | ​Заказ выдан на ПВЗ |
| ​3306 | ​Заказ на возврат доставлен |
| 3308 | Заказ ВДО доставлен |
| ​3401 | ​OrderEAWaybill | ​Накладная в электронном архиве |  |  |
| ​3501 | ​OrderRepeatDelivering ​ ​ | ​N-я повторная бесплатная доставка | ReDeliveryType | Тип повторной доставки |
| ReDeliveryNumber | Номер повторной доставки |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​3601 | ​N-я повторная платная доставка |
| ​3901 | ​OrderEmailSent | ​Направлено сообщение Email | AddressMail | Адресат |
| SubjectMail | Тема письма |
| ReasonName | Наименование причины уведомления |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​4001 | ​OrderCallToConsignee | ​Звонок получателю | CallResult | Результат звонка |
| ReasonName | Наименование причины |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |
| ​4101 | OrderSMSSent | ​Направлено сообщение SMS | PhoneNumber | Номер телефона |
| ReasonName | Наименование причины |
| NewOrderNumber (только для возврата) | Номер возвратного заказа |
| OrderType (только для возврата) | Тип заказа |
| MomentLocZone | Выводится значение смещения локального времени относительно Гринвича в формате «3» или «5». Например, значение для ALA = «5» |

\*Для указанных событий (3304,3305) добавлена возможность получение статусов по частичной доставке. Информация передается в следующих параметрах (таблица значений)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название | Тип | Описание |
|  | article | Строка | Артикул |
|  | descript | Строка | Описание |
|  | declared\_value | Число | Объявленная ценность |
|  | npp\_amount | Число | НПП |
|  | count | Число | Количество |
|  | state\_name | Число | Статус (возможные значения Возврат, Выдано, Отсутствует) |
|  | reject\_reason\_name | Строка | Причина отказа клиента от товара при доставке  Возможные причины   * Качество, брак товара * Не подошел товар * Неполная комплектация, неверное вложение * Нет необходимости в заказе * Недоступны дополнительные сервисы * Нет денег * Долгое ожидание заказа * Не устраивают условия доставки * Ошибочное оформление заказа |

### confirmResponse

Структура сообщения аналогична входящему «[confirm](#_confirm)».

### getStatesByClientOrderResponse

Параметры сообщения совпадают с параметрами ответного сообщения «[getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse)».

### getStatesByClientParcelResponse

Параметры сообщения совпадают с параметрами ответного сообщения «[getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse)».

### getStatesByDPDOrderResponse

Параметры сообщения совпадают с параметрами ответного сообщения «[getStatesByClientResponse](#_getStatesByClientResponse)».

### getTrakingOrderLinkResponse

Параметры ответного сообщения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Пример** |
| return |  | Массив |  |
| link | Ссылка | Строка | dpd.kz/t?aMmHulgoNC |
| status | Статус ОК или ошибка | Строка | ОК |

### Состояния

### Посылка

Посылка может принимать одно из следующих состояний:

* NewOrderByClient – оформлен новый заказ по инициативе клиента
* NotDone – Посылка отменена
* OnTerminalPickup– посылка находится на терминале приема отправления
* OnRoad– посылка находится в пути (внутренняя перевозка DPD)
* OnTerminal– посылка находится на транзитном терминале
* OnTerminalDelivery– посылка находится на терминале доставки
* Delivering – посылка выведена на доставку
* Delivered – посылка доставлена получателю
* Lost – посылка утеряна
* Problem– с посылкой возникла проблемная ситуация
* ReturnedFromDelivery– посылка возвращена с доставки
* NewOrderByDPD – оформлен новый заказ по инициативе DPD

Последовательное отслеживание посылки по статусам становится возможным, когда на стороне DPD посылка будет обработана на терминале приема. Данной ситуации соответствует статус «OnTerminalPickup».

В случае если обращение к сервису поступает до момента обработки посылки на стороне DPD на терминале приема, сервис вернет ошибку с кодом «no-data-found» (см. [справочник ошибок](#_Справочник_ошибок))

## Веб-служба «Отчеты»

### Описание

Веб-служба «Отчеты» предоставляет возможность получать отчеты из информационной системы компании.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/nl?wsdl](%20http://wstest.dpd.ru/services/nl?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/nl?wsdl](http://ws.dpd.ru/services/nl?wsdl)

### Доступные методы

| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| --- | --- | --- | --- |
| getNLAmount\* | Отчет о предварительной стоимости перевозки за указный период. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_14) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_3) |
| getNLInvoice\* | Отчет об окончательной стоимости перевозки за указный период. | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_26) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_4) |
| getWaybill | Получение сканобраза подписанной получателем накладной | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_25) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_15) |
| getLinkCheck | Получение ссылки на чек | [Параметры входного сообщения](#_Параметры_входного_сообщения_28) | [Параметры ответного сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_25) |

\*Метод отдает информацию исходя из настроек финансовой отчетности в карточке клиента

### Сообщения

### Параметры входного сообщения метода getWaybill

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **getWaybill** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| orderNum |  | Номер заказа DPD | Строка | Да | 94520014362 |
| year |  | Год заказа | Число | Да | 2016 |

### Параметры входного сообщения метода getNLAmount

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **arg0** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateFrom |  | Начальная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |
| dateTo |  | Конечная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |

### Параметры входного сообщения метода getNLInvoice

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **arg0** |  |  |  |  |
| auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dateFrom |  | Начальная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |
| dateTo |  | Конечная дата периода отчета | Дата | Да | 2014-05-21 |

### Параметры ответного сообщения метода getNLAmount

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| amount | Стоимость перевозки | Число | Нет | 100 |
| ordernum | Номер заказа | Строка | Нет |  |

### Параметры ответного сообщения метода getNLInvoice

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| invoicenum | Номер счета | Строка | Нет |  |
| invoicedate | Дата выставления счета | Строка | Нет | 2016-09-01 |
| ordernum | Номер заказа | Строка | Нет | KZ102200119 |
| amount | Сумма счета | Число | Нет | 100 |
| weight | Вес отправки, кг | Число | Нет | 5 |
| volume | Объём, м3 | Число | Нет | 0.05 |

### Параметры ответного сообщения метода getWillBill

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| dpdOrderNum | Номер заказа в системе DPD | Строка | Нет | 94520014362 |
| clientOrderNum | Номер заказа в системе клиента | Строка | Нет | KZ13914491 |
| Status | Статус ответа | Строка | Да Error/OK | OK |
| pdfFile | Скан образ накладной | base64Binary |  |  |
| errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка | Нет (если status Error) | Too many rows |

## Веб-служба «Печать Наклейки»

### Описание

Веб-служба «Печать Наклейки» предоставляет сервис для формирования наклейки DPD по ранее созданному заказу.

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:

[https://wstest.dpd.kz/services/label-print?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/label-print?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:

[https://ws.dpd.kz/services/label-print?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/label-print?wsdl)

### Доступные методы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| createLabelFile | Формирует файл с наклейками DPD. | [createLabelFile](#_createLabel) | [createLabelFileResponse](#_createLabelFileResponse) |
| createParcelLabel | Получить параметры для печати наклейки | [createParcelLabel](#_createParcelLabel) | [createParcelLabelResponse](#_createParcelLabel_1) |

### Алгоритмы

Перед вызовом метода в ИС DPD заказы должны быть сформированы, им присвоены номера DPD (например, KZ105120002). Далее необходимо в метод передать список номеров заказов DPD и для каждого заказа количество необходимых наклеек (как правило, оно равно количеству мест в заказе) или номер посылки в учетной системе клиента. В ответ сервис вернет файл с наклейками DPD или параметры наклейки.

### Формат файла

Возвращаемый файл имеет один из двух форматов, который задается во входящем сообщении:

* **PDF**;
* **FP3** – формат генератора отчетов FastReport.

### Формат области печати

Размер наклейки – A6 (четвертушка стандартного листа A4). Возвращаемый файл формируется в одном из двух вариантов расположения наклеек на листах бумаги: в одну колонку (для узких принтеров) и две наклейки на ширине листа. Входящее сообщение содержит строковое поле Формат области печати, которое может содержать значения:

* **A6 –** в одну колонку;
* **A5 –** в две колонки.

Примечание. Если задан формат A5, то для каждого заказа первая наклейка печатается в левой части листа. То есть, если заказы включают по одной посылке, то наклейки разместятся в одну колонку.

### Входящие сообщения

### createLabelFile

Печать наклеек возможна только для действующих заказов (на текущую и будущие даты приема). При попытке распечатать наклейку для заказа с прошедшей датой приема система вернет ошибку: “У заказа дата забора ранее текущей даты” в ответном сообщении.

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **getLabelFile** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| fileFormat |  | Формат файла.  Возможные значения: PDF, FP3 | Строка | Да | PDF |
| pageSize |  | Формат области печати.  Возможные значения: A5, A6. |  | Да | A5 |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка | Да | KZ105120002 |
|  | parcelsNumber | Кол-во наклеек для формирования | Число | Да | 3 |

### createParcelLabel

Печать наклеек возможна только для действующих заказов (на текущую и будущие даты приема). При попытке распечатать наклейку для заказа с прошедшей датой приема система вернет ошибку: “У заказа дата забора ранее текущей даты” в ответном сообщении.

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **getLabel** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| parcel |  | Массив данных, относящихся к каждой конкретной посылки |  |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка | Да | KZ105120002 |
|  | parcelNum | Номер посылки в информационной системе клиента | Строка | Да | 1982838492211 |

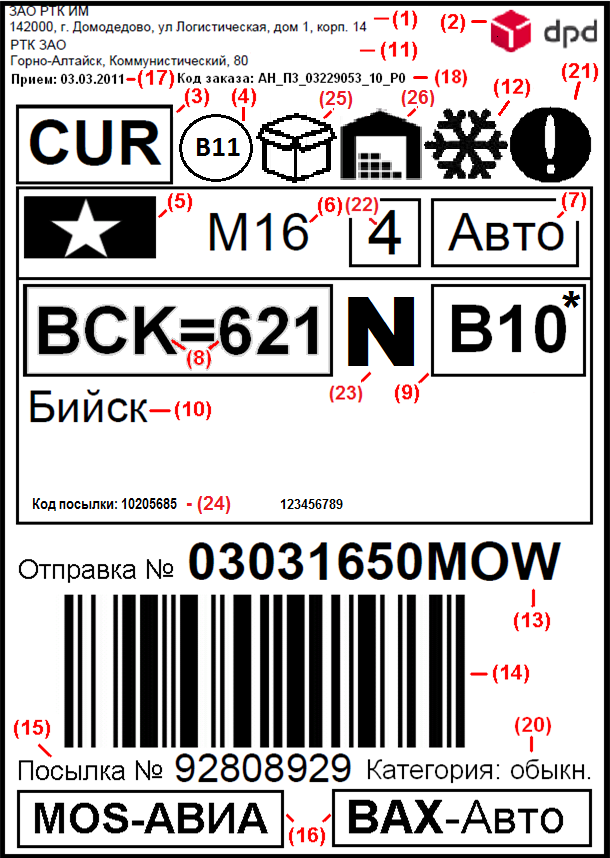
### Исходящие сообщения

### createLabelFileResponse

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| file |  | Файл | Массив байтов |  |  |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка |  | KZ105120002 |
|  | status | Статус | Строка |  | OrderPending |
|  | errorMessage | Сообщение об ошибке | Строка |  | Заказ 95890002690 для клиента 1001000000 не найден |

### createParcelLabelResponse

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| order |  | Массив данных, относящихся к каждому конкретному заказу |  |  |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | senderName  senderAddress | Название отправителя Адрес отправителя |  |
| 2 | - | Эмблема. Рисунок действующего на момент печати логотипа компании. (constant\*) |  |
| 3 | serviceCode | 3-х символьный код услуги заказа |  |
| 4 | - | Бренд |  |
| 5 | isAviadepo | Картинка “Звезда”- указание на то, что данная посылка должна быть перевезена от московского терминала в авиа депо филиала компании в городе Москва для последующей отправки авиационным транспортом |  |
| 6 | pickipTerminalCode | 3-х символьный код терминала приема |  |
| 7 | firstTransport | Код вида транспорта первого лайнхола в маршруте транспортировки |  |
| 8 | deliveryTerminalCode | Код терминала доставки |  |
| 9 | deliveryServiceArea | Район доставки   1. Если клиент (заказчик) относится к одной из следующих отраслей: 15А (Сетевой маркетинг, прямые продажи), 41    (Интернет-магазины, дистанционная торговля) – В2С, то **номер района печатается черными буквами на белом фоне**; 2. Если клиент (заказчик) не относится к одной из следующих отраслей: 15А (Сетевой маркетинг, прямые продажи), 41    (Интернет-магазины, **дистанционная торговля) – В2В, то номер района печатается белыми буквами на черном фоне**. 3. Если клиент находится в группе "Клиенты с выделенной зоной самовывоза", то для заказов с вариантом доставки «До терминала» (Самовывоз) **печатается «СВК».** |  |
| 10 | deliveryTerminalName | Название(город) терминала доставки |  |
| 11 | receiverName  receiverAddress | Название получателя  Адрес получателя |  |
| 12 | isTerm | Картинка “Снежинка”- указание на то, что при обработке и транспортировке данной посылки необходимо обеспечить соблюдение температурного режима не ниже +5°С |  |
| 13 | orderNum | Text(constant)="Отправка №"  Номер заказа DPD |  |
| 14 | (= parcelNum) | Штрих-код посылки DPD |  |
| 15 | parcelNum | Text(constant)="Посылка №"  Номер посылки DPD |  |
| 16 | - | Смена вида транспорта |  |
| 17 | - | Text(constant)="Прием:"  Дата приема: Date = ‘dd.mm.yyyy’ |  |
| 18 | clientOrderNum | Text(constant)="Код зак.:" |  |
| 20 | Category/isCashPayment | Text(constant)="Категория:"  Категория посылки  (в зависимости от заполнения тега isCashPayment печатается с НПП) |  |
| 21 | isIntroscope | Признак необходимости проверки груза на интроскопе. Если есть признак, то бренд не выводится. |  |
| 22 | - | Номер рейса (не передается по WS). |  |
| 23 | departmentInfo | Информация о терминале (терминалах) филиала DPD в г.Москва, если этот терминал (терминалы) присутствуют в маршруте транспортировки, определенном для заказа  • если терминал один, то отображается последняя буква его кода (например, буква N для терминала MON);  • если терминалов несколько, то через символ «–» последовательно отображаются последние буквы кодов их всех, например для участка маршрута транспортировки MOS–MON отображается S–N | 23 |
| 24 | clientParcelNum | Text(constant)="Код посылки:"  Номер транспортного места в информационной системе клиента | 24 |
| 25 | box\_needed | Признак обрешетки  Картинка кубик |  |
| 26 | - | Если отправка доставляется в ППС / постамат на наклейке печатается пиктограмма «домик» |  |

## Веб-служба «Отмена заказа»

### Описание

Веб-служба «Отмена заказа» предоставляет клиентам сервис, который позволяет без звонка в call-центр DPD:

* Отменять оформленные заказы
* Инициировать возврат груза, уже переданного курьеру

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:  
[https://wstest.dpd.kz/services/order2?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/order2?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:  
[https://ws.dpd.kz/services/order2?wsdl](https://ws.dpd.ru/services/order2?wsdl)

### Доступные методы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| cancelOrder | Отмена заказа. Создание заказа на возврат | [Входящие сообщения](#_Входящие_сообщения) | [Исходящие сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_6) |

### Алгоритмы

Данный метод можно использовать с момента, когда в ИС DPD зарегистрирована заявка на регистрацию заказа, либо заказ уже сформирован и не находится в конечном состоянии. При этом заказ не должен иметь признак «возврат».

В метод необходимо передать список номеров заказов из системы клиента и, при необходимости, дату приема заказа.

Условием успешной отмены заказа является статус «canceled».

### Входящие сообщения

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **orders** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| cancel |  |  |  |  |  |
|  | orderNumberInternal | Номер заказа в информационной системе клиента | Строка | Да\* | 123456 |
|  | orderNum | Номер заказа DPD | Строка | Да\* | KZ105120002 |
|  | pickupdate | Дата приема груза | Дата | Нет | 2014-12-05 |

\*Обязательно должен быть указан один из параметров «Номер заказа клиента» или «Номер заказа DPD»

### Параметры ответного сообщения

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| orderNumberInternal | Список посылок | Строка | Нет |  |
| orderNum | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Нет | KZ105120002 |
| status | Статус изменения заказа. Возвращается в ответном сообщении. Возможные статусы перечислены в разделе «[Статусы](#_Статусы)» | Строка | Да | Canceled |
| errorMassage | [Текст сообщения об ошибке](#_Текст_сообщений_об) | Строка |  |  |

### Статусы

|  |  |
| --- | --- |
| **Код Status** | **Описание** |
| Canceled | Операция выполнена успешно |
| CanceledPreviously | Отменено ранее |
| CallDPD | Состояние заказа не позволяет отменить заказ самостоятельно, для отмены заказа необходим звонок в Конткат-Центр. |
| NotFound | Данные не найдены |
| Error | [Текст сообщения об ошибке](#_Текст_сообщений_об) |

### Текст сообщений об ошибке

* Получены не все данные на вход
* Полученные данные некорректны
* Не найден заказ \ заявка \ отправка
* Отправка уже доставлена.

## «Справочная информация»

### Веб-служба «Справочная информация»

### Описание

Веб-служба «Справочная информация» предоставляет клиентам различную справочную информацию

### Расположение

Тестовая версия сервиса доступна по адресу:  
[http://wstest.dpd.kz/services/inquiry-desk?wsdl](http://wstest.dpd.ru/services/inquiry-desk?wsdl)

Промышленная версия сервиса доступна по адресу:  
[http://ws.dpd.kz/services/inquiry-desk?wsdl](http://ws.dpd.ru/services/inquiry-desk?wsdl)

### Доступные методы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Входящее сообщение** | **Ответное сообщение** |
| getClientNumByINN | Определение клиентского номера в системе DPD по ИНН | [Входящие сообщения](#_Входящее_сообщения) | [Исходящие сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_8) |
| getClientPredictSms | Предоставление короткой ссылки на сервис «Управление доставкой» без авторизации. | [Входящие сообщения](#_Входящее_сообщения_(getClientPredic) | [Исходящие сообщения](#_Параметры_ответного_сообщения_9) |

### Алгоритмы

* Подготавливаем данные для аутентификации входного запроса и вызываем нужный метод.
* Получаем ответное сообщение или сообщение об ошибке

### Входящее сообщения (getClientNumByINN)

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| clientINN |  | ИНН компании, чей клиентский номер необходимо определить | Число | Да | 1234567890 |

### Параметры ответного сообщения (getClientNumByINN)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| clientINN | ИНН компании, чей клиентский номер необходимо определить | Число | Да | 1234567890 |
| clientNumber | Номер в системе DPD, определенный по ИНН | Число | Да | 1000000000 |
| status | Статус определения клиентского номера.  Возможные статусы перечислены в разделе [«Статусы»](#_Статусы__ответов) | Строка | Да | ОК |
| errorMassage | Текст сообщения об ошибке в зависимости от статуса | Строка |  |  |

### Входящее сообщения (getClientPredictSms)

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Внешний тэг** | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | clientNumber | Ваш клиентский номер в системе DPD (номер вашего договора с DPD) | Число | Да | 1000000000 |
|  | clientKey | Ваш уникальный ключ для авторизации, полученный у сотрудника DPD | Строка | Да | 1FD890C3556 |
| dpdOrderNum |  | Номер заказа DPD | Строка | Да (если не задан clientOrderNum) | 1234567890 |
| clientOrderNum |  | Клиентский номер заказа | Строка | Да (если не задан dpdOrderNum) | 1234567891 |

### Параметры ответного сообщения (getClientPredictSms)

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| predictLink | Ссылка на сервис «Управление доставкой» по данному заказу | Строка | да | http://www.dpd.kz/p.do2?rKqNlPkMpPlhh |
| errorMassage | Текст сообщения об ошибке в зависимости от статуса | Строка | нет |  |

### Статусы ответов

|  |  |
| --- | --- |
| **Код Status** | **Описание** |
| ОК | Определение клиентского номера по ИНН завершено успешно |
| no-data-found | В системе DPD не существует клиентского номера, зарегистрированного с искомым ИНН |
| too-many-rows | По заданному ИНН в системе DPD существует несколько клиентских номеров, зарегистрированных с искомым ИНН. Просьба обратиться в DPD |
| no-setting | Нет разрешения на оплату не заказчиком перевозки. Просьба обратиться к Вашему менеджеру в DPD |
| no-order-found | Заказ не найден |
| auth-error | Ошибка в параметрах аутентификации |

### Файловый обмен Справочников ДПД

### Описание

По расписанию один раз в сутки производится выгрузка обновляемой информации о данных НСИ в системе ДПД на FTP.

Файлы выгружаются в формате csv. Разделитель полей в файле «;». Описание полей см. Доступные отчеты

### Доступные отчеты

### Список населенных пунктов в системе ДПД (GeographyDPD\_YYYYMMDD)

Параметры отчета по порядку:

* Идентификатор населенного пункта в БД ДПД;
* Код населенного пункта в ФИАС;
* Сокращенное наименование типа населенного пункта;
* Наименование населенного пункта;
* Список наименований административно-территориальных единиц, к которым подчинен населенный пункт – через запятую начиная с низшего ранга не включая страну.
* Страна, к которой относится населенный пункт;

### График приезда курьера в населенные пункты (SheduleDPDYYYYMMDD)

Параметры отчета по порядку:

* Идентификатор населенного пункта в БД ДПД;
* Код населенного пункта в ФИАС;
* Сокращенное наименование типа населенного пункта;
* Наименование населенного пункта;
* Список наименований административно-территориальных единиц, к которым подчинен населенный пункт – через запятую начиная с низшего ранга не включая страну.
* Страна, к которой относится населенный пункт;
* Минимальный и максимальный индексы населенного пункта.
* Перечень дней недели с отметкой о приезде в н.п. курьера.

### География для услуг и опций (GeographyNewDPD\_YYYYMMDD)

* Идентификатор населенного пункта в БД ДПД;
* Код страны;
* Регион;
* Район;
* Основной город;
* Населенный пункт;
* Тип населенного пункта - сокращенное наименование типа населенного пункта;
* Индекс населенного пункта;
* Код населенного пункта в ФИАС;
* Код населенного пункта в КЛАДР;
* Район обслуживания (DPD - доставка DPD, Спецперевозчик - доставка Спецперевозчиком);
* Терминал обслуживания;
* Расписание доп. города;
* Доступные услуги (З – Забор, Д - Доставка);
* Доступные опции (Да – опция доступна, Нет – опция недоступна)

### География для услуги DPD Optimum (PCL) (GeographyDPD\_PCL\_YYYYMMDD)

* Идентификатор населенного пункта в БД ДПД;
* Код страны;
* Регион;
* Район;
* Основной город;
* Населенный пункт;
* Тип населенного пункта - сокращенное наименование типа населенного пункта;
* Индекс населенного пункта;
* Код населенного пункта в ФИАС;
* Код населенного пункта в КЛАДР;
* Район обслуживания (DPD - доставка DPD, Спецперевозчик - доставка Спецперевозчиком);
* Терминал обслуживания;
* Расписание доп. города;
* Услуга PCL (З – Забор, Д - Доставка) ;
* Доступные опции (Да – опция доступна, Нет – опция недоступна)

## Веб-служба «Управление доставкой»

### Описание

Интерфейс «Управление доставкой» предназначен для обеспечения возможности пользователям изменять следующие данные заказа:

* Дата доставки в пределах 5 дней со дня поступления заказа на терминал;
* Временной интервал доставки (время приезда курьера);
* Адрес доставки в пределах города (в том числе можно выбрать «Самовывоз»),

а так же произвести отказ от доставки заказа.

Обмен данными производится в JSON структуре в кодировке UTF-8, используется архитектура REST.

### Доступные методы

Параметры всех web методов передаются по методу POST

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Метод** | **Назначение** | **Промышленная URL** | **Тестовая URL** |
| [getShipmentList](#_Входящее_сообщение_метода) | Получить список заказов по заданным параметрам. Авторизация | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getShipmentList | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getShipmentList |
| [isAddressChangeable](#_Метод_получения_признака_1) | Получить признак доступности адреса к изменению | https://ws.dpd.kz/rest/predict/isAddressChangeable | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/isAddressChangeable |
| [getDeliveryDate](#_Метод_получения_планируемой) | Получить планируемую дату доставки по заказу | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getDeliveryDate | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getDeliveryDate |
| [getDeliveryIntervalList](#_Метод_получения_списка) | Получить список интервалов доставки, на которые можно поменять интервал доставки из заказа | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getDeliveryIntervalList | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getDeliveryIntervalList |
| [getAddress](#_Метод_получить_адрес) | Получить адрес доставки из заказа | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getAddress | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getAddress |
| [getStreetList](#_Метод_получить_список) | Получить список улиц из города доставки | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getStreetList | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getStreetList |
| [getParcelShopList](#_Метод_получить_список_1) | Получить список пунктов выдачи, которые можно выбрать при самовывозе | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getParcelShopList | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getParcelShopList |
| [saveDeliveryDate](#_Метод_подтверждение_изменения_1) | Подтверждение изменения планируемой даты доставки | https://ws.dpd.kz/rest/predict/saveDeliveryDate | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/saveDeliveryDate |
| [getWebSite](#_Метод_подтверждение_изменения) | Получение списка ссылок на страницы dpd.kz с описанием выбранного пункта выдачи из списка | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getWebSite | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getWebSite |
| [cancelOrder](#_Метод__подтверждение_2) | Подтверждение отказа от получения заказа | https://ws.dpd.kz/rest/predict/cancelOrder | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/cancelOrder |
| [saveAddress](#_10.7.1_Методы_получения) | Подтверждение изменения адреса доставки | https://ws.dpd.kz/rest/predict/saveAddress | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/saveAddress |
| [getDeliveryDateList](#_Параметры_ответного_сообщения_14) | Получить список дат, на которые можно поменять планируемую дату доставки | https://ws.dpd.kz/rest/predict/getDeliveryDateList | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/getDeliveryDateList |
| [saveParcelShop](#_Метод__подтверждение_3) | Подтверждение изменения пункта выдачи | https://ws.dpd.kz/rest/predict/saveParcelShop | https://wstest.dpd.kz/rest/predict/saveParcelShop |

### Алгоритмы

* Во всех методах веб-службы «Управление доставкой», обязательно заполнять блок Auth, по [примеру](#_Входящее_сообщение_метода).
* Подготавливаем данные для аутентификации входного запроса и вызываем нужный метод.
* Получаем ответное сообщение или сообщение об ошибке

### Входящее сообщение метода getShipmentList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **clientNumber** | Уникальный клиентский номер для доступа к веб-службе «Управление доставкой» | Число | Да | 3355779903 |
|  | **clientKey** | Уникальный ключ доступа к веб-службе «Управление доставкой» | Строка | Да | 7BC65C96D4DE98CD17072C88BFE21CC703A38607 |
| **eshopOrderNum** |  | Номе заказа в Интернет-Магазине (Номер заказа в ИС клиента) | Строка | Да | 1234567890 |
| **phone** |  | Номер телефона получателя | Строка | Да | 89260161212 |
| **email** |  | Email номер клиента. | Строка | Нет | 12345@mail.kz |
| **orderNum** |  | Номер заказа DPD. Возвращается в ответном сообщении. | Строка | Да | 05120002MOW |

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для авторизации необходимо использовать следующие данные: clientNumber – 3355779903, clientKey - 7BC65C96D4DE98CD17072C88BFE21CC703A38607

### Параметры ответного сообщения getShipmentList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **sessionId** |  |  |  |  |
| **shipment** | Параметры заказа | shipment |  |  |

*Тип shipment*

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **orderId** | Идентификатор заказа в системе DPD | Число | Да | 123456 |
| **orderNum** | Номер заказа DPD | Строка | Да | KZ105120002 |
| **eshopOrderNum** | Номер заказа интернет-магазина | Строка | Да | Н15в |
| **parcelCount** | Число посылок | Целое число | Да | 1 |
| **deliveryAddress** | Адрес доставки | Строка | Да | Алматы, ул. Абая д. 26, корп. 1 |
| **deliveryDate** | Дата доставки | Строка | Да | 2024-06-06 |

### Методы сохранения данных saveAddress

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **zipcode** | Индекс |  |  |  |
|  | **cityId** | Идентификатор города в системе DPD | Строка | Да |  |
|  | **streetId** | Идентификатор улицы | Число | Да |  |
|  | **streetName** | Наименование улицы | Строка | нет |  |
|  | **streetAbbrId** | Идентификатор аббревиатуры улицы | Строка | Да |  |
|  | **building** | Дом | Строка | Да |  |
|  | **korp** | Корпус | Строка | нет |  |
|  | **str** | Строение | Строка | нет |  |
|  | **vlad** | Владение | Строка | нет |  |
|  | **office** | Офис | Строка | нет |  |
|  | **flat** | Номер квартиры | Строка | нет |  |
|  | **contractor** | Наименование получателя | Строка | Да |  |
|  | **contact** | Контактное лицо получателя | Строка | Да |  |
|  | **courierInstruction** | Комментарий для курьера | Строка | нет |  |
|  | **needPass** | Признак необходимости пропуска для курьера на въезд на территорию получателя | Целое число | Да |  |
|  | **phone** | Номер телефона получателя | Строка | Да |  |
|  | **pav** | Павильон | Строка | Нет |  |
|  | **extraBuildInfo** | Дополнительная информация об адресе (литера) | Строка | Нет | лит.А |
|  | **extraInfo** | Дополнительная информация (этаж, подъезд) | Строка | Нет | этаж 2, подъезд 3, домофон 4К6089 |
|  | **worktimeFrom** | Время работы от | Строка | Нет | 9:00 |
|  | **worktimeTo** | Время работы до | Строка | Нет | 21:00 |
|  | **dinnertimeFrom** | Время обеда от | Строка | Нет | 14:00 |
|  | **dinnertimeTo** | Время обеда до | Строка | Нет | 15:00 |

### Параметры ответного сообщения saveAddress

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Метод подтверждение изменения планируемой даты доставки saveDeliveryDate

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **newDate** | Дата доставки | Строка | Да |  |
|  | **newIntervalId** | Идентификатор интервала доставки | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения saveDeliveryDate

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Метод подтверждение изменения пункта выдачи saveParcelShop

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **newDepartmentId** | Идентификатор терминала | Число | Да | 23854957 |

### Параметры ответного сообщения saveParcelShop

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Метод подтверждение отказа от получения заказа CancelOrder

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **descript** | Код причины отмены заказа (см. [Справочник причин отказа от заказа для метода CancelOrder](#_Справочник_причин_отказа)) | Число | Да | 6008025060 |

### Справочник причин отказа от заказа для метода CancelOrder

|  |  |
| --- | --- |
| **Код причины отмены заказа** | **Наименование** |
| 6008025060 | Долгое ожидание заказа |
| 6008025062 | Качество, брак товара |
| 6008025066 | Не подошел товар |
| 8341673241 | Не устраивают условия доставки |
| 22388858178 | Невозможно вернуть часть заказа |
| 22388871362 | Невозможно примерить/проверить содержимое |
| 9202567953 | Недоступна разгрузка при доставке |
| 6008025064 | Неполная комплектация, неверное вложение |
| 6008025068 | Нет денег |
| 6008025070 | Нет необходимости в заказе |
| 8341674731 | Ошибочное оформление заказа |

### Параметры ответного сообщения cancelOrder

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isOk** | Признак изменения заказа в системе DPD | Логический | Да | false/true |

### Метод получения признака доступности адреса к изменению isAddressChangeable

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения isAddressChangeable

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **isChangeable** | Признак доступности адреса доступности для изменений | Логический |  | false/true |

### Метод получения планируемой даты доставки по заказу getDeliveryDate

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getDeliveryDate

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **date** | Дата плановой доставки из заказа | Строка | Да |  |
| **interval** | Наименование интервала доставки из заказа | Строка | Да | 9:00-18:00 |
| **intervalId** | Идентификатор интервала доставки в системе DPD | Число | Да | 234 |

### Метод получения списка интервалов доставки, на которые можно поменять интервал доставки из заказа getDeliveryIntervalList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getDeliveryIntervalList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **deliveryInterval** | Список интервалов доставки доступных для выбора | массив  interval | Нет |  |

*Тип interval*

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **intervalId** | Идентификатор интервала доставки в системе DPD | Число | Да | 123 |
| **interval** | Наименование интервала доставки | Строка | Да | 9:00-18:00 |

### Метод получить список пунктов выдачи, которые можно выбрать при самовывозе getParcelShopList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getParselShopList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ParcelShop | Список доступных для самовывоза пунктов выдачи | Массив department | Нет | Массив |

*Тип department*

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| departmentId | Идентификатор терминала доставки в системе DPD | Число | Да | 12345678 |
| department | Наименование терминала доставки | Строка | Да | Адрес |
| departmentCode | Код терминала/ПВЗ | Строка | Да | 6U88 |

### Метод получить адрес доставки из заказа getAddress

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getAddress

| Параметр | Описание | Тип | Обязательный | Пример |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| contactor | Наименование получателя | Строка | Да | Иванов ПП |
| contact | Контактное лицо получателя | Строка | Да |  |
| courierInstruction | Комментарий для курьера | Строка | Да |  |
| country | Страна | Строка | Да |  |
| zipcode | Индекс | Строка | Нет |  |
| cityId | Идентификатор города в системе DPD | Строка | Да |  |
| address | Адрес строковый | Строка | Да |  |
| streetId | Идентификатор улицы в системе DPD | Число | Да |  |
| street | Наименование улицы | Строка | Да |  |
| streetAbbrId | Идентификатор аббревиатуры улицы в системе DPD | Число | Да |  |
| building | Номер дома | Строка | Нет |  |
| korp | Номер корпуса | Строка | Нет |  |
| str | Номер строения | Строка | Нет |  |
| vlad | Номер владения.  Один из параметров (дом/корпус/строение/владение) должен быть обязательно заполнен | Строка | Нет |  |
| office | Номер офиса | Строка | Нет |  |
| flat | Номер квартиры | Строка | Нет |  |
| needPass | Признак необходимости пропуска для курьера на въезд на территорию получателя | Целое число | Нет |  |
| phone | Номер телефона получателя | Строка | Да |  |
| email | Электронный почтовый адрес получателя | Строка | Нет |  |
| pav | Павильон | Строка | Нет |  |
| extraBuildInfo | Дополнительная информация об адресе (литера) | Строка | Нет | лит.А |
| extraInfo | Дополнительная информация (этаж, подъезд) | Строка | Нет | этаж 2, подъезд 3, домофон 4К6089 |
| worktimeFrom | Время работы от | Строка | Нет | 9:00 |
| worktimeTo | Время работы до | Строка | Нет | 21:00 |
| dinnertimeFrom | Время обеда от | Строка | Нет | 14:00 |
| dinnertimeTo | Время обеда до | Строка | Нет | 15:00 |

### Метод получения списка улиц из города доставки getStreetList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |
|  | **cityId** | Идентификатор города в системе DPD | Строка | Да |  |
|  | **street** | Наимнование или часть наименования улицы | Строка | Да | Абая |

### Параметры ответного сообщения getStreetList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| street | Список улиц города доставки | Массив  street | Да |  |

*Тип street*

| **Параметр** | **Описание** | | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **streetId** | | Идентификатор улицы в системе DPD | Число | Да | 123 |
| **street** | | Наименование улицы | Строка | Да | Абая |
| **abbrId** | | Идентификатор аббревиатуры улицы в системе DPD | Число | Да |  |

### Метод получение списка ссылок на страницы dpd.kz с описанием выбранного пункта выдачи из списка getWebSite

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да |  |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getWebSite

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **url** | Ссылка на страницу пункта выдачи | Строка | Нет |  |

### Метод получения списка дат, на которые можно поменять планируемую дату доставки getDeliveryDateList

| **Параметр** | | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **request** |  |  |  |  |
| Auth |  |  |  |  |  |
|  | **sessionId** | Идентификатор сессии, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 12345 |
|  | **orderId** | Идентификатор заказа, полученный методом getShipmentList | Число | Да | 23854956 |

### Параметры ответного сообщения getDeliveryDateList

| **Параметр** | **Описание** | **Тип** | **Обязательный** | **Пример** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| deliveryDate | Список дат к выбору | Массив  Строка | Нет | 2024-06-07 |

### Статусы сообщений

|  |  |
| --- | --- |
| **Код Status** | **Описание** |

|  |  |
| --- | --- |
| 200 | OK; |
| 400 | ошибки request: не заданы поля, недопустимые значения, и т.п.; |
| 403 | ошибки аутентификации; |
| 480 | в Аргис не установлены настройки, связанные с правами клиента; |
| 481 | недопустимое состояние объекта в Аргис, например, состояние заказа не позволяет его изменять; |
| 482 | данные не найдены; |
| 520 | внутренняя обработанная ошибка; |
| 500 | необработанные exceptions. |

Статусы, кроме 200 сопровождаются сообщениями.

# Справочник ошибок



### Общие ошибки

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| system-error | Системная ошибка | Не типизированная ошибка. Обратитесь на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) |
| call-client-twin | Повторный вызов сервиса по одному коду клиента | На сервере DPD установлено ограничение на количество одновременных вызовов сервиса. Попробуйте уменьшить частоту вызова сервиса. |
| client-num-error | Не найден номер клиента | На сервере DPD установлено ограничение, не допускающее более одного вызова сервиса с одного клиентского номера. Попробуйте уменьшить частоту вызова сервиса. |
| auth-error | Ошибка в параметрах аутентификации | Уникальный ключ клиента не соответствует номеру клиента. Обратитесь на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) |
| required-value | Не заданы значения обязательных полей | Проверьте алгоритм заполнения всех обязательных полей входного сообщения. |
| error-value | Недопустимое значение поля | Проверьте алгоритм заполнения полей, имеющих ограниченный набор значений («Услуга», «Вариант доставки» и пр.) |
|  | «ORA-06508: PL/SQL: could not find program unit being called или "Системная ошибка: DpdConnectionDbException". | **С чем связанно:**  На сервере ведутся работы.  **Решение проблемы:**  Отправить письмо на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) с указанием данной ошибки. |

### Ошибки службы «География»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no- terminalCоde-found | Не удалось найти указанный код подразделения <Код подразделения DPD> | Некорректно указан код подразделения DPD.  Введите верный код услуги и попробуйте повторно. |
| no- serviceCode-found | Не удалось найти указанный код услуги <Код услуги> | Некорректно указан код услуги.  Введите верный код услуги и попробуйте повторно. |
| no- data-found | Нет данных для указанных <Код подразделения DPD>, <Код услуги> | По указанным параметрам нет данных в системе. |
| required-value | Не заданы значения обязательных полей | Проверьте алгоритм заполнения всех обязательных полей входного сообщения. |

### Ошибки службы «Расчёт стоимости»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-service-available | Невозможна услуга, удовлетворяющая запросу | Доставка груза по данной услуге невозможна. Попробуйте задать другое направление, услугу или дату доставки. |
| no-data-found | Данные не найдены | По заданным параметрам не найден пункт отправления и пункт назначения. |
| too-many-rows | Найдено более одной записи данных | По заданным параметрам найдено более одного пункта отправления и пункта назначения. |
|  | Неоднозначно задан населенный пункт | **С чем связанно:**  Система не может найти населенный пункт, т.к. с таким названием их более одного.  **Решение проблемы:**  При отправке запроса указать дополнительный параметр. (к примеру «regionCode»).  Так же можно использовать параметр cityID. Справочник городов с cityID можно запросить по почте [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) |

### Ошибки службы «Создание заказа»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-data-found | Данные не найдены | По заданным параметрам не найдено ни одного заказа. Проверьте корректность указанного номера или попробуйте изменить дату приёма груза. |
| too-many-rows | Найдено более одной записи данных | По заданным параметрам найдено более одного заказа. Попробуйте указать дату приёма груза, чтобы сузить область поиска. |
|  | ORA-20809: Не найден адрес по учетному коду в системе клиента “XXXXXX”(номер кода). | **С чем связанно:**  При отправке запроса на создание заказа учётный код адреса не найден.  **Решение проблемы:**  Уточнить у менеджера DPD или у IT специалистов [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) существует ли данный код в системе.  Если его нет, то создать учётный код адреса через метод «createAddress». |
|  | ORA-20201: Ошибка обработки адреса. Не найден регулярный заказ с номером XXXX! | **С чем связанно:**  Не создан регулярный заказ или он изменён.  **Решение проблемы:**  Обратится к своему менеджеру DPD и уточнить, работаете ли вы по пикапу. |
|  | ORA-20448:<<Недопустимая категория отправления для опции НПП Заказ с опцией НПП не может быть оформлен.>> | **С чем связанно:**  В заказе не указана сумма объявленной ценности.  **Решение проблемы:**  Следует добавить в массив запроса параметр «cargoValue».  Обращаем Ваше внимание, что НПП(наложенный платёж) может быть в заказе только с ОЦ. |
|  | ORA-20817: Найдено более одной улицы с названием "xxxxxxx". | **С чем связанно:**  Системе не удалось определить улицу.  **Решение проблемы:**  Во избежание таких ошибок просьба написать письмо на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) с просьбой подключить Вас на разборщик адресов IQ systems. |
|  | ORA-20201: <<Форма оплаты "Наличными получателем" не может быть выбрана.>> | **С чем связанно:**  В данном нас. пункте нет возможности оплаты наличными при получении.  **Решение проблемы:**  Изменить форму оплаты за услугу перевозки. |
|  | ORA-20137: <<Дата забора попадает на выходной день>> | **С чем связанно:**  Дата приёма посылки попадает на выходной день.  **Решение проблемы:**  Изменить дату приёма посылки на рабочий день или обратиться к Вашему менеджеру DPD, чтобы подключил Вам услугу ПВД (Приём в выходные дни). |
|  | ORA-20749: Клиент находится в стоп листе. | **С чем связанно:**  У Вас есть не оплаченные счета за доставку.  **Решение проблемы:**  Обратитесь к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20805: Период забора 9-13 указан некорректно! | **С чем связанно:**  Данный интервал времени приёма посылок в этом населённом пункте не предоставляется.  **Решение проблемы:**  Изменить интервал времени в параметре «pickupTimePeriod». |
|  | ORA-20201:<<Форма оплаты "Наличными отправителем" не может быть выбрана.>> | **С чем связанно:**  Вы выбрали доставку «от Двери», а оплата наличными за услуги перевозки возможна только на терминале при самопривозе.  **Решение проблемы:**  Изменить форму оплаты в параметре «paymentType». Если оплата будет заказчиком и по безналу, то данный параметр указывать не нужно. |
|  | ORA-20448: <<Не задана максимальная сумма НПП для партнерской сети. Заказ с опцией НПП не может быть оформлен.>> | **С чем связанно:**  Данный пункт выдачи не осуществляет выдачу заказа с наложенным платежом.  **Решение проблемы:**  Изменить терминал выдачи или убрать из заказа опцию НПП в параметре «extraService». |
|  | ORA-20201: Ошибка разбора адреса: c\_house\_error\_desc = ; c\_house\_error = 000; c\_status\_error = 1020 | **С чем связанно:**  Системе не удалось определить адрес приёма/доставки.  **Решение проблемы:**  Заказ падает на доработку сотруднику DPD и будет доработан.  Так же Вы можете воспользоваться методом «getOrderStatus», чтобы узнать номер отправления и фактическое состояние заявки. |
|  | ORA-20808: Не найден адрес для регулярного заказа по номеру “ХХХХ”. | **С чем связанно:**  В нашей базе не найден номер регулярного заказа(пикапа).  **Решение проблемы:**  Просьба обратиться к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20807: Не указано значение входного параметра “дом/здание/владение” для создания адреса. | **С чем связанно:**  Отсутствует данные в одном из обязательных параметров.  **Решение проблемы:**  Добавить данные в один из параметров: «house» или «vlad». |
|  | ORA-20171: Ошибка ввода; Услуга CSM не может быть оказана без договора; | **С чем связанно:**  Отсутствует договор на предоставлении услуг по тарифу CSM (DPD Online Express).  **Решение проблемы:**  Просьба обратиться к Вашему менеджеру DPD. |
|  | ORA-20815: Улица с названием  “xxxxx” неизвестна. | **С чем связанно:**  Системе не удалось определить адрес приёма/доставки.  **Решение проблемы:**  При оформлении нового заказа нужно проверить на наличие улицы в данном нас. пункте.  Так же Вы можете воспользоваться методом «getOrderStatus», чтобы узнать номер отправления и фактическое состояние заявки. |
|  | ORA-20805: Период забора 9-18 указан некорректно! | **С чем связанно:**  Вы оформляете заказ по экспресс тарифу(NDY), а по нему приём посылки возможен только 9-13.  **Решение проблемы:**  Изменить параметр «pickupTimePeriod» на 9-13. |
|  | ORA-20201: Превышено предельное время поступления заявки | **С чем связанно:**  Ошибка связанна с тем, что Вы пытаетесь оформить заказ на сегодня, но по месту приёма посылки время превышает 13:30 для приёма заявки.  **Решение проблемы:**  Изменить дату приёма груза на следующий (рабочий) день |
|  | ORA-20201:<<Ошибка ввода>><<Не определен терминал доставки (OrdOrdSimple\_DeliveryAddress)>> | **С чем связанно:**  При оформлении заказа не указан код терминала.  **Решение проблемы:**  При создании заказа указать код терминала.  Блок запроса receiverAddress.  Параметр для ввода : «terminalCode» |
|  | Нет разрешения на загрузку посылок! | **С чем связанно:**  У Вас не включена работа по своему штрих-коду.  **Решение проблемы:**  Если Вы не будете работать по своему ШК, то просьба тип «Parcel» не указывать.  Обратиться к менеджеру DPD, чтобы он включил работу по штрих-коду. |
|  | ORA-20201: <<Ошибка ввода>><<Не указаны товарные вложения (описание товарных вложений с НПП при доставке в Россию обязательно) (OrdRegSimple\_Service)>> | **С чем связанно:**  При оформлении заказа с наложенным платежом в Россию не переданы товарные вложения в связи с 54ФЗ  **Решение проблемы:**  При создании заказа с наложенным платежом в Россию необходимо обязательно передавать товарные вложения в [unitload](#_Описание_типа_unitLoad_1) |

### Ошибки службы «Отслеживание статуса»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-data-found | Данные не найдены | По заданным параметрам не найдено ни одного заказа. Проверьте корректность указанного номера или попробуйте изменить дату приёма груза. |
| too-many-rows | Найдено более одной записи данных | По заданным параметрам найдено более одного заказа. Попробуйте указать дату приёма груза, чтобы сузить область поиска. |
| no-setting | Клиент не подписан на Web сервис Event Tracking. / Клиент не подписан на Web сервис Parcel Tracing. | **С чем связанно:**  Вам не подключены настройки по отслеживанию.  **Решение проблемы:**  Отправить письмо на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) с указанием выбранного метода подключения.  Более подробную информацию Вы можете найти в нашем интеграционном гиде веб-службе «Отслеживание статуса» |
| date-before-start | Дата запрошенного объекта ранее подключения клиента к сервису | Вы можете получать статусы заказов, созданных в системе после вашего подключения к сервису. Выдача статусов «задним числом» не поддерживается. |
| confirm-not-required | Запрос не предполагает подтверждения | Вы попытались вызвать запрос подтверждения, но ваши настройки не предполагают подтверждения. Обратитесь на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) , чтобы изменить эти настройки. |

### Ошибки службы «Создание адреса с кодом»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| code-already-exists | Адрес с указанным кодом уже существует | Адрес с указанным кодом уже существует. Обратитесь к вашему менеджеру или напишите на [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru) |
| address-error | Адрес не может быть создан. | Не для всех параметров адреса заданы значения. Необходимо указать недостающие значения. |
| code-not-found | Адрес с указанным кодом не найден. | По указанному коду не найден адрес. Необходимо создать адрес. |

### Ошибки службы «Печать Наклейки»

| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
| --- | --- | --- |
| no-data-found | Заказ № для клиента № не найден | Ошибка в номере заказа |
| input-data-error | У заказа № дата забора ранее текущей даты | Заказ устарел |
| illegal-state | Состояние заказа № не позволяет создавать наклейки | Заказ уже переведен в состояние, не позволяющее формировать наклейки. Например, посылки уже получены у клиента. |

### Ошибки службы «Отчеты»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ошибки** | **Текст ошибки** | **Примечание** |
|  | waiting-time: Не завершилось время ожидания между вызовами | С чем связанно:  Повторный запрос на выгрузку данных запрошен раньше чем это возможно.  Решение проблемы:  Отправить повторный запрос через 30мин. |
|  | Клиент не включен в группу для получения отчета | С чем связанно:  Вы не подключены к группе для получения отчётов.  Решение проблемы:  Направить письмо вашему менеджеру DPDс просьбой подключить Вас к этой группе. |

# Контакты

По всем вопросам, связанным с использованием нашего интеграционного модуля, обращайтесь в службу информационной поддержки DPD: [integrators@dpd.kz](mailto:integrators@smartds.ru)

1. Только для метода getServiceCostInternational [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Данное поле является обязательным для вариантов перевозки «ДТ», «ТД» или «ТТ» в методе createOrder.

   Если указывается данное поле, то адрес указывать не требуется. При использовании метода createAddres или updateAddress, данного параметра нет. [↑](#footnote-ref-3)
4. Данное поле является обязательным для международных вариантов перевозки. [↑](#footnote-ref-4)
5. Оплата наличными у отправителя возможна только в случае самопривоза посылок на терминал. [↑](#footnote-ref-5)
6. Если значение true, то это возвратный заказ, если false, то переадресация. [↑](#footnote-ref-6)